

Repères & Analyses

COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION

Situation au 31 décembre 2012

Direction régionale
Franche-Comté



La situation des demandeurs d'emploi

La demande d'emploi augmente de près de 11% en un an

Les chiffres clés

10 983 demandeurs d'emploi inscrits en catégorie ABC

Soit 14% de la demande d'emploi Dont **7 940**, soit **72%**, en catégorie A (hors activité réduite) au cours du mois



+10,6% depuis décembre 2011, soit **1 051** demandeurs d'emploi en plus



6 724 offres d'emploi enregistrées en 2012, soit **21,1%** de moins qu'un an plus tôt

46 175 salariés au 31 décembre 2011 dans le secteur d'activité

Fin décembre 2012 en Franche-Comté, près de 11 000 demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi recherchent un emploi dans les métiers du commerce, de la vente ou de la grande distribution, dont plus de 7 sur 10 n'ayant exercé aucune activité au cours de ce mois. Ce sont plus de 1 000 demandeurs d'emploi supplémentaires qu'un an auparavant. La hausse de la demande d'emploi dans ce secteur professionnel (+10,6%) est proche de l'évolution de la demande d'emploi dans l'ensemble des secteurs (+10,3%) (Graphique 1).

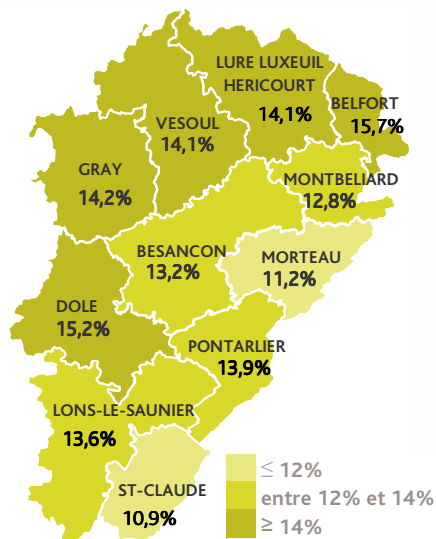
Plus de 6 700 offres d'emploi dans les métiers du commerce, de la vente et de la grande distribution ont été déposées par les employeurs. Dans le secteur d'activité du commerce, plus de 5 300 offres d'emploi ont été collectées par Pôle emploi en un an, et près de 25 500 déclarations préalables à l'embauche ont été déposées. En 2012, plus de 2 500 projets de recrutement ont été annoncés par les employeurs du secteur, soit 23% de plus qu'en 2011, alors que l'ensemble des secteurs a vu son nombre de recrutements prévus augmenter de seulement 5% entre 2011 et 2012.

En un an, au 3^{ème} trimestre 2012, les effectifs salariés du commerce, qui représentent plus d'un quart des effectifs du tertiaire, diminuent de 0,3% (source : URSSAF).

Carte 1

Part des demandeurs d'emploi à la recherche d'un emploi dans le commerce, la vente et la grande distribution par bassin d'emploi

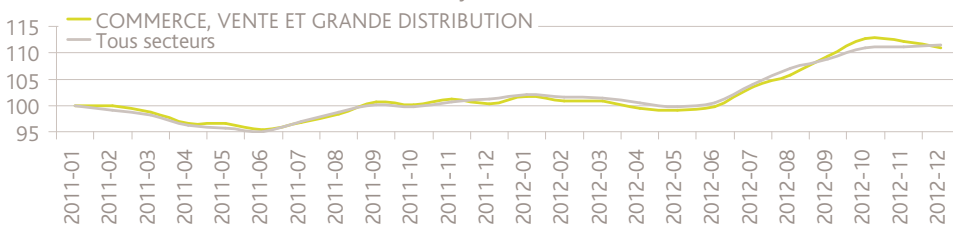
DEFM ABC AU 31 DECEMBRE 2012



Graphique 1

Evolution du nombre de demandeurs d'emploi à la recherche d'un emploi dans le commerce, la vente et la grande distribution depuis janvier 2011

