



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LES MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION, CAFÉS & BARS

BILAN 2018



SOMMAIRE

- P2 Profil des demandeurs d'emploi et principaux métiers recherchés
- P3 Mobilité des demandeurs d'emploi
- P4 Niveau de formation et expérience dans le métier recherché
- P5 Demandeurs d'emploi entrés en formation en 2018 et accès à l'emploi
- P6 Offres d'emploi enregistrées en 2018
- P7 Adéquation offre/demande : la tension par métier. Les besoins de main d'œuvre en 2019
- P8 Marché de l'emploi : l'emploi salarié en 2018, l'intérim
- P9 Carte de répartition des demandeurs d'emploi par bassins d'emploi
- P10 Méthodologie, définitions et sources

L'essentiel

Plus de 25 000 demandeurs d'emploi dans les métiers de l'hôtellerie-restauration Bretagne

A fin 2018, les métiers de l'hôtellerie, cafés, restauration, bars (« HCRB ») comptent 25 783 demandeurs d'emploi. Ceux-ci représentent 10% de la demande d'emploi totale de la région.

La demande d'emploi dans les métiers de l'hôtellerie-restauration a diminué de -3,4% en un an (soit 900 demandeurs d'emploi de moins), un rythme de baisse supérieur à celui observé tous métiers confondus au niveau régional (-0,3%). Cette diminution est plus prononcée pour les demandeurs d'emploi sans aucune activité (-3,7%).

Le public des métiers de l'hôtellerie-restauration est plus jeune que les publics des autres secteurs d'activité, et subit moins le chômage de longue durée.

En parallèle, les offres d'emploi confiées à Pôle emploi dans les métiers liés au commerce ont progressé de +2% en un an.

Tableau 1

DEFM HCRB	déc.-18	évol. sur 1 an
sans activité (A)	15 752	-3,7%
en activité réduite (B+C)	10 031	-2,8%
Total (A+B+C)	25 783	-3,4%

Le taux d'accès à l'emploi est de

70%

dans les 6 mois suivant une formation.

La formation aux métiers de l'hôtellerie-restauration permet dans 7 cas sur 10 d'accéder à un emploi dans les 6 mois suivants. C'est 10 points de plus que le taux d'accès à l'emploi relevé tous métiers confondus (60%).



Encadré 1. Sources et méthodes

Toutes les données sur la demande d'emploi fournies ci-après concernent la DEFM ABC à fin décembre 2018.

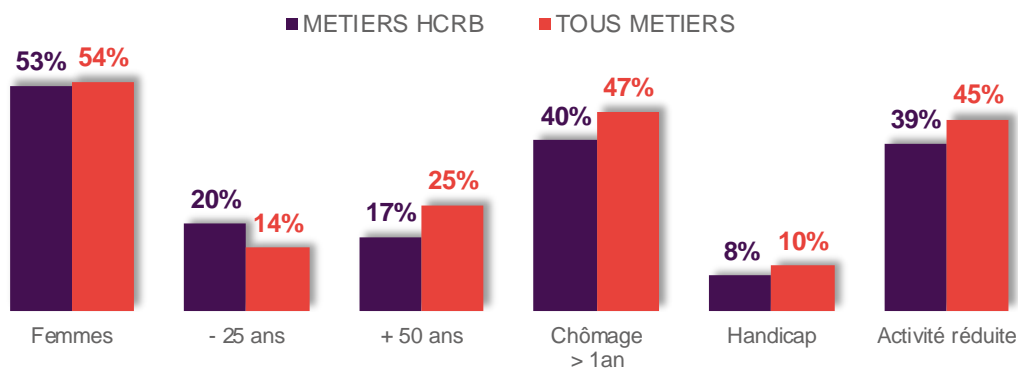
Profil des demandeurs d'emploi

Les métiers HCRB se démarquent par une forte présence des jeunes : 20% des demandeurs d'emploi dans ces métiers ont moins de 25 ans (+6 points par rapport à l'ensemble des métiers en Bretagne).

D'autre part le chômage de longue durée (-7 points) et l'exercice d'une activité réduite (-6 points) y sont plus rares.

