



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LES MÉTIERS DU COMMERCE BILAN 2018



SOMMAIRE

- P2 Profil des demandeurs d'emploi et principaux métiers recherchés
- P3 Mobilité des demandeurs d'emploi
- P4 Niveau de formation et expérience dans le métier recherché
- P5 Demandeurs d'emploi entrés en formation en 2018 et accès à l'emploi
- P6 Offres d'emploi enregistrées en 2018
- P7 Adéquation offre/demande : la tension par métier. Les besoins de main d'œuvre en 2019
- P8 Marché de l'emploi : l'emploi salarié en 2018, l'intérim
- P9 Carte de répartition des demandeurs d'emploi par bassins d'emploi
- P10 Méthodologie, définitions et sources

L'essentiel

Près de 40 000 demandeurs d'emploi dans les métiers du commerce en Bretagne

A fin 2018, les métiers du commerce comptent 39 321 demandeurs d'emploi. Ceux-ci représentent 15% de la demande d'emploi totale de la région.

La demande d'emploi dans les métiers commerciaux a diminué de -6,3% en un an (soit 2 600 demandeurs d'emploi de moins), un rythme de baisse supérieur à celui observé tous métiers confondus au niveau régional (-0,3%). Cette diminution est plus prononcée pour les demandeurs d'emploi exerçant une activité réduite en parallèle de leur recherche d'emploi (-8,3%).

Le public des métiers du commerce est très majoritairement féminin, et plus jeune que les demandeurs d'emploi des autres métiers ou secteurs.

En parallèle, les offres d'emploi confiées à Pôle emploi dans les métiers liés au commerce ont progressé de +6% en un an.

Tableau 1

DEFM Commerce	déc.-18	évol. sur 1 an
sans activité (A)	23 673	-4,9%
en activité réduite (B+C)	15 648	-8,3%
Total (A+B+C)	39 321	-6,3%

Le taux d'accès à l'emploi est de

70%

dans les 6 mois suivant une formation.

La formation aux métiers du commerce permet dans 7 cas sur 10 d'accéder à un emploi dans les 6 mois suivants. C'est 10 points de plus que le taux d'accès à l'emploi relevé tous métiers confondus (60%).



2 - Eclairages et synthèses

Encadré 1. Sources et méthodes

Toutes les données sur la demande d'emploi fournies ci-après concernent la DEFM ABC à fin décembre 2018.

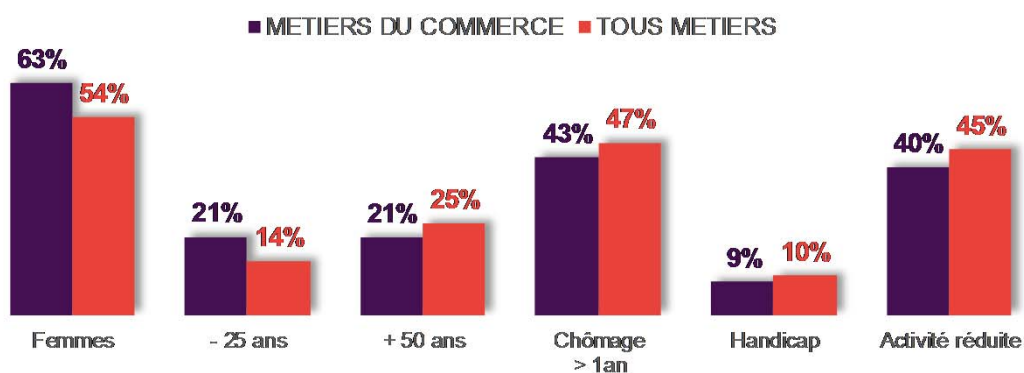
Profil des demandeurs d'emploi

Les métiers du commerce se démarquent par une forte féminisation : 2 demandeurs d'emploi sur 3 dans ces métiers sont des femmes, ainsi que par la jeunesse du public : 21% des demandeurs d'emploi ont moins de 25 ans (+7 points par rapport à l'ensemble des métiers en Bretagne).

D'autre part le chômage de longue durée (-4 points) et l'activité réduite (-5 points) y sont également moins fréquents .