DEFM ABC AU 31 DECEMBRE 2012 - Base 100 : janvier 2011

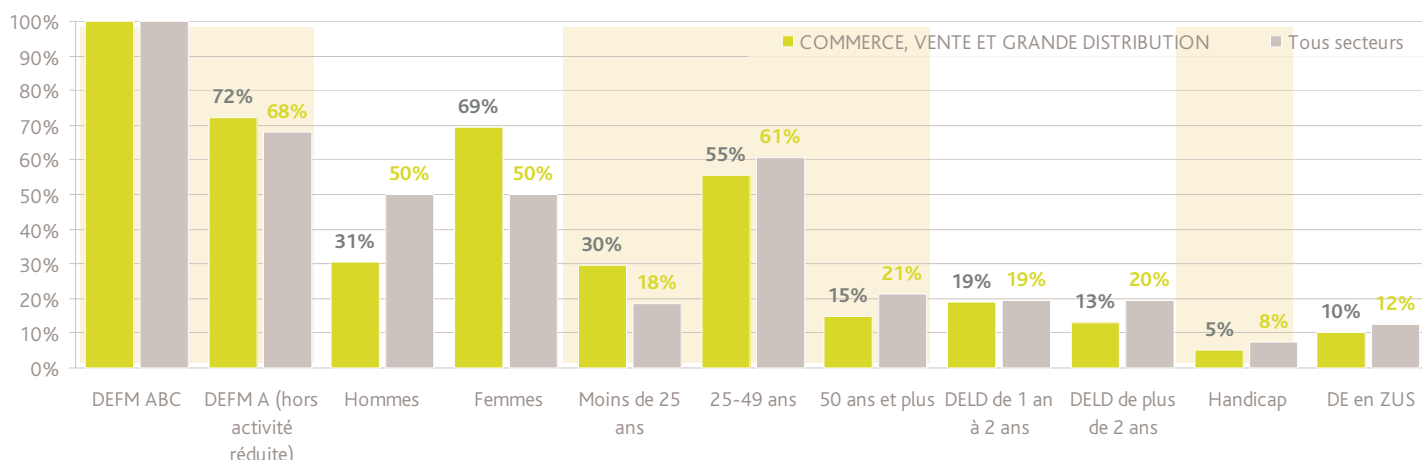


Moins de 3 demandeurs d'emploi sur 10 seulement ont exercé une activité réduite au cours du mois de décembre 2012

Graphique 2

Le profil des demandeurs d'emploi

DEFM ABC AU 31 DECEMBRE 2012



La demande d'emploi dans le secteur du commerce, de la vente et de la grande distribution se caractérise par une faible activité réduite, une surreprésentation des femmes (7 sur 10) et des jeunes (30% ont moins de 25 ans, contre 18% tous secteurs confondus) et un chômage de très longue durée moins important qu'ailleurs (13% sont inscrits depuis plus de 2 ans, contre 20% dans l'ensemble) (Graphique 2).

Les métiers les plus recherchés par les demandeurs d'emploi sont la vente en habillement et accessoires de la personne et de la mise en rayon libre-service, et concernent 3 demandeurs d'emploi sur 10 (Tableau 1). 1 personne sur 10 s'oriente vers le métier de personnel de caisse. Dans l'ensemble des métiers du secteur, la moitié des demandeurs d'emploi est

qualifiée et formée à un niveau CAP/BEP (Graphiques 3 et 4). Avec une hausse des entrées (+2%) et une chute des sorties de Pôle emploi (-2%), le nombre de demandeurs d'emploi s'accroît (Graphique 5).

2 demandeurs d'emploi sur 10 quittent Pôle emploi pour reprise d'emploi (autant que dans l'ensemble des secteurs) et 8% suite à une entrée en formation (autant dans l'ensemble).

