pôle emploi

Novembre 2019

GUIDE DE CONNEXION À MON ENTRETIEN EN VISIO-CONFÉRENCE

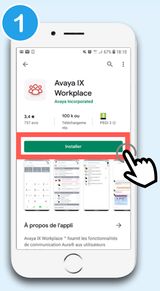
Sur ma tablette / mon smartphone

Avant de commencer :

> Assurez vous de disposer d'un smartphone ou d'une tablette connecté à internet.
> Vous n'avez jamais fait d'entretien en visio-conférence? Suivez les étapes #1 pour télécharger l'application Avaya IX Workplace. Si vous avez déjà l'application, commencez à l'étape #2

#1 Télécharger Avaya IX Workplace

1

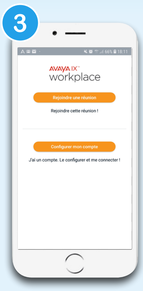


Rendez vous dans votre store d'application (appstore, googleplay,...) et téchargez gratuitement « Avaya IX Workplace »

2

Ouvrez l'application. Acceptez les CGU*, et autorisez Avaya à accéder à votre microphone et à la webcam. Le reste des autorisations (contact, agenda, etc) ne sont pas obligatoires.

3

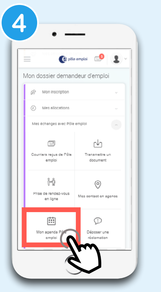


Avaya est prêt à être utilisée. Quittez l'application sans cliquer sur les boutons proposés et rendez vous dans votre espace personnel.

**CGU : conditions générales d'utilisation*

#2 ACCÉDER AU SERVICE VISIO

4



Rendez vous dans votre espace personnel sur Pole-emploi.fr et accédez à la rubrique « Mon agenda Pôle emploi »

5

Cliquez sur la date de votre rendez-vous puis cliquez sur le lien « Je me connecte à mon entretien en visioconférence. »

6

Une nouvelle page s'ouvre. Renseignez votre prénom et cliquez sur « Rejoindre » pour ouvrir l'application Avaya.

#3 LANCEMENT DE L'ENTRETIEN

7

Vous êtes connectés à l'espace de visioconférence. Attendez que votre conseiller se connecte.

Voici les fonctionnalités à votre disposition.

ASSISTANCE

Vous rencontrez un problème technique pour vous connecter ?
Appelez l'assistance gratuite en composant le numéro ci dessous :

09 70 82 01 02