

# COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES

- 1) Rendez-vous sur [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr), cliquez sur « ESPACE PERSONNEL » pour vous connecter à votre espace

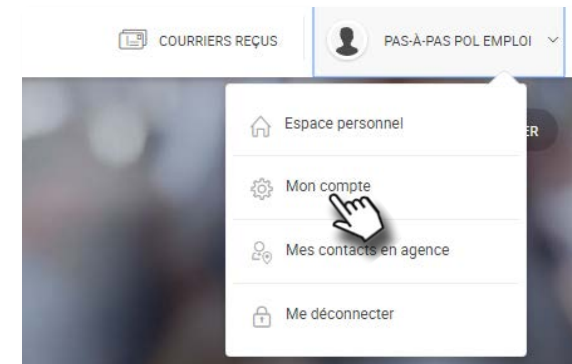
The screenshot shows the Pôle emploi website interface. At the top left is the Pôle emploi logo and a 'MENU' button. In the center, there's a banner with the hashtag '#VersUnMétier' and the Pôle emploi logo. On the right, there's a 'CONNEXION' button. Below the banner, it displays '586 841 offres d'emploi disponibles'. A search bar contains the text 'Métier, compétence, mot-clé, n° d'offre' and 'Lieu de travail'. Below the search bar, there are two checkboxes: 'Inclure les offres de nos partenaires' (checked) and 'En savoir plus'. At the bottom, there are six red circular buttons with icons and text: 'ESPACE PERSONNEL' (with a mouse cursor pointing to it), 'Gérer mon dossier, Publier mon CV', 'M'inscrire, me réinscrire (demandeur d'emploi)', 'Allocations et aides', 'Trouver ma formation', 'Emploi Store', and 'Plus de services'. On the right side, there are two green buttons: 'Entreprise' and 'Employeur Particulier'.

# COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES

2a) Depuis l'accueil, cliquez sur votre nom en haut à droite de l'écran



2b) Vous accédez à un menu déroulant.  
cliquez sur « Mon compte »



# COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES

2c Cliquez sur « GÉRER MES COORDONNÉES »

The screenshot shows the 'Mon compte' page on the Pôle emploi website. The page has a red header with navigation tabs: 'ESPACE PERSONNEL', 'MES NOTIFICATIONS', 'MON COMPTE', 'MES COURRIERS REÇUS', and 'MES CONTACTS EN AGENCE'. The 'MON COMPTE' tab is active. Below the header, the page is titled 'Mon compte' and contains several sections:

- Mes coordonnées:** A card with a person icon, the text 'Consulter et modifier mes coordonnées', and a button labeled 'GÉRER MES COORDONNÉES'. A hand cursor is pointing at this button.
- Mes autorisations de contact:** A card with a speech bubble icon, the text 'Choisir comment être contacté par Pôle emploi : depuis mon espace personnel, par courriel, par téléphone', and a button labeled 'GÉRER MES AUTORISATIONS'.
- Paramètres de connexion:** Two cards. The first has a person icon, the text 'Nom d'utilisateur : votrenomutilisateurpersonnalisé', and a button labeled 'MODIFIER MON NOM D'UTILISATEUR'. The second has a lock icon, the text 'Mot de passe : .....,', and a button labeled 'MODIFIER MON MOT DE PASSE'.
- Partage de vos données:** A card with a cloud icon, the text 'Spécifiez les applications et sites autorisés à utiliser vos données', and a button labeled 'GÉRER LE PARTAGE DE MES DONNÉES'.

At the bottom of the page, there is a link: 'Pour vos démarches via le serveur vocal (39 49) vous pouvez [visualiser vos identifiants](#) ou [demander un nouveau code d'accès](#)'.

# COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES

2d Cliquez sur « MODIFIER » pour modifier vos coordonnées

## Consulter mes coordonnées

Les modifications de coordonnées réalisées en agence Pôle emploi avec un conseiller ou par téléphone ne sont visibles que sous 24 heures.

### Votre état civil

Civilité **Monsieur**  
Prénom **Pas-à-pas**  
Nom **POLE EMPLOI**  
Nom marital **POLE EMPLOI Pas-à-pas**

### Votre adresse

Pays **FRANCE**  
Code Postal **69607**  
Commune **LYON 07**  
N°, type, libellé de la voie **13 RUE CREPET**  
Complément destinataire  
Complément d'adresse  
Complément de distribution -

### Vos modalités de contact

#### Simplifiez vos échanges avec Pôle emploi via votre adresse électronique

Adresse électronique **XXXXXX.XXXXXXXXXX@LAPOSTE.FR**

Pour savoir comment Pôle emploi utilise votre adresse électronique consultez vos [autorisations de contact](#)

#### Simplifiez vos échanges avec Pôle emploi via votre téléphone

Téléphone fixe  
Téléphone portable **0600000000**  
Horaires de disponibilité **entre 09h00 et 18h00**

Pour savoir comment Pôle emploi utilise vos coordonnées téléphoniques consultez vos [autorisations de contact](#)

#### Simplifiez vos échanges avec votre conseiller

Pôle emploi vous propose l'utilisation du téléphone, des courriels et de la visioconférence pour actualiser votre projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE) et réaliser tous types d'entretiens Pôle emploi.

Si vous possédez l'équipement nécessaire et êtes intéressé(e), parlez-en à votre conseiller.

→ Pour en savoir plus sur la simplification de vos échanges



# COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES

**2e** En cas de changement d'adresse hors région, vous devez vous réinscrire en ligne

Cliquez sur « Confirmer » pour enregistrer votre changement d'adresse et accédez au formulaire d'inscription en ligne

## Transfert de votre dossier

**?** **Transfert de votre dossier**

Votre changement d'adresse nécessite une réinscription dans votre nouveau Pôle emploi. En cliquant sur Confirmer, vous accéderez directement à votre formulaire d'inscription pré-rempli avec vos informations.

Important : dès votre réinscription prise en compte par votre nouveau Pôle emploi, vous recevrez un nouveau numéro d'identifiant et un nouveau mot de passe. Ces codes vous permettront de vous connecter et de consulter votre espace personnel réactualisé.

ANNULER CONFIRMER

Mon inscription

Mes données personnelles 1

Informations

Motif d'inscription

Ma demande d'allocation 2

Ma recherche d'emploi 3

Validation 4

Accueil Pôle emploi | Espace personnel | Ma demande d'inscription

Votre changement d'adresse implique un transfert de votre dossier vers votre nouveau Pôle emploi. Les informations déjà connues de votre dossier sont pré-remplies, ces informations sont à vérifier et à modifier si besoin.

1. Mes données personnelles

Informations

Mes informations administratives

Madame  Monsieur

Prénom

Pas-à-pas

Nom

**i** Un changement d'adresse hors région, entraîne une cessation d'inscription. Vous avez 5 jours pour vous réinscrire.