Graphique 1

Sexe, âge, ancienneté au chômage, handicap et activité réduite



Principaux métiers recherchés

Tableau 2

Détail par Sexe, âge, ancienneté au chômage, handicap et activité réduite

Métier recherché	DEFM ABC	Evol sur 1 an	Femmes	- 25 ans	+ 50 ans	Chômage > 1an	Handicap	Activité réduite
VENTE EN HABILLEMENT ET ACCESSOIRES DE L	5 199	-9%	87%	30%	17%	42%	6%	42%
MISE EN RAYON LIBRE-SERVICE	4 565	-5%	56%	31%	12%	41%	9%	37%
ASSISTANAT COMMERCIAL	3 069	+2%	84%	10%	23%	44%	8%	47%
PERSONNEL DE CAISSE	3 013	-3%	94%	21%	17%	45%	15%	42%
VENTE EN ALIMENTATION	2 966	-5%	87%	23%	26%	45%	9%	41%
RELATION COMMERCIALE GRANDS COMPTES ET	1 816	-8%	30%	11%	29%	40%	6%	35%
VENTE EN DÉCORATION ET ÉQUIPEMENT DU FO	1 769	-11%	47%	18%	22%	47%	10%	37%
VENTE EN ARTICLES DE SPORT ET LOISIRS	1 370	-10%	45%	24%	19%	46%	7%	40%
MANAGEMENT DE MAGASIN DE DÉTAIL	1 169	-11%	68%	2%	32%	48%	5%	40%
COIFFURE	1 081	-15%	88%	27%	12%	35%	6%	41%
RELATION TECHNICO-COMMERCIALE	878	-7%	16%	8%	36%	41%	7%	32%
TÉLÉCONSEIL ET TÉLÉVENTE	780	-6%	72%	7%	17%	49%	17%	40%
AUTRES METIERS DU COMMERCE	11 646	-6%	44%	21%	22%	41%	9%	39%
METIERS DU COMMERCE	39 321	-6,3%	63%	21%	21%	43%	9%	40%
TOUS METIERS	269 985	-0,3%	54%	14%	25%	47%	10%	45%

Mobilité des demandeurs d'emploi

Les demandeurs d'emploi des métiers du commerce déclarent les mêmes niveaux de mobilité que ceux observés dans l'ensemble des métiers.

Toutefois ils sont légèrement moins nombreux à posséder le permis de conduire et une voiture (-2 points par rapport à l'ensemble des demandeurs d'emploi).

