

# COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

## Accepter ou modifier vos consentements

- 1) Rendez-vous sur [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr), cliquez sur « ESPACE PERSONNEL » pour vous connecter à votre espace

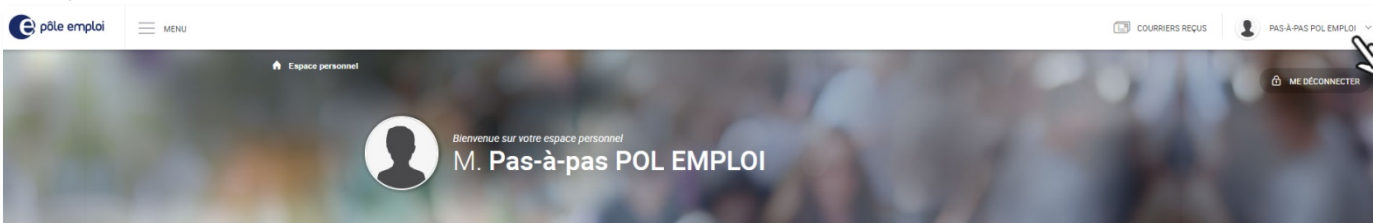


The screenshot shows the Pôle emploi website interface. At the top left is the logo 'e pôle emploi' and a 'MENU' icon. At the top right is a 'CONNEXION' icon. Below the header is a banner for '#VersUnMétier' with a photo of four people. The main content area displays '586 841 offres d'emploi disponibles' above a search bar. The search bar contains 'Métier, compétence, mot-clé, n° d'offre' and 'Lieu de travail' with a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a checkbox for 'Inclure les offres de nos partenaires' and a link 'En savoir plus'. At the bottom, there is a row of six red circular icons with text below them: 'ESPACE PERSONNEL' (with a hand cursor icon pointing to it), 'Gérer mon dossier, Publier mon CV', 'M'inscrire, me réinscrire (demandeur d'emploi)', 'Allocations et aides', 'Trouver ma formation', 'Emploi Store', and 'Plus de services'. On the right side, there is a vertical menu with 'Entreprise' and 'Employeur Particulier' options.

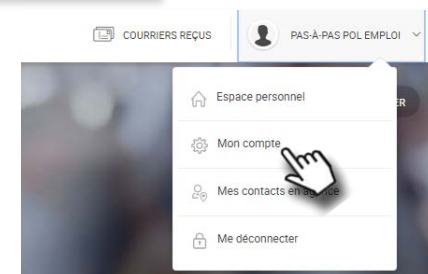
# COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

Accepter ou modifier vos consentements

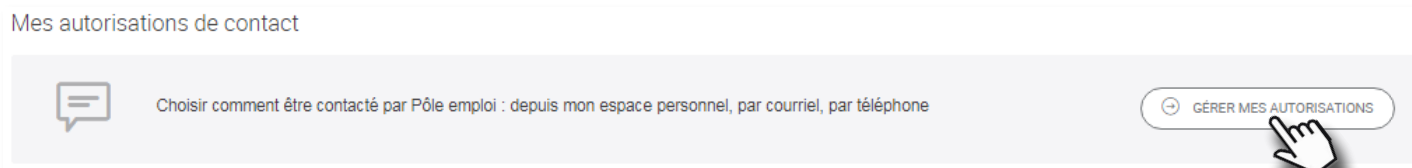
- ② Depuis l'accueil, cliquez sur votre nom en haut à droite de l'écran



- ③ Vous accédez à un menu déroulant. Cliquez sur « Mon compte »



- ④ Cliquez sur « GÉRER MES AUTORISATIONS »



# COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

## Accepter ou modifier vos consentements

**5** Retrouvez ici vos coordonnées et comment Pôle emploi les utilise pour vous informer

The screenshot displays the 'Mes autorisations de contact' page on the Pôle emploi website. The page is divided into two main columns.

