

# Plan d'action 2020

## OBJECTIFS de résultats

### 1. AUDITER ET ACCOMPAGNER LA MISE EN CONFORMITÉ



- Corriger l'ensemble des anomalies bloquantes pour les demandeurs d'emploi malvoyants
- Auditer l'ensemble des services essentiels PE.fr (y compris démarches de l'observatoire DINUM) et fixer des objectifs ambitieux d'amélioration de l'accessibilité de ces services au sens du RGAA
- Industrialiser les processus d'identification, de priorisation et de correction des non-conformités

### 2. CONTRIBUER ET RÉDIGER ACCESSIBLE



- Intégrer l'accessibilité numérique dans le guide de rédaction des éditoriaux web
- Améliorer l'accessibilité des courriers dématérialisés les plus fréquents en mobilisant une approche utilisateurs

## ENGAGEMENTS pour atteindre ces objectifs

### 1. SENSIBILISER, FORMER et OUTILLER



- Sensibilisation et formation des collaborateurs de la DSI à l'accessibilité numérique via les webinaires
- Mettre en place le réseau de référents Accessibilité numérique DG-DSI et chez nos titulaires de marché
- Mettre à disposition les solutions de mise en accessibilité

### 2. PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ AN



- Reporting systématique des équipes projets sur la prise en compte de l'accessibilité
- Améliorer le traitement des demandes des usagers concernant l'accessibilité