Graphique 2

Mobilité, permis et moyen de locomotion

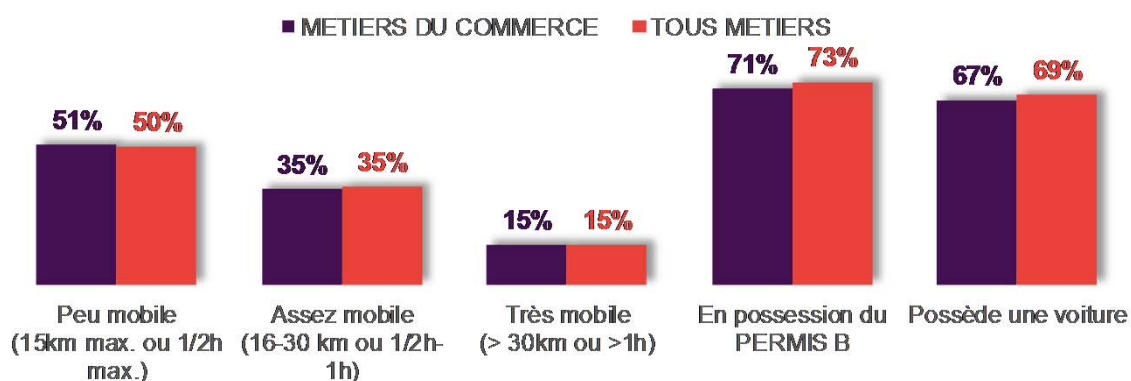


Tableau 3

Détail pour la mobilité

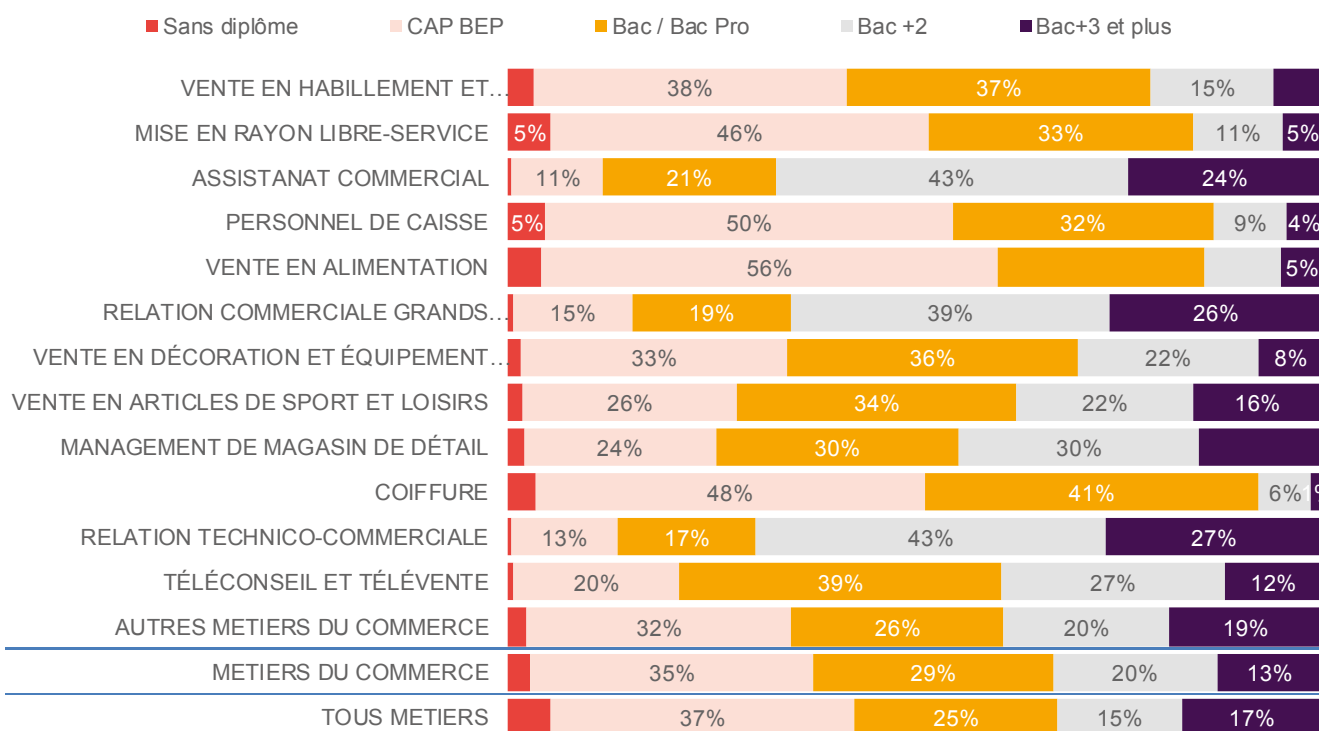
Métier recherché	Peu mobile (15km max. ou 1/2h max.)	Assez mobile (16-30 km ou 1/2h-1h)	Très mobile (> 30km ou >1h)	En possession du PERMIS B	Possède une voiture
VENTE EN HABILLEMENT ET ACCESSOIRES DE LA	59%	33%	8%	63%	58%
MISE EN RAYON LIBRE-SERVICE	60%	33%	7%	55%	52%
ASSISTANAT COMMERCIAL	45%	41%	14%	87%	83%
PERSONNEL DE CAISSE	60%	34%	5%	65%	61%
VENTE EN ALIMENTATION	61%	34%	5%	66%	62%
RELATION COMMERCIALE GRANDS COMPTES ET E	31%	30%	39%	87%	82%
VENTE EN DÉCORATION ET ÉQUIPEMENT DU FOYE	47%	42%	11%	76%	73%
VENTE EN ARTICLES DE SPORT ET LOISIRS	53%	35%	12%	70%	64%
MANAGEMENT DE MAGASIN DE DÉTAIL	48%	36%	17%	87%	83%
COIFFURE	58%	36%	5%	68%	65%
RELATION TECHNICO-COMMERCIALE	28%	29%	42%	89%	86%
TÉLÉCONSEIL ET TÉLÉVENTE	51%	36%	13%	75%	68%
AUTRES METIERS DU COMMERCE	45%	34%	21%	74%	69%
METIERS DU COMMERCE	51%	35%	15%	71%	67%
TOUS METIERS	50%	35%	15%	73%	69%

Niveau de formation et expérience des demandeurs d'emploi

Les demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers du commerce présentent un niveau de diplôme plus élevé de celui atteint dans l'ensemble des métiers. La proportion de la population ayant le Bac ou plus s'élève à 62%, contre 57% tous métiers confondus, avec une surreprésentation des Bac+2 (+5 points).