**Main Content:**

- Mes autorisations de contact:** A section with a heading and introductory text explaining that users manage their contact preferences for various communication channels.
- Zéro papier : mes courriers sur mon espace personnel:** A toggle switch set to 'REFUSE' (with a green checkmark), accompanied by an address: '13 RUE CREPET, 69007 LYON'.
- Réception par courriel:** A toggle switch set to 'ACCEPTER' (with a green checkmark), accompanied by the email address 'XXXXXXXXXXXX@APOSTOLE.NET'.
- Réception de messages téléphoniques:** A toggle switch set to 'ACCEPTER' (with a green checkmark), accompanied by a phone number 'XXXXXXXXXX'.
- Recapitulatif des informations reçues en fonction de mes autorisations:** A section with the sub-heading 'Les informations à ne pas manquer'. It contains four expandable sections:
  - Les informations relatives à vos droits et obligations (Mode(s) de réception compte tenu de vos autorisations):** Shows 'Espace personnel' and 'Courrier postal' selected.
  - Le suivi de vos demandes (Mode(s) de réception compte tenu de vos autorisations):** Shows 'Espace personnel' and 'Courrier postal' selected.
  - Les propositions d'offres d'emploi (Mode(s) de réception compte tenu de vos autorisations):** Shows 'Espace personnel', 'Courrier postal', and 'Courriel' selected.
  - Les propositions de formations ou d'ateliers (Mode(s) de réception compte tenu de vos autorisations):** Shows 'Courriel' selected.
- Mes services d'aide au retour à l'emploi:** A section with the sub-heading 'Pôle emploi met à votre disposition de nombreux services pour vous aider dans votre retour à l'emploi'. It contains three expandable sections:
  - Les appels de rendez-vous (Mode(s) de réception compte tenu de vos autorisations):** Shows 'Courriel' and 'Téléphone' selected.
  - L'information sur le marché du travail (Mode(s) de réception compte tenu de vos autorisations):** Shows 'Courriel' selected.
  - Les propositions d'utilisation de services en ligne (Mode(s) de réception compte tenu de vos autorisations):** Shows 'Courriel' selected.

**Right Sidebar:**

- Qu'est-ce que le zéro papier chez Pôle emploi ?** A question mark icon and text asking about the concept.
- La majorité des courriers de Pôle emploi contiennent les informations sur vos droits et obligations relatives au suivi de votre espace personnel. Pôle emploi et au contraire 30 jours. Ces courriers ne sont plus envoyés par courrier postal.**
- Ainsi vous avez la possibilité:**
  - de consulter les courriers envoyés par Pôle emploi à tout moment, à distance.
  - de les télécharger sur votre ordinateur.
  - de vous affranchir des délais postaux.
  - de contribuer au développement durable.
- En acceptant le zéro papier, vous vous engagez à consulter régulièrement votre espace personnel pour prendre connaissance de vos courriers. En effet, certains courriers peuvent avoir des conséquences de sur le maintien de votre inscription sur le site de votre demande d'emploi, notamment les communications à caractère urgent qui ne sont plus envoyées par courrier postal. Vous recevez des notifications par courriel à chaque étape de votre suivi de votre espace.**

# COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

## Accepter ou modifier vos consentements

### 6 Dans la partie haute de l'écran, retrouvez vos consentements

Autorisations d'utilisation de mes moyens de contact

Pôle emploi vous propose de recevoir vos informations sur votre espace personnel, par courriel et par téléphone selon les autorisations que vous donnez. L'utilisation de ces moyens de contact par Pôle emploi vous permet d'être facilement informé à distance. Si vous souhaitez modifier vos coordonnées, vous pouvez le faire en accédant à la page [Mes coordonnées](#)

<b>Zéro papier : mes courriers sur mon espace personnel</b> Vous recevrez vos courriers par voie postale. Adresse : 13 RUE CREPET, 60007 LYON	<input checked="" type="radio"/> REFUSÉ
<b>Réception par courriel</b> Adresse électronique : XXXXXX.XXXXXXXXXX@LAPASTE.NET	<input checked="" type="radio"/> ACCEPTÉ
<b>Réception de messages téléphoniques</b> Numéro de téléphone : 0600000000	<input checked="" type="radio"/> ACCEPTÉ

*vous visualisez les consentements, vos coordonnées et l'accord ou le refus que vous pouvez modifier*



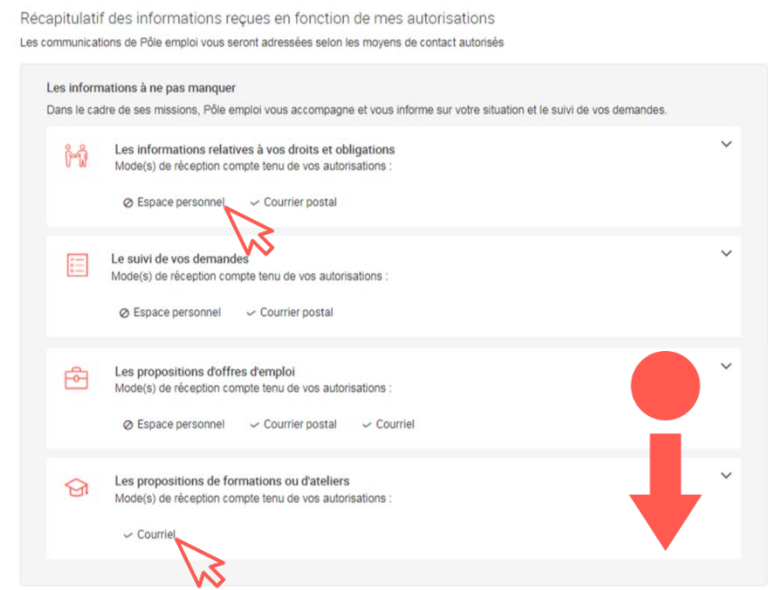
**Zéro papier : mes courriers sur mon espace personnel**  
Souhaitez-vous recevoir vos courriers sur l'espace personnel ?  Accepter  Refuser  
Vous recevrez vos courriers par voie postale.  
Adresse :  
13 RUE CREPET, 60007 LYON