Graphique 1

Sexe, âge, ancienneté au chômage, handicap et activité réduite



Principaux métiers recherchés

Tableau 2

Détail par Sexe, âge, ancienneté au chômage, handicap et activité réduite

Métier recherché	DEFM ABC	Evol sur 1 an	Femmes	- 25 ans	+ 50 ans	Chômage > 1an	Handicap	Activité réduite
PERSONNEL DE CUISINE	4 455	-5%	26%	22%	16%	37%	9%	37%
SERVICE EN RESTAURATION	3 528	-10%	66%	34%	8%	33%	4%	37%
PERSONNEL POLYVALENT EN RESTAURATION	2 130	+0%	72%	16%	24%	45%	16%	41%
CAFÉ, BAR BRASSERIE	2 097	-2%	44%	25%	13%	34%	4%	36%
ANIMATION DE LOISIRS AUPRÈS D'ENFANTS OU D'ADULTES	2 064	+0%	70%	29%	8%	43%	8%	52%
ÉDUCATION EN ACTIVITÉS SPORTIVES	1 830	+0%	29%	23%	10%	38%	3%	49%
PLONGE EN RESTAURATION	1 794	-5%	52%	13%	28%	47%	19%	35%
FABRICATION DE CRÊPES OU PIZZAS	1 028	+4%	40%	10%	22%	37%	7%	33%
PERSONNEL D'ÉTAGE	973	-5%	96%	10%	24%	46%	7%	36%
PERSONNEL POLYVALENT D'HÔTELLERIE	242	-2%	79%	17%	24%	53%	10%	39%
PROMOTION DU TOURISME LOCAL	200	-8%	76%	8%	10%	42%	3%	38%
AUTRES METIERS HCRB	5 442	-2%	55%	12%	22%	42%	6%	37%
METIERS HCRB	25 783	-3,4%	53%	20%	17%	40%	8%	39%
TOUS METIERS	269 985	-0,3%	54%	14%	25%	47%	10%	45%

Mobilité des demandeurs d'emploi

Les demandeurs d'emploi des métiers de l'hôtellerie-restauration déclarent une mobilité inférieure à celle observée dans l'ensemble des métiers : ils sont ainsi 57% à se déclarer peu mobiles (contre 50%).

Ils sont également moins nombreux à posséder le permis de conduire (-7 points par rapport à l'ensemble des demandeurs d'emploi) et une voiture (-9 points).