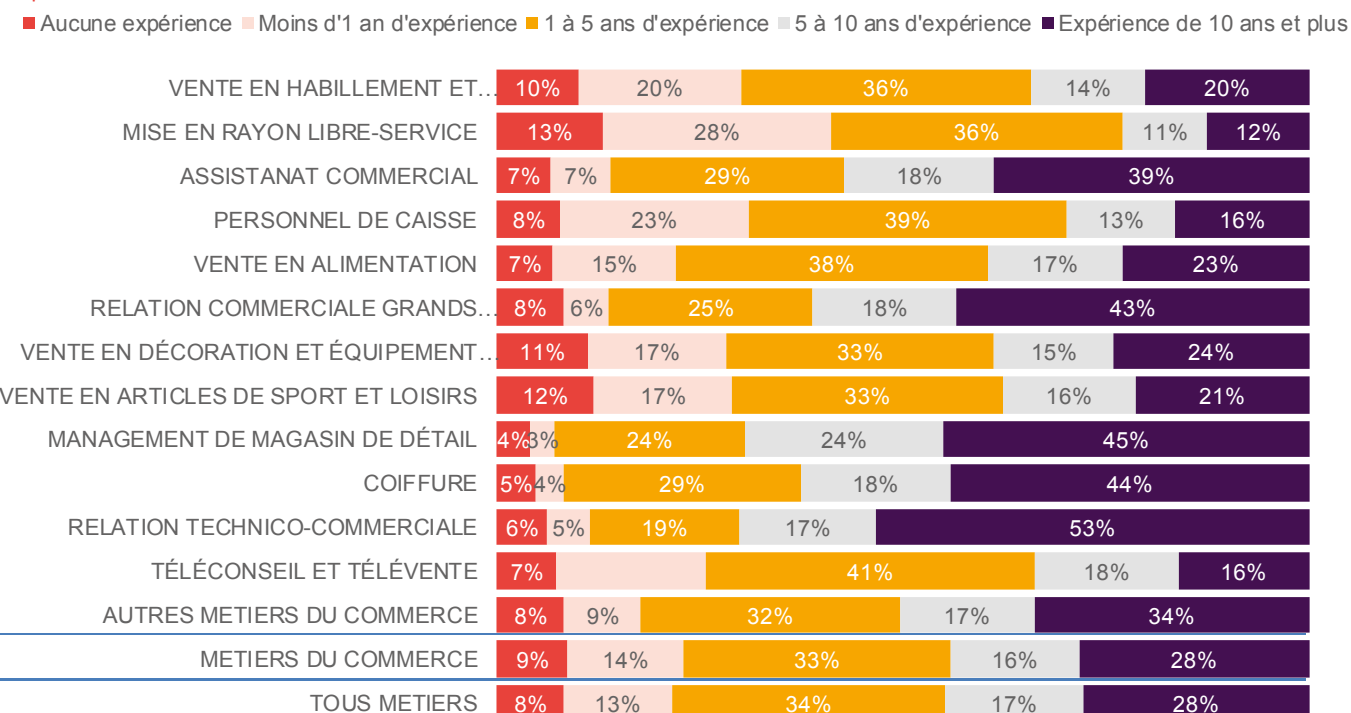
Graphique 3

Niveau de formation dans le métier recherché



Graphique 4

Expérience dans le métier recherché



Demandeurs d'emploi entrés en formation en 2018 et accès à l'emploi

Tableau 4

Détail des entrants en formation sur l'année 2018

Libellé des formations suivies	Entrées en formation	Evol. 2018/2017	Part des Jeunes	Part des Femmes	Part des 50 ans et +	Part des non qualifiés et/ou DE longue durée	Financements de Pôle Emploi			Durée < 400 heures
							AFC (Action de Formation Collective)	AIF (Action de Formation Individuelle)	Autres financements Pôle Emploi (AFPR + POEI)	
TECHNICO-COMMERCIAL	207	+3%	22%	43%	6%	13%	0%	1%	22%	28%
VENTE DISTRIBUTION	206	-30%	46%	69%	8%	45%	10%	0%	4%	10%
VENTE SPECIALISEE	170	-24%	41%	66%	6%	22%	7%	5%	44%	55%
VENTE PAR TELEPHONE	103	-20%	10%	82%	23%	35%	0%	1%	19%	28%
VENTE PAR INTERNET	51	-14%	4%	61%	14%	24%	0%	6%	0%	6%
Autres formations commerciales	261	-16%	32%	58%	12%	19%	4%	5%	46%	58%
Total des formations commerciales	998	-18%	30%	61%	10%	25%	4%	3%	27%	36%
Total des formations 2018	40 431	-2%	26%	50%	13%	30%	9%	22%	8%	59%

Encadré 2. Définitions, sources et méthodes

Les entrées cumulées en formation depuis janvier 2018 agrègent des données provisoires sur le dernier mois renseigné, des données semi-définitives sur l'avant-dernier mois et des données définitives sur les mois précédents.

La localisation est le lieu d'habitation du stagiaire.

Les personnes en recherche d'emploi bénéficiaires de formation sont constituées de l'ensemble des stagiaires de la formation professionnelle (inscrits ou non à Pôle emploi).

Le fichier statistique est constitué à partir des deux types d'informations disponibles à Pôle Emploi :

- les Attestations d'Entrée en Stage (AES) correspondant à une entrée dans un nouveau plan de formation.
- les transferts de demandeurs d'emploi en catégorie D d'inscription pour motif de formation sans AES.

Tableau 5

Accès à l'emploi à l'issue des formations

Libellé des formations suivies	Sortis (1) de formation	Taux d'accès à l'emploi	
		Total	Ecart 2018/2017
TECHNICO-COMMERCIAL	168	73%	-2pt
VENTE SPECIALISEE	167	73%	+10pt
VENTE DISTRIBUTION	130	65%	-1pt
Autres formations commerciales	243	71%	+8pt
Formations commerciales	807	70%	+3pt
Ensemble des formations	25 036	60%	-2pt

(1) Sortis de formation du 1^{er} juillet 2017 au 30 juin 2018

Encadré 3. Définitions, sources et méthodes

Les données sur l'accès à l'emploi des demandeurs d'emploi après le suivi d'une formation sont produites à partir des fichiers de Pôle emploi et de l'Acoss-CCMSA (DPAE).