Tableau 1

Les 10 métiers les plus recherchés par les demandeurs d'emploi

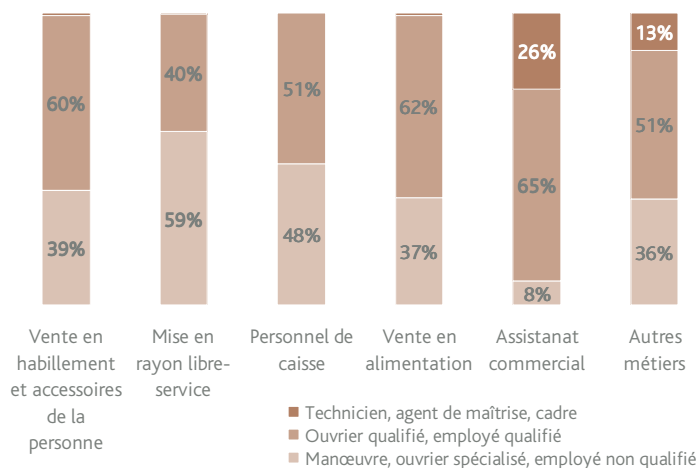
DEFM ABC AU 31 DECEMBRE 2012

Métier recherché	DEFM ABC	DEFM A	Hommes	Femmes	Moins de 25 ans	25-49 ans	Plus de 50 ans	DELD de 1 an à 2 ans	DELD de plus de 2 ans	Handicap	DE en ZUS
Vente en habillement et accessoires de la personne	1871	71%	9%	91%	42%	47%	11%	19%	13%	3%	12%
Mise en rayon libre-service	1427	75%	30%	70%	34%	56%	10%	20%	14%	6%	15%
Personnel de caisse	1007	72%	4%	96%	27%	62%	12%	19%	14%	9%	17%
Vente en alimentation	998	70%	11%	89%	30%	47%	23%	18%	15%	4%	7%
Assistanat commercial	830	67%	13%	87%	16%	66%	17%	20%	11%	4%	5%
Vente en décoration et équipement du foyer	658	73%	62%	38%	28%	58%	14%	18%	17%	6%	9%
Relation commerciale grands comptes et entreprises	444	78%	73%	27%	9%	63%	28%	19%	15%	6%	7%
Coiffure	424	72%	8%	92%	48%	48%	4%	13%	8%	1%	10%
Vente en articles de sport et loisirs	419	72%	50%	50%	37%	53%	10%	20%	12%	4%	9%
Soins esthétiques et corporels	303	68%	1%	99%	43%	53%	4%	15%	5%	1%	7%

Graphique 3

Le niveau de qualification des demandeurs d'emploi dans les 5 métiers les plus recherchés

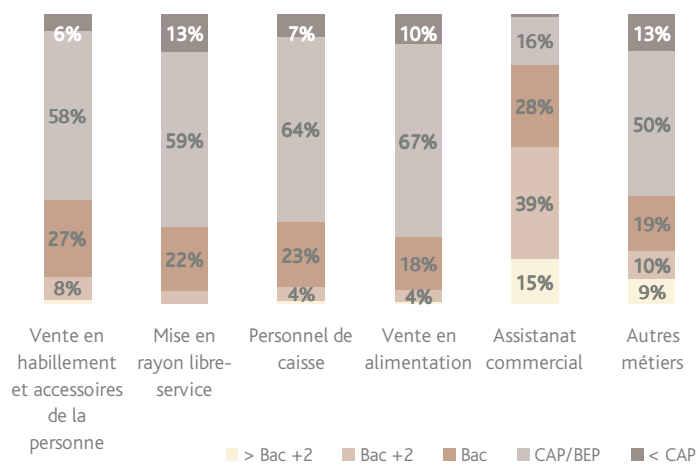
DEFM ABC AU 31 DECEMBRE 2012



Graphique 4

Le niveau de formation des demandeurs d'emploi dans les 5 métiers les plus recherchés

DEFM ABC AU 31 DECEMBRE 2012

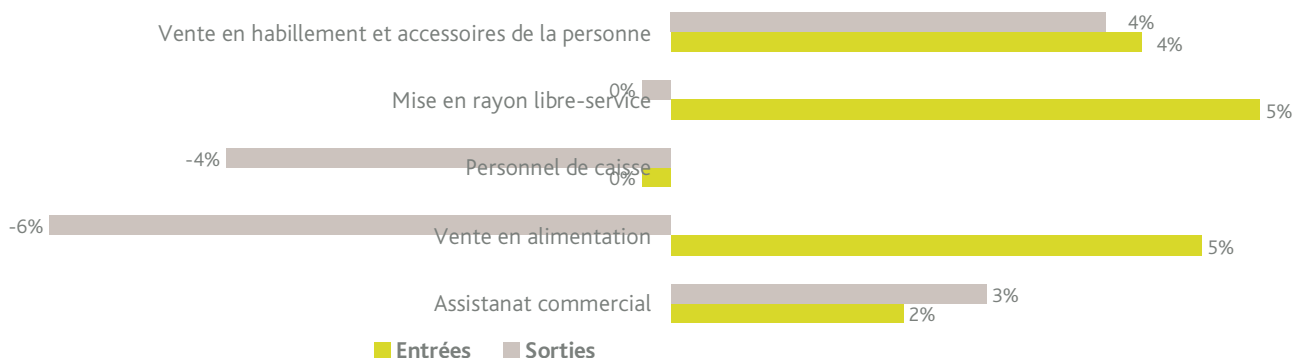


En un an, les inscriptions des demandeurs d'emploi à Pôle emploi augmentent de 2% tandis que les sorties de Pôle emploi chutent de 2%

Graphique 5

Evolution du nombre de demandeurs d'emploi entrés et sortis des listes de Pôle emploi dans les 5 métiers les plus recherchés