**i** Votre adresse électronique doit être confirmée pour installer vos consentements à recevoir les courriers et courriels.

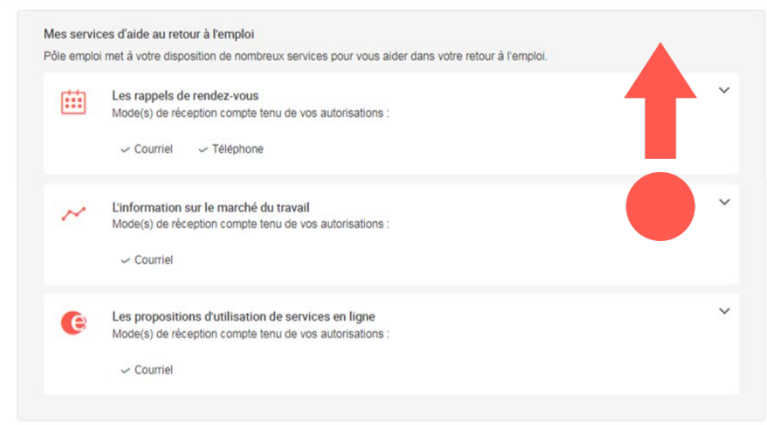
# COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

## Accepter ou modifier vos consentements

⑦ Dans la partie basse de l'écran, retrouvez comment Pôle emploi utilise vos coordonnées pour vous accompagner et vous informer



selon vos consentements, Pôle emploi vous informera par voie postale et/ou par téléphone et/ou en déposant un courrier directement sur votre espace personnel



# COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

Accepter ou modifier vos consentements

- 8 Vous souhaitez modifier vos coordonnées ?  
Dans la partie « Mon compte »,  
cliquez sur « GÉRER MES COORDONNÉES »

Mon compte

Mes coordonnées



Consulter et modifier mes coordonnées

➔ GÉRER MES COORDONNÉES



# COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

## Accepter ou modifier vos consentements

### 9 Vous pouvez consulter vos coordonnées et les modifier

#### Consulter mes coordonnées

Les modifications de coordonnées réalisées en agence Pôle emploi avec un conseiller ou par téléphone ne sont visibles que sous 24 heures.

Votre état civil

Civilité	Monsieur
Prénom	Pas-à-pas
Nom	POLE EMPLOI
Nom marital	POLE EMPLOI Pas-à-pas

Votre adresse

Pays	FRANCE
Code Postal	69007
Commune	LYON 07
N°, type, libellé de la voie	13 RUE CREPET
Complément destinataire	-
Complément d'adresse	-
Complément de distribution	-

Vos modalités de contact

Simplifiez vos échanges avec Pôle emploi via votre adresse électronique

Adresse électronique XXXXXX.XXXXXXXXX@LAPOSTE.FR

Pour savoir comment Pôle emploi utilise votre adresse électronique consultez vos [autorisations de contact](#)

Simplifiez vos échanges avec Pôle emploi via votre téléphone

Téléphone fixe  
Téléphone portable 0600000000  
Horaires de disponibilité entre 09h00 et 18h00

Pour savoir comment Pôle emploi utilise vos coordonnées téléphoniques consultez vos [autorisations de contact](#)

Simplifiez vos échanges avec votre conseiller

Pôle emploi vous propose l'utilisation du téléphone, des courriels et de la visioconférence pour actualiser et réaliser tous types d'entretiens Pôle emploi.

Si vous possédez l'équipement nécessaire et êtes intéressé(e), parlez-en à votre conseiller.

[MODIFIER](#)

**NOUVEAU : il est désormais possible de réaliser les entretiens en visioconférence avec son conseiller. Vous souhaitez en bénéficier ? Prenez contact avec votre conseiller.**