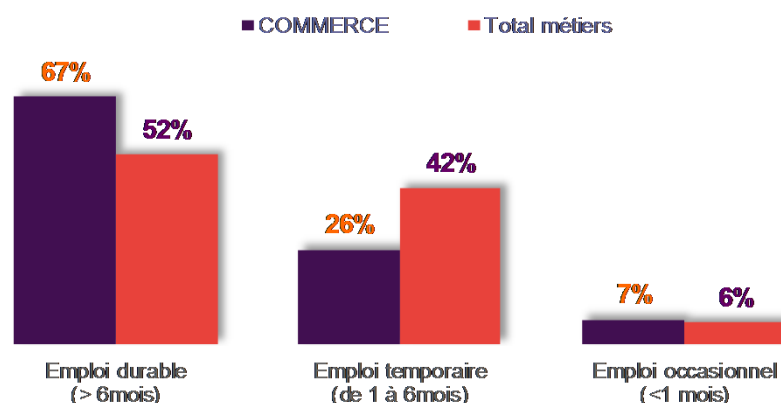
Champ : ensemble des demandeurs d'emploi ayant suivi une formation et ayant été rémunérés par Pôle emploi au titre de cette formation, que les frais pédagogiques de cette formation aient été financés par Pôle emploi ou par un autre organisme. La sortie de formation est repérée par la fin du versement de la rémunération de formation. Le champ n'inclut donc pas les personnes en recherche d'emploi non inscrites à Pôle emploi, ni les formations pour lesquelles la rémunération du stagiaire est versée par un autre organisme que Pôle emploi : rémunération publique de stage (RPS) versée par la Région ou par l'Etat.

L'indicateur d'accès à l'emploi vise à repérer l'accès à un emploi d'une durée minimale d'un mois au cours des six mois qui suivent la sortie de formation.

Offres d'emploi enregistrées en 2018 par Pôle Emploi

Graphique 7

Offres par nature du contrat de travail



Au cours de l'année 2018, plus **31 000 offres d'emploi** ont été enregistrées par Pôle emploi dans les métiers du commerce.

Les deux tiers d'entre elles porte sur des **emplois durables**, une proportion nettement supérieure à celle observée tous métiers confondus (+15 points).

La proportion des emplois durables est la plus forte dans la relation commerciale auprès de particuliers (95% des contrats) et grands comptes (94%). A l'opposé le métier de la vente en habillement et accessoires de la mode propose des contrats plus souvent temporaires (44% des offres) voire occasionnels (12%).

Les 10 métiers recensant le plus d'offres d'emploi dans le commerce, présentés ci-dessous, concentrent 64% du total. A eux seuls, les deux métiers de la vente en alimentation et de la mise en rayon libre-service représentent 1/5 des offres enregistrées dans les métiers commerciaux.

Tableau 7

Offres détaillées par métier

Métier	Offres enreg. (sur 12 mois)	Evolution Annuelle	par type de contrat			Part des contrats à temps plein*	Débutant accepté
			emploi durable	emploi temp.	emploi occas.		
VENTE EN ALIMENTATION	3 351	+33%	62%	33%	5%	79%	88%
MISE EN RAYON LIBRE-SERVICE	3 299	+10%	60%	30%	10%	82%	95%
ASSISTANAT COMMERCIAL	2 234	+4%	65%	34%	1%	94%	62%
RELATION COMMERCIALE AUPRÈS DE PARTICULIERS	2 061	-7%	95%	5%	0%	99%	93%
VENTE EN HABILLEMENT ET ACCESSOIRES DE LA MODE	1 803	+5%	44%	44%	12%	51%	82%
RELATION COMMERCIALE GRANDS COMPTES ET ENTREPRISES	1 617	+19%	94%	5%	0%	88%	59%
VENTE EN DÉCORATION ET ÉQUIPEMENT DU FOYER	1 488	+13%	74%	24%	2%	84%	72%
PERSONNEL DE CAISSE	1 437	-22%	53%	37%	9%	55%	97%
MANAGEMENT EN FORCE DE VENTE	1 303	+735%	100%	0%	0%	100%	97%
ANIMATION DE VENTE	1 281	+34%	21%	9%	70%	5%	82%
Total des principaux métiers (listés ci-dessus) :	19 874		(soit 64% du total des offres des métiers du commerce)				
MÉTIER DU COMMERCE	31 042	+6%	67%	26%	7%	82%	79%

*Temps plein : ≥ 32h de travail hebdomadaire

Tableau 8

Saisonnalité du dépôt des offres

Métier	janv-18	févr-18	mars-18	avr-18	mai-18	juin-18	juil-18	août-18	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18
VENTE EN ALIMENTATION	6%	7%	8%	22%	7%	7%	6%	13%	7%	7%	5%	5%
MISE EN RAYON LIBRE-SERVICE	8%	8%	12%	16%	9%	6%	8%	7%	7%	8%	7%	6%
ASSISTANAT COMMERCIAL	7%	7%	22%	8%	7%	8%	8%	6%	7%	7%	7%	5%
RELATION COMMERCIALE AUPRÈS DE PARTICULIERS	8%	5%	2%	8%	11%	13%	10%	4%	14%	7%	7%	11%
VENTE EN HABILLEMENT ET ACCESSOIRES DE LA MODE	6%	8%	8%	9%	11%	11%	9%	7%	7%	10%	8%	6%
RELATION COMMERCIALE GRANDS COMPTES ET ENTREPRISES	10%	10%	5%	5%	6%	19%	9%	9%	7%	8%	6%	7%
VENTE EN DÉCORATION ET ÉQUIPEMENT DU FOYER	7%	16%	8%	9%	12%	9%	8%	5%	8%	7%	7%	5%
PERSONNEL DE CAISSE	10%	8%	10%	8%	9%	6%	8%	11%	8%	8%	8%	6%
MANAGEMENT EN FORCE DE VENTE	0%	16%	1%	0%	0%	0%	19%	12%	11%	16%	12%	12%
ANIMATION DE VENTE	8%	7%	9%	11%	12%	11%	10%	4%	8%	7%	6%	7%
MÉTIER DU COMMERCE	8%	10%	9%	11%	9%	8%	9%	8%	8%	8%	7%	6%