EN 2012



Carte 2

Le profil des demandeurs d'emploi par bassin d'emploi

DEFM ABC AU 31 DECEMBRE 2012

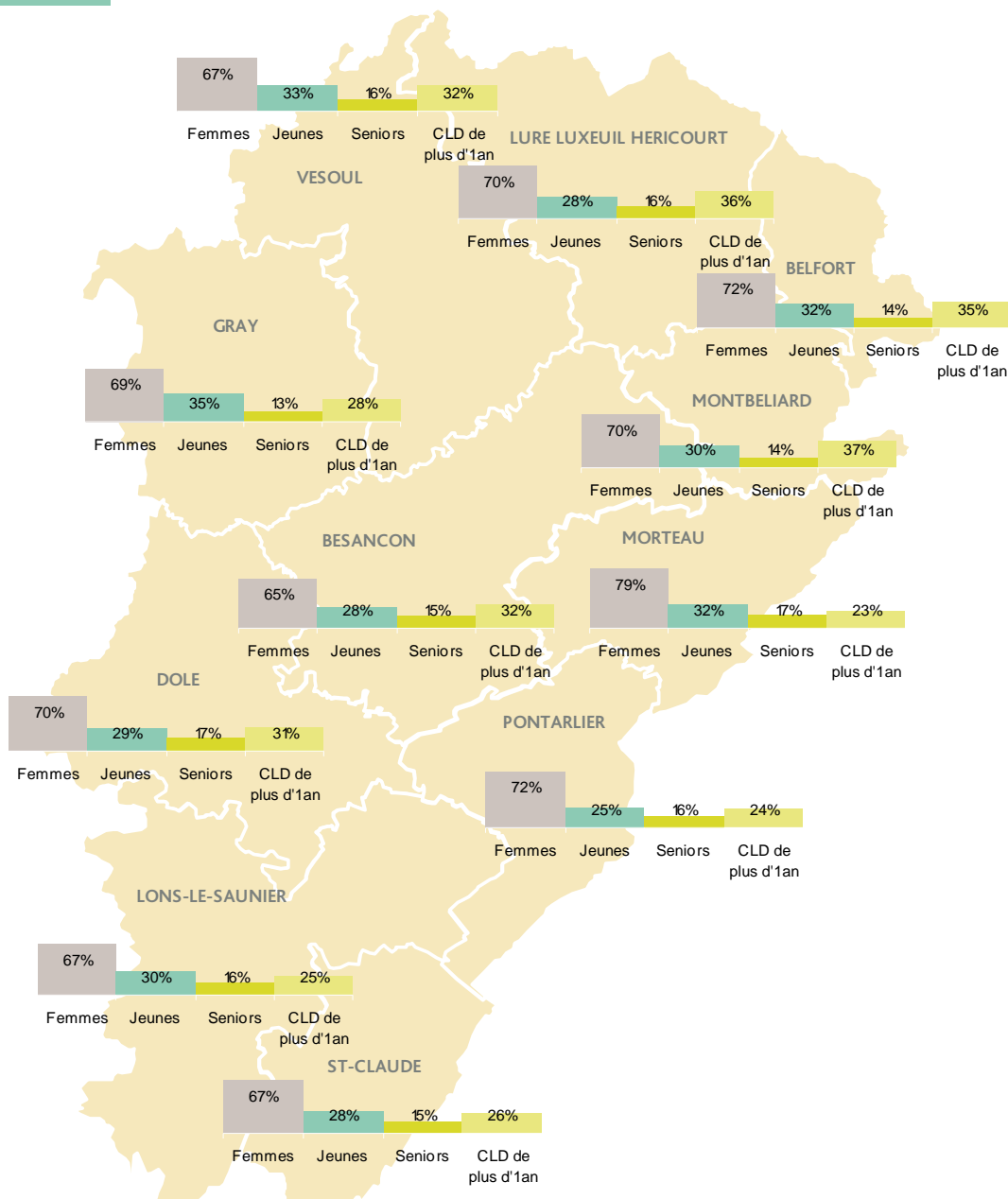
Près de 2 300 demandeurs d'emploi sont à la recherche d'un emploi dans les métiers du commerce, de la vente et de la grande distribution dans le bassin d'emploi de Besançon, près de 1 800 dans le bassin d'emploi de Montbéliard et plus de 300 dans le bassin d'emploi de St Claude.

La proportion de demandeurs d'emploi sans activité réduite au cours du mois est la plus forte dans le bassin d'emploi de Montbéliard (78%) et la moins marquée dans ceux de Dole et Lons le Saunier (64%).

La part des femmes à la recherche d'un emploi est la plus importante dans le bassin d'emploi de Morteau (79%) (Carte 2).

Une forte proportion de chômeurs de longue durée (inscrits depuis un an et plus) est enregistrée dans le bassin d'emploi de Montbéliard (37%).