Graphique 2

Mobilité, permis et moyen de locomotion

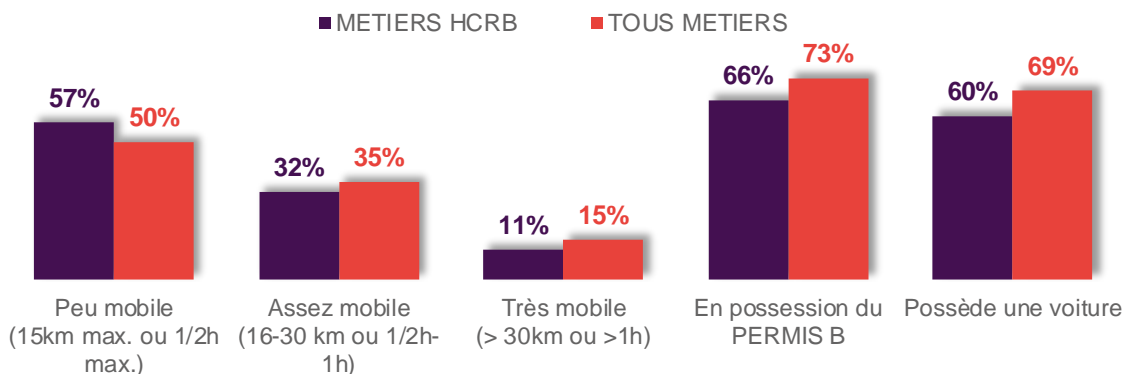


Tableau 3

Détail pour la mobilité

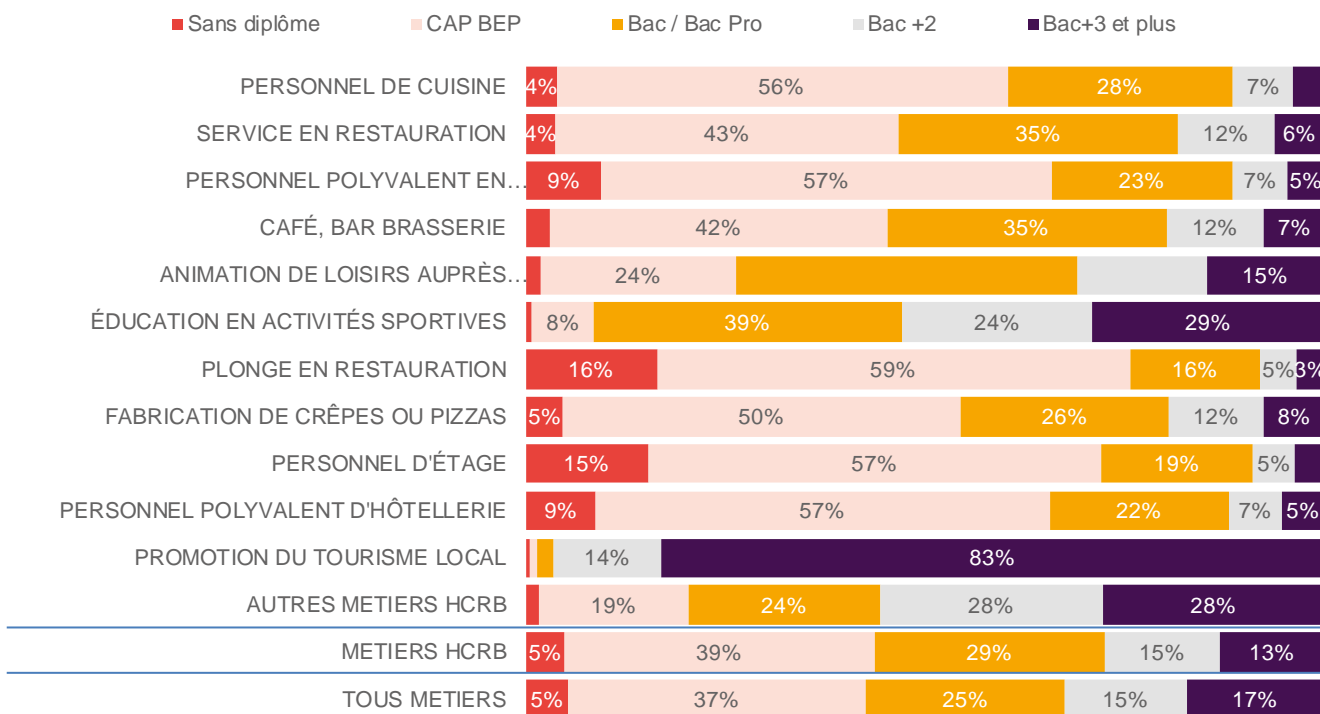
Métier recherché	Peu mobile (15km max. ou 1/2h max.)	Assez mobile (16-30 km ou 1/2h-1h)	Très mobile (> 30km ou >1h)	En possession du PERMIS B	Possède une voiture
PERSONNEL DE CUISINE	58%	34%	8%	59%	53%
SERVICE EN RESTAURATION	63%	30%	8%	57%	52%
PERSONNEL POLYVALENT EN RESTAURATION	65%	30%	5%	57%	52%
CAFÉ, BAR BRASSERIE	62%	29%	10%	64%	57%
ANIMATION DE LOISIRS AUPRÈS D'ENFANTS OU D'ADULTES	53%	36%	11%	67%	63%
ÉDUCATION EN ACTIVITÉS SPORTIVES	46%	35%	20%	81%	78%
PLONGE EN RESTAURATION	68%	27%	5%	49%	41%
FABRICATION DE CRÊPES OU PIZZAS	56%	35%	10%	73%	68%
PERSONNEL D'ÉTAGE	71%	24%	5%	52%	45%
PERSONNEL POLYVALENT D'HÔTELLERIE	63%	30%	8%	61%	56%
PROMOTION DU TOURISME LOCAL	34%	34%	32%	88%	84%
AUTRES METIERS HCRB	48%	34%	17%	80%	73%
METIERS HCRB	57%	32%	11%	66%	60%
TOUS METIERS	50%	35%	15%	73%	69%

Niveau de formation et expérience des demandeurs d'emploi

Les demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers HCRB présentent un niveau de diplôme équivalent à celui atteint dans l'ensemble des métiers. La proportion de la population ayant le Bac ou plus s'élève à 57%.