Faible dépôt d'offres

Fort dépôt d'offres

Adéquation offre/demande : La tension par métier

Encadré 4. Définitions, sources et méthodes

Un **métier en tension** (cf. **méthode de calcul en annexe p. 10**) est un métier où l'offre d'emploi est supérieure à la demande d'emploi. Pour chaque métier, si le **ratio de tension** offres / demande est :

> 1 : situation plutôt favorable pour les demandeurs d'emploi. La tension sera ici notée **++**.

entre 0,8 et 1 : relatif équilibre entre les flux de demandes et d'offres d'emploi sur 12 mois. Notation : **+**.

< 0,8 : situation plutôt défavorable aux demandeurs d'emploi.

Les offres de très courte durée (inférieure à un mois) ne sont pas prises en compte. Une proportion conséquente d'offres dans certains emplois/métiers pourrait augmenter mécaniquement le ratio de tension sans pour autant avoir un réel besoin de main d'œuvre.

Tableau 10

La tension par métier

Métier recherché	Demande en fin de mois*	Offres enregistrées*	Demandes entrées***	Tx tension	tension
MISE EN RAYON LIBRE-SERVICE	4 693	2 524	5 512	0,5	
VENTE EN ALIMENTATION	3 070	2 247	3 208	0,7	
ASSISTANAT COMMERCIAL	2 956	1 698	2 890	0,6	
VENTE EN HABILLEMENT ET ACCESSOIRES DE LA PERSONNE	5 467	1 420	6 100	0,2	
PERSONNEL DE CAISSE	3 118	1 184	3 279	0,4	
COIFFURE	1 198	1 009	1 613	0,7	
BOULANGERIE - VIENNOISERIE	952	966	1 492	0,7	
VENTE EN DÉCORATION ET ÉQUIPEMENT DU FOYER	1 853	955	1 720	0,5	
TÉLÉCONSEIL ET TÉLÉVENTE	805	824	704	1,1	++
PÂTISSERIE, CONFISERIE, CHOCOLATERIE ET GLACERIE	730	726	1 142	0,7	

*DEFM (moy. sur 12 mois, cat. ABC) **OEE (somme sur 12 mois, emplois en Bretagne, hors contrats <1 mois)

***DEE (somme sur 12 mois)

Les besoins en main-d'œuvre en 2019

Tableau 11

Besoins de main-d'œuvre en 2019

	Commerce	Total métiers
Nbre de projets de recrutement	15 907	131 684
% de projets difficiles	48%	55%
% de projets saisonniers	40%	37%
% d'étab. envisageant de recruter	24,3%	29,3%

Dans les métiers du commerce, près de 16 000 projets de recrutements pour 2019 ont été déclarés par les entreprises bretonnes. Cela représente 12% du total des projets tous métiers confondus en Bretagne.

Les projets de recrutement sont en proportion jugés un peu moins difficiles dans le commerce (48%) qu'ailleurs (55%). Les projets de recrutement reposent légèrement plus sur des emplois saisonniers (40% de projets saisonniers, contre 37% pour l'ensemble des métiers).

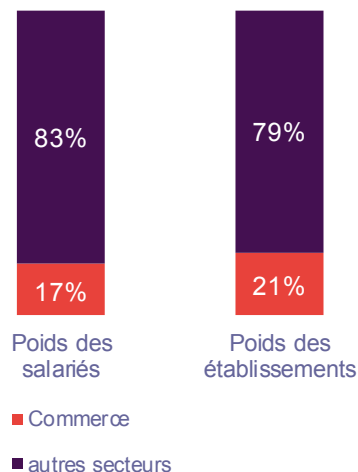
Le marché de l'emploi

Tableau 12 et graphique 8
L'emploi salarié en 2018

	Salariés fin 2018	Evol. sur 1 an	Evol. sur 5 ans*	Etablissements fin 2018	Evol. sur 1 an	Evol. sur 5 ans*
Commerce	150 317	+1%	+4%	19 599	+0%	-0%
Ensemble des secteurs d'activité	901 050	+1%	+7%	95 319	+0%	+1%