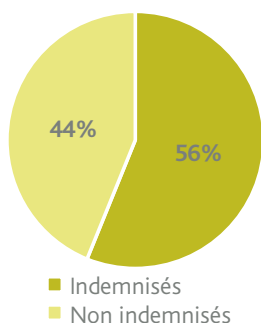
Les moins de 25 ans sont les plus représentés dans le bassin d'emploi de Gray (35% des demandeurs d'emploi) et les seniors dans les bassins d'emploi de Dole et Morteau (17%).



Graphique 6

56% des demandeurs d'emploi sont indemnisés (contre 57% tous secteurs confondus)

DEFM ABC AU 31 DECEMBRE 2012



Les offres d'emploi collectées par Pôle emploi

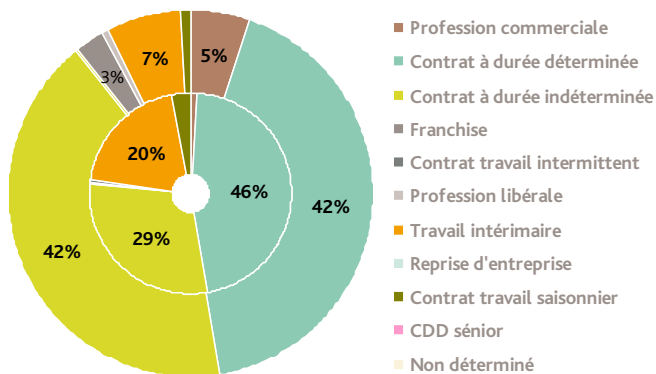
Plus de 4 offres d'emploi sur 10 proposent des contrats à durée indéterminée

NOTE : dans les graphiques 7 à 12, le cercle extérieur représente le secteur du commerce, de la vente et de la grande distribution et le cercle intérieur représente l'ensemble des secteurs