Graphique 3

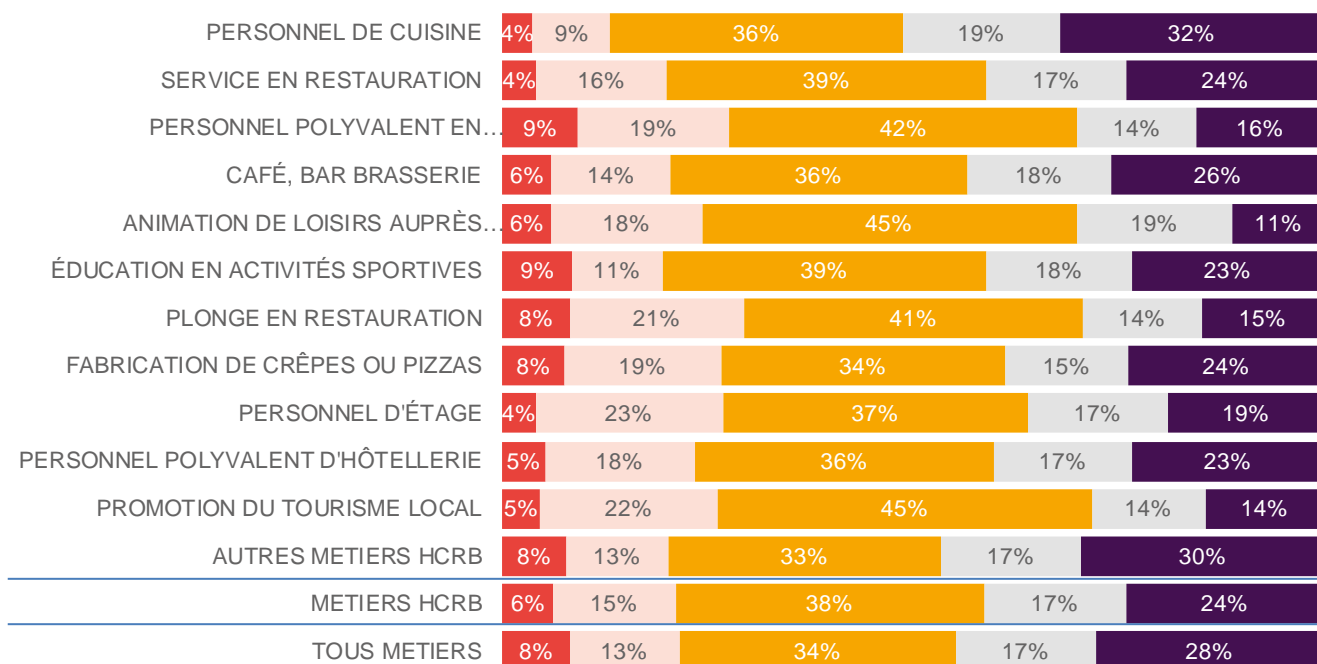
Niveau de formation dans le métier recherché



Graphique 4

Expérience dans le métier recherché

■ Aucune expérience ■ Moins d'1 an d'expérience ■ 1 à 5 ans d'expérience ■ 5 à 10 ans d'expérience ■ Expérience de 10 ans et plus



