

CONTACTER MON CONSEILLER PÔLE EMPLOI PAR MAIL DEPUIS LES BORNES INTERNET EN AGENCE

- 1) Rendez-vous sur la borne Internet et cliquez sur « J'accède à mon espace personnel » pour vous connecter à votre espace

Actualité

La Marine Nationale recrute 3000 marins. Lorem ipsum aizi z e r t y u dolo
st amet, consectetur adipiscing elit. v i Sed non risus. Suspendisse
> Lire l'article 1

Créer votre activité : la semaine du Microcrédit, du 6 au 10eet février...
C'est aujourd'hui qua lieu la grande reunion semestrielle des syndicats.
> Lire l'article 2

Pour préserver la confidentialité de vos données personnelles : cliquez sur « Fermer » avant de quitter le poste.

Dans votre région

- Offres, actualités
- Sites utiles régionaux
- Agenda des salons de l'emploi

Avec pole-emploi.fr

- Présentation des services
- Tous les services en ligne

Sites utiles

Recherche d'emploi / d'activité

- Informations jeunes > CDI
- Offres cadres > APEC
- Personnes handicapées > AGEFPH
- Créateurs d'entreprises > APCE
- Annuaire d'entreprises > PagesPro

Mobilité professionnelle

- Orienteur pour tous

Informations pratiques

- Test droit au RSA > CAF
- Portail de l'administration
- Accès Internet à proximité

Recherche de formation

- Je cherche la bonne formation

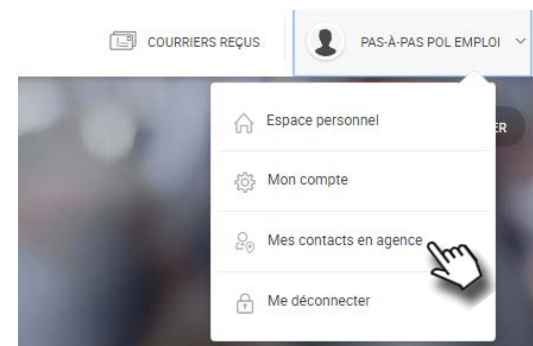
99900118299512

CONTACTER MON CONSEILLER PÔLE EMPLOI PAR MAIL DEPUIS LES BORNES INTERNET EN AGENCE

② Depuis l'accueil, cliquez sur votre nom en haut à droite de l'écran



③ Vous accédez à un menu déroulant.
cliquez sur « Mes contacts en agence »



CONTACTER MON CONSEILLER PÔLE EMPLOI PAR MAIL DEPUIS LES BORNES INTERNET EN AGENCE

4 Le nom ainsi que l'adresse mail de votre conseiller sont détaillés

ESPACE PERSONNEL

MES NOTIFICATIONS

MON COMPTE

MES COURRIERS REÇUS

MES CONTACTS EN AGENCE

ESPACE personnel | Mes contacts en agence

Mes contacts en agence

Mon conseiller

Ma CONSEILLERE
031ma.conseillere@pole-emploi.net

CONTACTER MON CONSEILLER

Mon agence

Agence Pôle emploi LYON
13 RUE CREPET LYON 07

Jour	Accès libre	Sur RDV
Lundi	08:30 - 12:30	12:30 - 16:15
Mardi	08:30 - 12:30	12:30 - 16:15
Mercredi	08:30 - 12:30	12:30 - 16:15
Judi	08:30 - 12:30	12:30 - 16:15
Vendredi	08:30 - 12:30	-
Samedi	Fermé	Fermé
Dimanche	Fermé	Fermé

Téléphone
39 49 (service gratuit + prix appel)
Pour une réponse personnalisée, pensez à vous munir de votre identifiant.
Si Pôle emploi vous appelle, le 06 72 72 36 49 s'affiche sur votre téléphone.

i Le copier/coller ne fonctionne pas sur les bornes.

**Notez l'adresse pole-emploi.Net de votre conseiller pour lui envoyer un mail.
La saisie du mail reste manuelle.**

CONTACTER MON CONSEILLER PÔLE EMPLOI PAR MAIL DEPUIS LES BORNES INTERNET EN AGENCE

- 5) Retournez à la page d'accueil de la borne, puis cliquez sur « J'accède à mes courriels »



À noter : afin que votre message soit convenablement traité, merci d'écrire votre numéro d'identifiant dans l'objet du message (et seulement cette information).

- 6) Cliquez sur votre service de messagerie, parmi les 9 référencés, puis connectez-vous pour rédiger votre mail
Saisissez l'adresse pole-emploi.net de votre conseiller précédemment notée