Graphique 7

Type de contrat de travail proposé

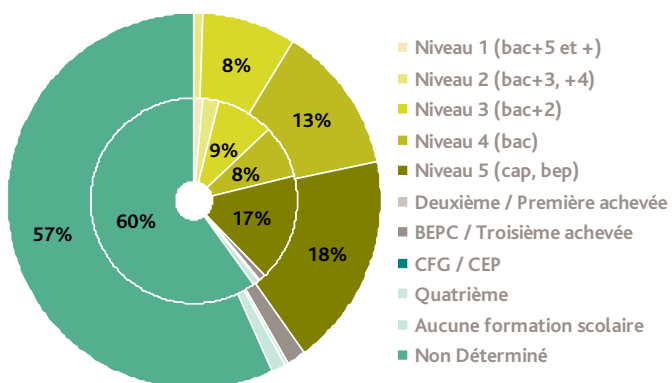
OFFRES D'EMPLOI ENREGISTREES EN 2012



Graphique 9

Niveau de formation souhaité

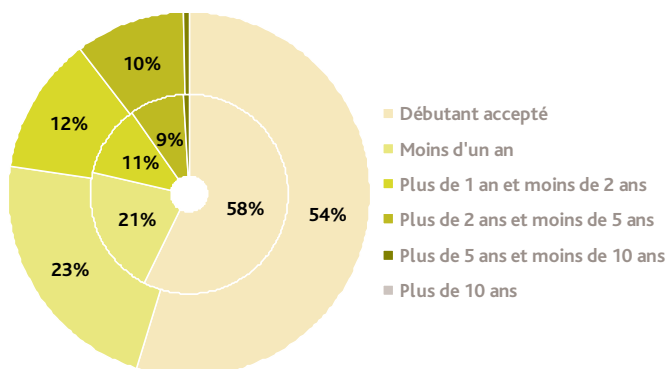
OFFRES D'EMPLOI ENREGISTREES EN 2012



Graphique 11

Durée de l'expérience requise

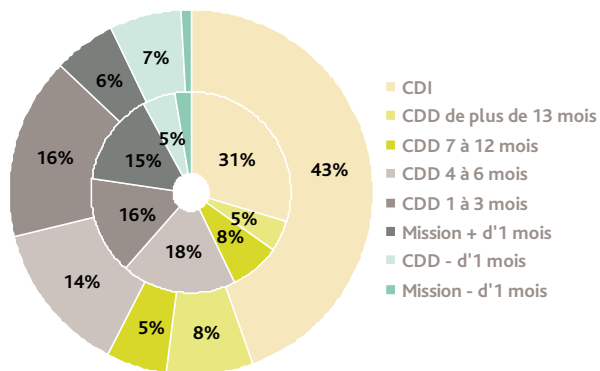
OFFRES D'EMPLOI ENREGISTREES EN 2012



Graphique 8

Type d'offre

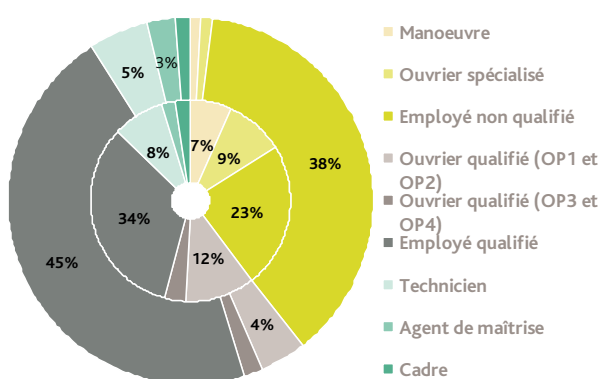
OFFRES D'EMPLOI ENREGISTREES EN 2012



Graphique 10

Niveau de qualification souhaité

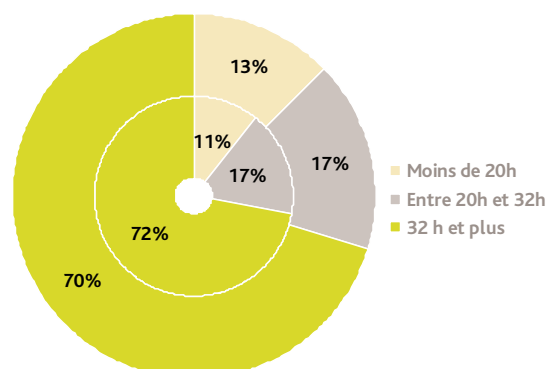
OFFRES D'EMPLOI ENREGISTREES EN 2012



Graphique 12

Durée hebdomadaire

OFFRES D'EMPLOI ENREGISTREES EN 2012

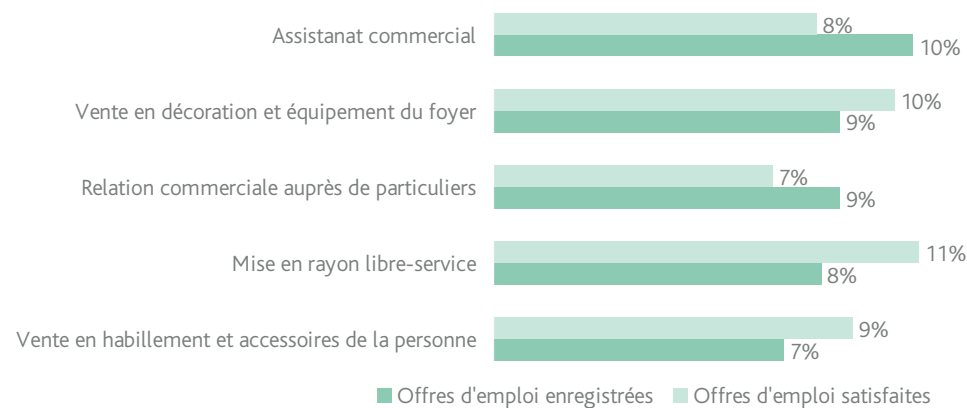


Plus de 25 400 embauches dans le secteur d'activité du commerce et réparation d'automobiles et de motos en 2012

Graphique 13

Part des offres d'emploi enregistrées et satisfaites dans le secteur professionnel

EN 2012



Le métier le plus demandé par les employeurs est celui d'assistanat commercial avec 10% d'offres enregistrées en un an pour ce métier dans l'ensemble des métiers du commerce, vente et grande distribution (Graphique 13).

42% des établissements ayant annoncé fin 2011 un projet de recrutement pour 2012 déclaraient avoir des difficultés à recruter (Graphique 14). Près de 3 projets sur 10 ont été déclarés saisonniers.

Sur les plus de 25 400 embauches réalisées au cours de l'année, plus de 8 sur 10 sont comptabilisées dans le secteur du commerce de détail (à l'exception des automobiles et des motos) (Tableau 2). En décembre 2012, près de 1 100 missions intérimaires ont été enregistrées dans la région.