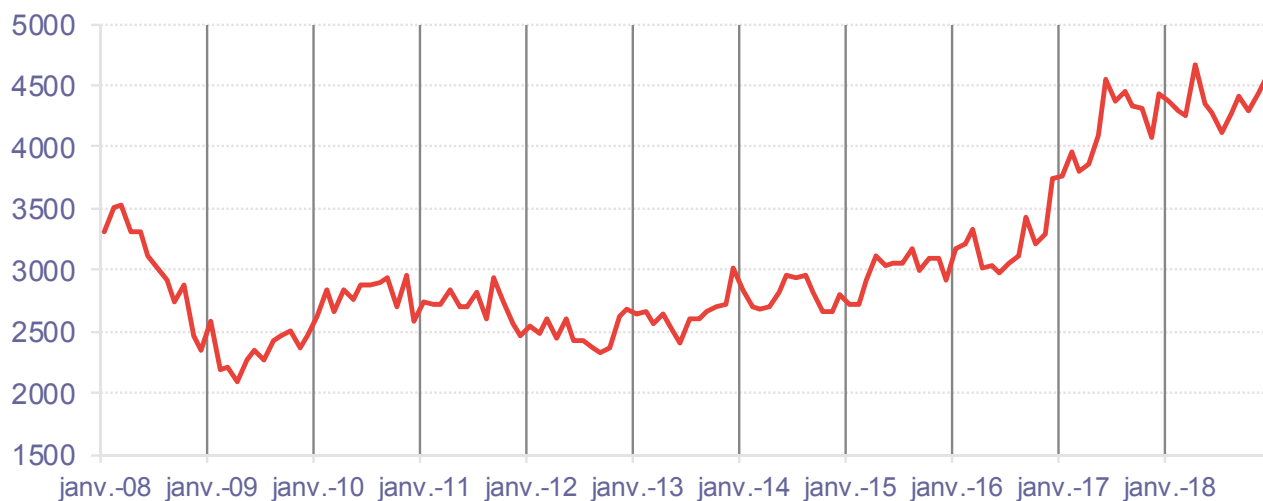
source : Acoess, MSA

* par rapport à fin 2013 (hors MSA)



Graphique 9
L'intérim

déc.-18	Intérimaires	Sur 1 semestre	Sur 1 an
Commerce	4 543	+3%	+2%
Total secteurs	48 551	+3%	+2%



Les intérimaires dans le secteur du commerce représentent quasiment **10% de l'intérim total breton**.

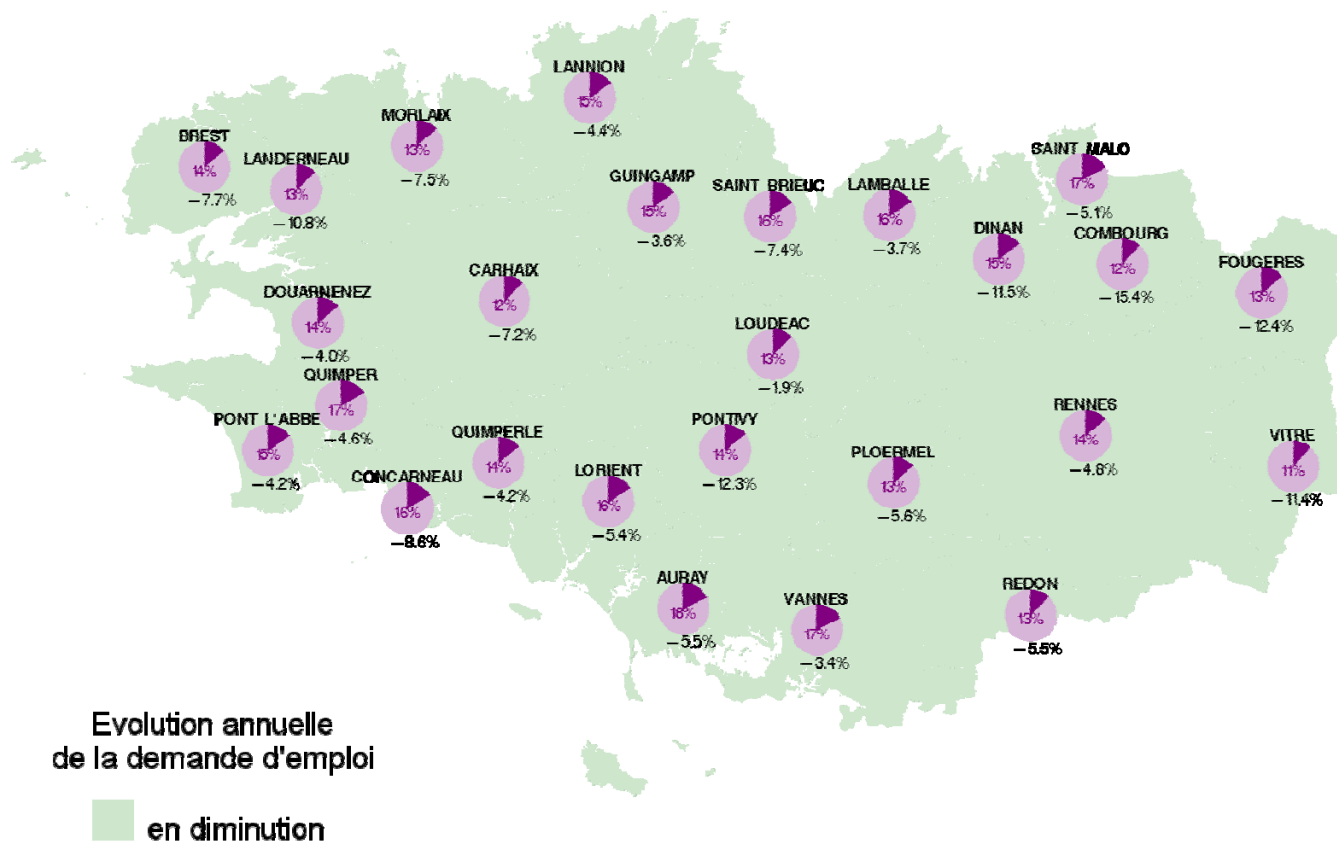
Plus de 4 500 personnes travaillent en intérim dans ce secteur à fin décembre 2018. C'est une hausse de +3% par rapport au semestre précédent (fin juin 2018), et de +2% sur un an (contre +2% sur l'ensemble des métiers).

