

تودون العيش والعمل في فرنسا. وكالة الشغل Pôle emploi الفرنسية التي تعتبر مؤسسة وطنية للخدمة العمومية الفرنسية والشغل في خدمتكم لمساعدتكم لدى قيامكم بإجراءاتكم.

تسجيلكم

يتم التسجيل في وكالة الشغل Pôle emploi عبر شبكة الانترنت على الموقع الالكتروني www.pole-emploi.fr. يمكنكم طلب المساعدة من قريب لكم أو جمعية للقيام بهذه الإجراءات. فضلا عن ذلك، توفر لكم الوكالة بمقراتها أجهزة حواسيب لتتمكنوا من القيام بإجراءاتكم، كما أنّ أعوان الوكالة في خدمتكم ان احتجتكم للمساعدة.

ان كنتم مواطن للاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا أو موناكو أو أندورا أو سان مارين، يمكنكم الوصول الى سوق الشغل والتسجيل بوكالة الشغل مع تقديم بطاقتكم الوطنية.

ان كنتم مواطن من بلد آخر، فستحتاجون الى تقديم بطاقة اقامتكم الصادرة عن المحافظة المرخصة لكم بالعمل. ينبغي أن تكون بطاقة الإقامة صالحة وسارية المفعول.

لدى انتهاءكم من التسجيل عبر الانترنت، تحددون موعد للقاء عون من أعوان الوكالة الاستشاريين.

كما نحيطكم علماً أنّكم مرتبطون بوكالة الشغل المتواجدة بمقر إقامتكم.

يلزمكم تسجيلكم بوكالة الشغل بما يلي:

- التصريح كل شهر ان كنتم لازتم تبحثون عن شغل "تحديث المعلومات الخاصة بالأحوال الشخصية".
- اعلام وكالة الشغل Pôle emploi بأي تغيير قد يطرأ في حياتكم: إجازة مرضية، تغيير المسكن...
- الاستجابة الى استدعاءات وكالة الشغل Pôle emploi
- القيام بإجراءات لإيجاد شغل وقبول عروض العمل التي تتوافق مع مشرو وعكم الشخصي.

يمنحكم تسجيلكم بوكالة الشغل المزايا التالية:

- الوصول الى خدمات وكالة الشغل Pôle emploi في الوكالات وكذا عبر الموقع الالكتروني www.pole-emploi.fr
- الاسترشاد بعون استشاري لدى قيامكم بإجراءات البحث عن شغل.
- الحصول على مساعدات مالية في إطار بحثكم عن شغل.

مواعيدكم مع مرشدكم

يرافقكم مرشدكم المرجعي لدى قيامكم بإجراءاتكم لإيجاد شغل.

وفقا لاحتياجاتكم، يساعدكم مرشدكم في تحديد وتحضير وتنفيذ مشروع وعكم المهني. ولأجل ذلك فإنّ هذا الأخير سفيديكم بمعلومات تخص سوق الشغل والمهن والكفاءات والمؤهلات المطلوبة. ستحددان معاً ماهية الإجراءات اللازم تحقيقها بغية بلوغ أهدافكم. ان سبق لكم التوقيع على عقد الاندماج الجمهوري ينبغي عليكم اخطار مرشدكم بذلك.

نحيطكم علماً أنّه

- يمكنكم التغيب مدة 35 يوماً سنوياً كحد أقصى: أبلغوا مرشدكم عن غيابكم.
- ان كنتم في إجازة مرضية ينبغي عليكم الإشارة الى ذلك لدى تحديث معلوماتكم. ان تجاوزت إجازتكم المرضية مدة 15 يوماً أو ان كنت سيدتي في إجازة أمومة ينبغي عليكم معاودة التسجيل عند نهاية الإجازة.

طرق عديدة للتواصل

- مقابلات شخصية بالوكالات المحلية وعبر مؤتمرات الفيديو.
- إمكانية التواصل عبر البريد الالكتروني مع حصولكم على إجابات لأسئلتكم في حدود 72 ساعة.
- التواصل هاتفياً ان احتجتكم لذلك.

الخدمات المتوفرة

بإمكان مرشدكم المرجعي توجيهكم نحو المصالح الأكثر تطابقاً مع احتياجاتكم ومستواكم ومستوى تمكنكم من اللغة.

خدماتنا متوفرة بوكالاتنا أو لدى شركائنا. بعض منها متوفرة عبر الانترنت على الموقع www.pole-emploi.fr أو على منصة الشغل www.emploi-store.fr.

بإمكان مرشدكم أن يقترح عليكم:

- ✓ خدمات عبر الانترنت لاكتشاف سوق الشغل: الاستعلام عن المهن، معرفة قطاعات الشغل الواعدة بالمنطقة،
- ✓ خدمات لإعداد مشروعكم المهني،
- ✓ اجراء تقييم لكفاءاتكم ومعارفكم المهنية من أجل التأكد أنّ المهنة التي تريدون تأديتها تتوافق مع كفاءاتكم أو تحديد الكفاءات التي يلزمكم اكتسابها.
- ✓ انغماس في شركة أو مؤسسة خلال عدة أيام لاكتشاف مهنة أو قطاع يحتاج للتوظيف، تأكيد مشروعكم المهني أو الشروع في الخطوات الأولى الخاصة بالتوظيف.
- ✓ تكوين مهني لتطوير المهارات التي تتقنكم،
- ✓ المصادقة على المهارات التي اكتسبتموها من خبرتكم المهنية: ان كنتم تستطيعون اثبات أنكم تحظون بسنة في من الخبرة المهنية وسيسمح لكم ذلك بالحصول على شهادة رسمية وتأمين مشواركم،
- ✓ ورشات لإعلامكم بكل ما يتعلق بإنشاء شركة،
- ✓ وغيرها من الخدمات لتنظيم اجراءاتكم في إطار بحثكم عن شغل، الوصول الى الشركات الموظفة، تحضير الوسائل اللازمة لكم للإجابة على عرض وظيفة (السيرة الذاتية وطلب التوظيف) أو القيام بمحاكاة لمقابلة توظيف.