ZOOM SUR LES SECTEURS D'ACTIVITE DU COMMERCE

Tableau 2

OFFRES D'EMPLOI ENREGISTREES, DECLARATIONS PREALABLES A L'EMBAUCHE, EMPLOI SALARIE, EMPLOI INTERIMAIRE¹ (NAF A21 et NAF A88) ET PREVISIONS DE RECRUTEMENT 2012 DANS LES SECTEURS D'ACTIVITE DU COMMERCE (NAF A88)

ENTRE JANVIER ET DECEMBRE 2012

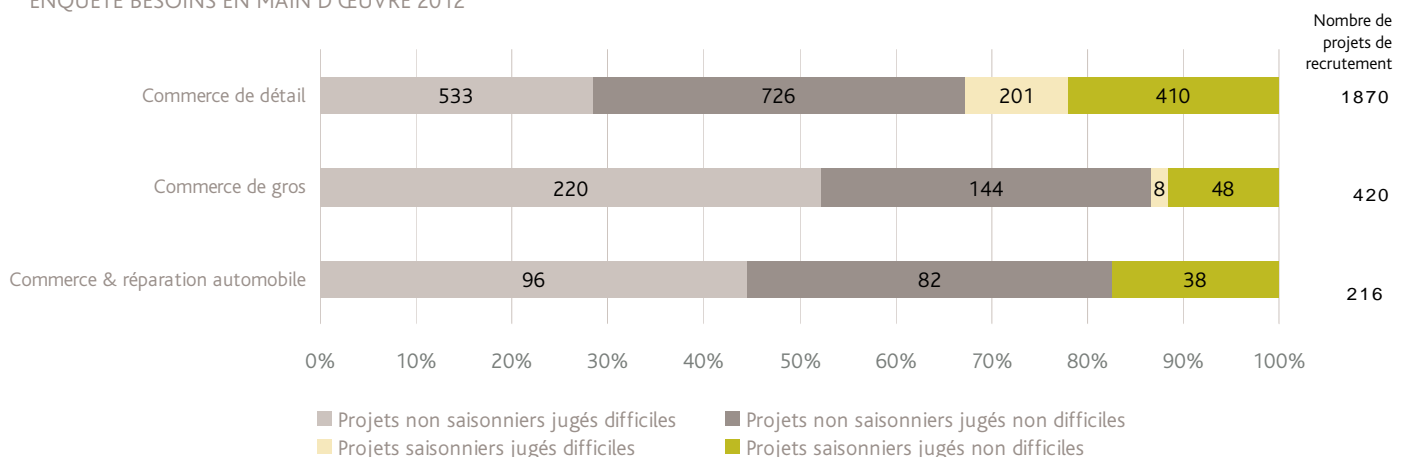
	OEE cumulées à décembre 2012	DPAE hors intérim cumulées à décembre 2012	Emploi salarié au 31 décembre 2011	Emploi intérimaire fin décembre 2012	Prévisions de recrutement en 2012 dans le commerce*
G COMMERCE, REPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	5 316	25 431	46 175	1 063	2 506
45 COMMERCE ET REPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	789	1 472	7 438	78	216
46 COMMERCE DE GROS, A L'EXCEPTION DES AUTOMOBILES ET DES MOTOCYCLES	1 164	2 488	10 646	414	420
47 COMMERCE DE DETAIL, A L'EXCEPTION DES AUTOMOBILES ET DES MOTOCYCLES	3 363	21 471	28 091	575	1 870

¹ moyenne des missions sur les 5 derniers jours ouvrés

Graphique 14

* Les projets de recrutement annoncés dans le secteur du commerce (NAF A88)

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE 2012



L'adéquation entre l'offre et la demande d'emploi

Des difficultés à être recrutés pour les demandeurs d'emploi à la recherche d'un emploi dans les métiers de la vente en alimentation

Tableau 3

Nombre de demandeurs d'emploi par offre
DEFM ABC ET OFFRES D'EMPLOI AU 31 DECEMBRE 2012

	Nombre de demandeurs d'emploi par offre		Nombre de demandeurs d'emploi par offre
	OEFM	DEFM	
Vente en habillement et accessoires de la personne	44	1 871	43
Personnel de caisse	25	1 007	40
Mise en rayon libre-service	60	1 427	24
Assistanat commercial	50	830	17
Vente en alimentation	62	998	16
Vente en décoration et équipement du foyer	59	658	11

Graphe des métiers - Note de lecture :

1 - Des difficultés à être recruté

Demandeurs d'emploi sortant plutôt difficilement
Offres d'emploi plutôt bien satisfaites

Emploi peu qualifiés
Offres atypiques
Offres pourvues par des DE inscrits dans d'autres ROME

3 - Difficultés de recrutement

Demandeurs d'emploi sortant plutôt difficilement
Offres d'emploi plutôt peu satisfaites

Emploi peu qualifiés
Faible attractivité
Critères trop sélectifs

2 - Pas de difficulté apparente

Demandeurs d'emploi sortant plutôt facilement
Offres d'emploi plutôt bien satisfaites