Demandeurs d'emploi par bassins

Carte 1

Poids des demandeurs d'emploi dans les métiers du commerce et évolutions sur un an

Commerce : Part des DEFM et Evolution sur un an



© Réalisation: Service Statistiques Pôle Emploi - Bretagne / source : STMT

La totalité des bassins d'emploi enregistrent une baisse de la demande d'emploi dans le commerce.

Les baisses annuelles les plus importantes s'observent sur Combourg (-15,4%), Fougères (-12,4%), Pontivy (-12,3%) et Dinan (-11,5%).

Les bassins pour lesquels la part des demandeurs d'emploi dans le commerce est prépondérante sont Auray (18%), Saint-Malo (17%) et Quimper (17%) notamment.

Annexe : méthodologie, définitions et sources

Méthodologie

Les données sur le marché du travail contenues dans ce document sont basées sur le **métier recherché par le demandeur d'emploi** et le **métier de l'offre d'emploi proposée par l'entreprise** (nomenclature ROME version 3).

Pour ce zoom des métiers sur le **Commerce**, une sélection de codes ROME a été établie par des experts des métiers du commerce : **D1106, D1202, D1211, D1212, D1214, D1301, D1505, D1507, D1401, D1402, D1408**.

Ces codes ont été complétés par l'agrégation de tous les codes restants du ROME « D » (Commerce, vente et grande distribution) ainsi que des ROME « M17 » (Stratégie commerciale, marketing et supervision des ventes) et des ROME I1401, I1402 et J1405, pour former la catégorie « **autres métiers** ».

Définitions

OEE = offre d'emploi enregistrée et déposée à Pôle Emploi.

DEE = demande d'emploi entrante, entrée sur les listes du chômage Pôle emploi.

DES = demande d'emploi sortie, sorties des listes du chômage Pôle emploi.

DEFM = demandeurs d'emplois en fin de mois, stock présent en fin de mois sur les listes du chômage.

Catégories de DEFM :

- A : total des demandeurs d'emploi inscrits sans emploi, tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.
- B : total des demandeurs d'emploi inscrits exerçant une activité réduite courte (≤ 78 h).
- C : total des demandeurs d'emploi inscrits exerçant une activité réduite longue (> 78 h).

A+B+C : total des demandeurs d'emploi accomplissant des actes positifs de recherche d'emploi.

La catégorie A est comparable au numérateur retenu par le Bureau International du Travail dans son calcul du taux de chômage.

Ratio de tension = $\frac{3}{4}$ (OEE/DEE) + $\frac{1}{4}$ (OEE/DEFM)

Attention ! Le ratio de tension ne rend qu'imparfaitement compte du phénomène d'équilibre ou de déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pôle emploi ne collecte pas l'exhaustivité des offres d'emploi disponibles sur le marché. Le ratio de tension peut augmenter et, dans la même période, les volumes de demandes et d'offres d'emploi diminuer. Ce cas est dû à une diminution plus forte du volume des demandes que celui des offres. Doit-on encore parler de tension ? Une orientation vers un emploi/métier alors que le marché de l'emploi de celui-ci diminue devra s'appuyer sur une analyse plus approfondie du marché. Toutes les personnes inscrites n'ont pas forcément l'expérience et la formation demandée.

Sources

Demande d'emploi et offres : bases de la Statistique mensuelle du Marché du Travail de Pôle Emploi.

Projets de recrutements : enquête BMO 2019 Pôle Emploi / Credoc. Enquête réalisée fin 2018 auprès des établissements bretons afin de connaître leurs projets de recrutements pour l'année 2019.

Emploi salarié : source MSA Armorique et Portes de Bretagne; ACOSS (Champ = cotisants du domaine concurrentiel **sauf** : administrations publiques, éducation non marchande, santé non marchande, emplois à domicile, grandes entreprises nationales, régime MSA).

Intérim : déclarations mensuelles de mission des établissements de travail temporaire (base Pôle emploi) permettant d'obtenir une estimation des intérimaires au dernier jour du mois.

EN SAVOIR PLUS

Les chiffres mensuels du marché du travail en Bretagne
Le marché du travail localisé par territoire
Le marché du travail par secteur d'activité
L'enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2019 en Bretagne



Directeur de la publication
Frédéric Sévignon

Directeurs de la rédaction
C. Lécot, N. Maxime

Réalisation
Service des Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Pôle Emploi,
36 rue de Léon
35053 Rennes cedex 9

www.pole-emploi.org

