

# Accompagnement Global

L'Europe s'engage pour mettre en œuvre des opérations d'accompagnement en direction des demandeurs d'emploi cumulant des difficultés professionnelles et sociales

Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national FSE pour l'Emploi et l'Inclusion en Guyane pour la programmation 2014-2020.

L'opération s'étale du 1<sup>er</sup>/09/2018 au 28/02/2021 et concerne le département de la Guyane.

## Qui peut être suivi dans le cadre de l'accompagnement global ?

Toute personne inscrite à Pôle emploi présentant un cumul de difficultés sociales et professionnelles.

## Un suivi renforcé réalisé par un binôme

- Le conseiller à l'emploi accompagne la personne dans sa recherche d'emploi. Il dispose de tous les outils d'accompagnement qui ont fait leurs preuves : techniques de recherche d'emploi, périodes d'immersion en entreprise, simulations d'entretiens, préparation à l'entrée dans l'emploi...
- Le travailleur social du Conseil Départemental (assistante sociale par exemple) accompagne la personne dans la résolution de problématiques sociales (problème de logement, difficultés financières, ...)

Tout en assurant une totale confidentialité sur les actions menées, conseillers Pôle emploi et travailleurs sociaux articulent leurs actions pour apporter des réponses personnalisées au demandeur d'emploi. La nature et la fréquence des contacts sont déterminés entre le demandeur d'emploi et son conseiller Pôle emploi /travailleur social.

Sur Cayenne, Kourou et Saint-Laurent –du Maroni, des conseillers dédiés à l'accompagnement global assurent le suivi.

**Pour plus d'informations, contactez votre conseiller Pôle emploi.**