4 - Difficultés de recrutement : déficit de candidats

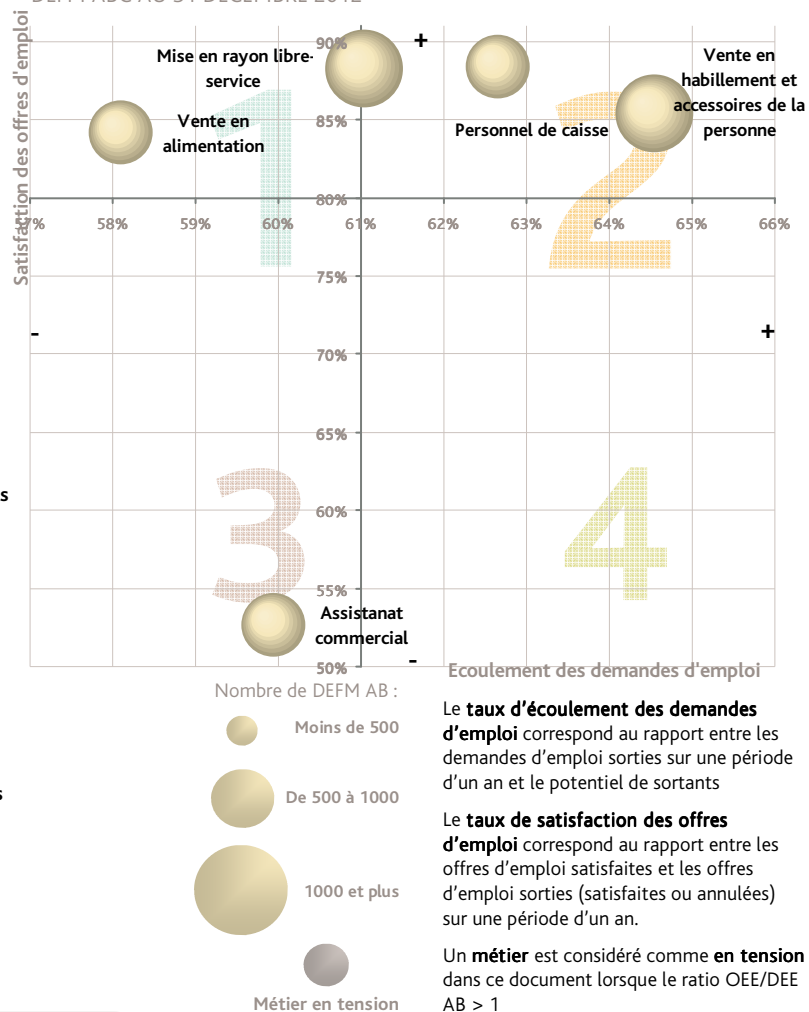
Demandeurs d'emploi sortant plutôt facilement
Offres d'emploi plutôt peu satisfaites

Emploi plutôt qualifiés
Désaffection des publics
Déficits de formation / déficits de candidats

Graphique 15

Graphe des métiers

DES AB, OE SATISFAITES, OE SORTIES EN 2012,
DEFM ABC AU 31 DECEMBRE 2012



SOURCES & DEFINITIONS

Méthodologie

Les résultats sont publiés à partir du métier recherché par le demandeur d'emploi ou par l'établissement ayant déposé une offre (classification des métiers : ROME Version 3), et selon la Nomenclature d'Activité Française NAF rév. 2, définie par l'Insee, révisée en 2008. Dans ce document, les métiers analysés correspondent au code ROME D « Commerce, vente et grande distribution ».

Définitions

Catégorie des demandeurs d'emploi : Les demandeurs d'emploi inscrits en catégorie ABC sont tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi. Les demandeurs d'emploi qui sont sans emploi sont inscrits en catégorie A, qui ont exercé une activité réduite courte (i.e. de 78 heures ou moins au cours du mois) sont inscrits en catégorie B, qui ont exercé une activité réduite longue (i.e. de plus de 78h au cours du mois) sont inscrits en catégorie C.

Sources

Demande et offre d'emploi : STatistique mensuelle du Marché du Travail (STMT).

Projets de recrutement : L'enquête BMO 2012, conduite en fin d'année 2011, mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année 2012, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. De plus, ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

Emploi salarié : DADS 2011

Directeur de la publication :

Philippe SIEBERT

Réalisation :

Service Statistiques, études et évaluations

Contact :

statistiquesetudesevaluations.25060@pole-emploi.fr

Site Internet :

www.pole-emploi.fr

> En Région > Franche-Comté

> La Météo de l'emploi