تعلم اللغة الفرنسية

انّ التمكن من اللغة الفرنسية ضروري لتسهيل اندماجكم المهني.

ان كنتم قد وقّعتم على عقد الاندماج الجمهوري، فقد عرضت عليكم حتما مواد تدريبية لتعلم اللغة الفرنسية حسب مستواكم اللغوي. تحدثوا مع مرشدكم عن تقدم الأمور في إطار دراستكم للغة الفرنسية.

ان كنتم متمكنين من الرقمية، فاعلموا أنه تتوفر خدمات مجانية عبر الانترنت ومنصة: Emploi Store

للمبتدئين

درس عبر الانترنت "تعلم أسس اللغة الفرنسية" مترجم الى أربع لغات (الإنجليزية، العربية، الباشتو والداري) متوفر للاستجابة الى احتياجات المبتدئين لاكتساب مستواً أولي في اللغة الفرنسية.

برنامج من 30 ساعة موزع على 6 أسابيع مُقترح عليكم لاكتساب أسس وقواعد اللغة الفرنسية: المفردات البسيطة للحياة اليومية، قراءة معطيات مرقّمة، نقل كلمات وأرقام، التعرف على الكتابات المختلفة.

يمكن الوصول اليه من خلال منصة **Emploi store** على الحاسوب أو الهاتف الذكي أو اللوحات.

تطبيق خطوة بخطوة الذي يمكن استعماله على الهواتف الذكية أو اللوحات يسمح لكم بحفظ عبارات مفيدة للحياة اليومية بفضل الجمع بين الصور والأصوات، والتدريب من خلال الأنشطة المقترحة عليكم في نهاية كلّ خطوة، ومراجعة مفرداتكم.

يمكن تحميله على منصات IOS و الأندرويد.

لتحسين مستواكم :

دروس أخرى تقترح عليكم عبر الانترنت خلال السنة، يمكنكم إيجادها على المنصة www.fun-mooc.fr :

كما يمكنكم الحصول على تطبيق **الفرنسية 3.0** المتوفر على منصة **Emploi store** كي يتسنى لكم تقييم مستواكم العام في اللغة الفرنسية (الفهم الكتابي والشفهي) وتعزيز تمكنكم من اللغة الفرنسية في سياقات مهنية مختلفة كالتجارة و الفنادق السياحية والصحة.

Emploi Store منصة أنشأتها وكالة الشغل **Pôle emploi** تقترح عليكم خدمات عديدة عبر الانترنت لاختيار مهنة أو للتكوين الشخصي أو لتحضير الترشح الى وظيفة أو انشاء شركة ولقاء مهنيين حرفيين :

✓ تطبيقات يمكنكم استعمالها على اللوحات أو الهواتف الذكية،

✓ ألعاب جادة للتعلم من خلال اللعب،

✓ دورات تدريبية عبر التدريب الرقمي والدروس عبر الانترنت المتاحة للجميع لاسيما لتحسين مستواكم في اللغة الفرنسية،

ترددوا على موقع <http://www.emploi-store.fr>

"فضاءكم الشخصي" متوفر على الموقع الالكتروني WWW.POLE-EMPLOI.FR

تنشؤون فضاءكم الشخصي لدى تسجيلكم. سيسمح لكم ذلك بتحقيق نشاطات عديدة:

الاطلاع على المعلومات بخصوص:

✓ مواعيدكم مع مرشدكم

✓ الرسائل التي وجّهت لكم من قبل وكالة التوظيف. Pôle emploi.

تحديث ملفكم من خلال اطلعنا ب:

✓ وضعيتكم بمثابنتكم باحث عن الشغل شهريا (تحديث المعلومات) اجباري.

✓ التغييرات الطارئة في أحوالكم الشخصية ان وجدت، ان كنتم في إجازة مرضية أو إجازة أمومة أو في دورة تدريبية.

✓ تغييرات في معلومات التواصل الخاصة بكم أن طرأ تغيير عليها لاسيما في حالة تغيير للسكن. في حالة تغيير الوكالة سيتم توجيهكم نحو مرشد جديد.

نقل المعلومات الى وكالة الشغل Pôle emploi :

✓ تحميل الوثائق والشهادات لإرسالها لنا

✓ الاخطار ان كنتم ستتغيرون عن موعد

✓ طلب مساعدة مالية

استعملوا خدمة "السيرة الذاتية" واحصلوا على عروض التوظيف:

✓ يمكنكم نشر سيرتكم الذاتية للتعريف بكم لدى الشركات

✓ بإمكان الشركات التواصل معكم مباشرة وارسال عروض التوظيف لكم

✓ يمكنكم الاشتراك بخمس مهن مختلفة

للمزيد من المعلومات

اكتشفوا جميع خدمات وكالة التوظيف **Pôle emploi** بالتردد على الموقعين:

www.emploi-store.fr و www.pole-emploi.fr