






RÉALISER MES DÉMARCHES (SUITE)

DEPUIS VOTRE ESPACE PERSONNEL ET LES APPLIS PÔLE EMPLOI

- **Créez votre profil de compétences** (uniquement depuis votre espace personnel)
- **Recherchez, abonnez-vous aux offres et postulez en ligne, ...** sur l'appli.  et depuis votre espace personnel
- **Consultez votre dossier** et des informations pratiques, ... sur l'appli.  et depuis votre espace personnel
- **Téléchargez et/ou imprimez vos attestations** (avis de situation, ...) sur l'appli.  et depuis votre espace personnel
- **Recherchez des formations** sur l'appli.  et depuis votre espace personnel
- **Retrouvez l'adresse de votre conseiller**
 - dans la partie « Mon conseiller » sur l'appli. 
 - dans la partie « Mes contacts agence » dans votre espace personnel (en cliquant sur votre nom en haut à droite)

AU 3949  Service gratuit + prix appel

Avant d'appeler, munissez-vous de votre **d'identifiant Pôle emploi** inscrit en haut à gauche de vos courriers Pôle emploi.

- **Actualisez votre situation** en fin de mois Tapez 1
- **Consultez votre dossier** : montant, durée de mon indemnisation Tapez 2, puis 1
- **Déclarez un changement de situation** Tapez 2, puis 2
- **Obtenez une attestation** ou relevé de situation Tapez 2, puis 3
- **Obtenez une assistance sur mon inscription/ ré-inscription** sur pole-emploi.fr Tapez 3
- **Obtenez des informations sur mes droits** Tapez 4 puis 1
- **Informez-vous sur un projet de formation** Tapez 4 puis 2
- **Postulez à une offre d'emploi** indiquant « appeler 3949 » Tapez 4 puis 2
- **Vous êtes intermittent du spectacle** Tapez 4 puis 3

DES ORDINATEURS SONT À VOTRE DISPOSITION À L'ACCUEIL DE VOTRE AGENCE ET AU SEIN DES MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC ET DES ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES.

DROITS ET OBLIGATIONS AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

2020

SIMPLIFIEZ VOS DÉMARCHES AVEC NOS SERVICES EN LIGNE

- pole-emploi.fr
- les applications mobiles « pole-emploi.fr »



Mon espace



Pôle événements



Mes offres



Pôle emploi ma formation

Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes - Stratégie/Communication - ref. : ARA0044

MARS 2020



SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX !



[POLE-EMPLOI-AUVERGNE-RHONE-ALPES.FR](https://pole-emploi-auvergne-rhone-alpes.fr)



M'INSCRIRE / ME RÉ-INSCRIRE

SUR POLE-EMPLOI.FR

7J/7, 24h/24, gratuit et sécurisé

→ M'INSCRIRE POUR LA PREMIÈRE FOIS

Pour commencer votre inscription, munissez-vous de votre N° de sécurité sociale, les documents concernant votre(vos) dernier(s) emploi(s), votre RIB et votre CV.

- Un formulaire unique et simplifié permet de réaliser l'ensemble des démarches nécessaires à une demande d'inscription : demande d'allocations, préparation du projet professionnel et choix du rendez-vous physique.

Créez votre espace personnel pour vous inscrire comme demandeur d'emploi : choisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.

L'inscription génère automatiquement un profil pour mettre en avant (ou promouvoir) vos compétences.

Complétez ce profil dans votre espace personnel et rendez le visible des recruteurs.

→ ME RÉ-INSCRIRE

Sur la page d'accueil de pole-emploi.fr, cliquez sur la pastille « Espace personnel », puis sur la rubrique « Mon suivi d'inscription » et sur le lien « Me réinscrire ? ».

A partir du 5 août 2019, vous devrez choisir un nom d'utilisateur à la place de votre numéro d'identifiant et mot de passe en respectant les consignes indiquées à l'écran.

Pour simplifier votre ré-inscription, il est très recommandé d'indiquer que vous avez déjà été inscrit comme demandeur d'emploi : Pôle emploi pourra ainsi reprendre tout l'historique de votre dossier. Les éléments déjà connus seront remontés automatiquement dans le formulaire.

- Si vous oubliez l'un des deux, vous pouvez demander de les recevoir à nouveau par e-mail en cliquant sur « Vous avez oublié votre mot de passe et/ou identifiant ? ».
- Renseignez l'adresse e-mail qui a servi à créer votre espace personnel et répondez à la question secrète.



BESOIN D'AIDE POUR VOUS INSCRIRE ?

RENDEZ-VOUS SUR POLE-EMPLOI.FR

- Visionnez la vidéo explicative.
- Consultez les questions fréquentes sur notre FAQ.

CONTACTEZ LE 3949

- Pour être accompagné(e) dans votre inscription en tapant 3.

RÉALISER MES DÉMARCHES

DEPUIS L'ESPACE PERSONNEL OU L'APPLI « MON ESPACE »

→ ACTUALISER MA SITUATION

PÉRIODE	OUVERTURE ACTUALISATION	PAIEMENT À COMPTER DU	CLÔTURE ACTUALISATION
DÉCEMBRE 2019	28/12/2019	03/01/2020	15/01/2020
JANVIER 2020	28/01/2020	03/02/2020	15/02/2020
FÉVRIER 2020	26/02/2020	02/03/2020	15/03/2020
MARS 2020	28/03/2020	01/04/2020	15/04/2020
AVRIL 2020	28/04/2020	04/05/2020	15/05/2020
MAI 2020	28/05/2020	02/06/2020	15/06/2020
JUIN 2020	28/06/2020	01/07/2020	15/07/2020
JUILLET 2020	28/07/2020	03/08/2020	15/08/2020
AOÛT 2020	28/08/2020	01/09/2020	15/09/2020
SEPTEMBRE 2020	28/09/2020	01/10/2020	15/10/2020
OCTOBRE 2020	28/10/2020	02/11/2020	15/11/2020
NOVEMBRE 2020	28/11/2020	01/12/2020	15/12/2020
DÉCEMBRE 2020	28/12/2020	04/01/2021	15/01/2021

Reprise d'emploi et/ ou activité conservée :

Déclarez l'ensemble des heures travaillées et le salaire **BRUT** total mensuel lors de votre actualisation.

→ ENVOYER DES DOCUMENTS SCANNÉS

- **Pour une inscription/ ré-inscription :**
Téléchargez vos documents sur pole-emploi.fr depuis votre espace personnel sur le service « Mon suivi d'inscription » ou via l'application « Mon espace ».
- **Pour une actualisation mensuelle :**
Téléchargez vos documents sur pole-emploi.fr depuis votre espace personnel sur le service « Mes échanges avec Pôle emploi » ou via l'application « Mon espace ».

→ SIGNALER UN CHANGEMENT DE SITUATION

Tout changement de situation doit être signalé sous 72h à Pôle emploi. (R5411-8 Code du travail)

- **Vous souhaitez déclarer :** une reprise d'activité, un arrêt (maladie/ accident/ maternité), une formation, des absences (35 jours maximum par année civile), rendez-vous dans votre espace personnel sur pole-emploi.fr.
- **Vous travaillez :** Estimez votre éventuel complément d'indemnisation grâce au simulateur. Rendez-vous dans votre espace personnel sur pole-emploi.fr.



Retrouvez tous les « pas à pas » des services en ligne sur pole-emploi.fr / Région / Auvergne-Rhône-Alpes
Candidat