Demandeurs d'emploi entrés en formation en 2018 et accès à l'emploi

Tableau 4

Détail des entrants en formation sur l'année 2018

Libellé des formations suivies	Entrées en formation	Evol. 2018/2017	Part des Jeunes	Part des Femmes	Part des 50 ans et +	Part des non qualifiés et/ou DE longue durée	Financements de Pôle Emploi			Durée < 400 heures
							AFC (Action de Formation Collective)	AIF (Action de Formation Individuelle)	Autres financements Pôle Emploi (AFPR + POEI)	
GESTION HOTEL RESTAURANT BAR	265	+28%	5%	49%	14%	22%	0%	98%	1%	100%
CUISINE	247	-23%	19%	50%	14%	31%	13%	2%	16%	23%
RESTAURATION RAPIDE	239	+15%	39%	53%	8%	33%	0%	27%	73%	100%
CREPERIE	237	-8%	17%	53%	21%	27%	28%	19%	15%	54%
RESTAURATION	139	-33%	24%	63%	10%	53%	8%	0%	10%	27%
Autres formations HCRB-Tourisme	480	-24%	27%	57%	13%	28%	13%	19%	16%	55%
Total des formations HCRB-Tourisme	1607	-12%	22%	54%	13%	30%	11%	29%	21%	62%
Total des formations 2018	40 431	-2%	26%	50%	13%	30%	9%	22%	8%	59%

Encadré 2. Définitions, sources et méthodes

Les entrées cumulées en formation depuis janvier 2018 agrègent des données provisoires sur le dernier mois renseigné, des données semi-définitives sur l'avant-dernier mois et des données définitives sur les mois précédents.

La localisation est le lieu d'habitation du stagiaire.

Les personnes en recherche d'emploi bénéficiaires de formation sont constituées de l'ensemble des stagiaires de la formation professionnelle (inscrits ou non à Pôle emploi).

Le fichier statistique est constitué à partir des deux types d'informations disponibles à Pôle Emploi :

- les Attestations d'Entrée en Stage (AES) correspondant à une entrée dans un nouveau plan de formation.
- les transferts de demandeurs d'emploi en catégorie D d'inscription pour motif de formation sans AES.

Tableau 5

Accès à l'emploi à l'issue des formations

Libellé des formations suivies	Sortis (1) de formation	Taux d'accès à l'emploi	
		Total	Ecart 2018/2017
RESTAURATION RAPIDE	223	78%	-1pt
CUISINE	204	70%	+5pt
CREPERIE	195	66%	-6pt
RESTAURATION	109	74%	+8pt
Autres formations HCRB-Tourisme	465	68%	+2pt
Formations HCRB-Tourisme	1269	70%	+2pt
Ensemble des formations	25036	60%	-2pt

(1) Sortis de formation du 1^{er} juillet 2017 au 30 juin 2018

Encadré 3. Définitions, sources et méthodes

Les données sur l'accès à l'emploi des demandeurs d'emploi après le suivi d'une formation sont produites à partir des fichiers de Pôle emploi et de l'Accoss-CCMSA (DPAE).

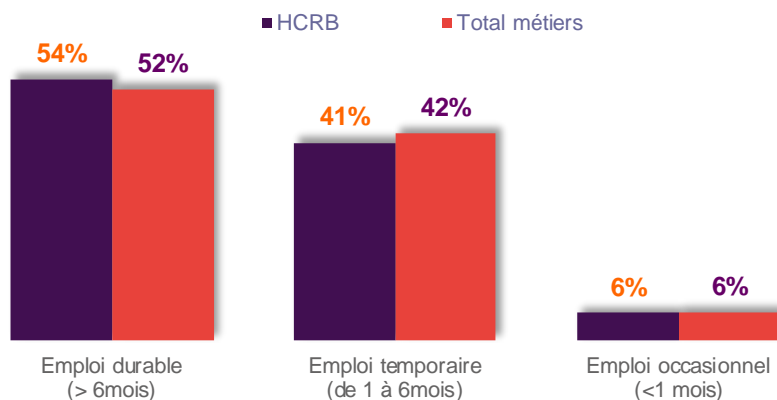
Champ : ensemble des demandeurs d'emploi ayant suivi une formation et ayant été rémunérés par Pôle emploi au titre de cette formation, que les frais pédagogiques de cette formation aient été financés par Pôle emploi ou par un autre organisme. La sortie de formation est repérée par la fin du versement de la rémunération de formation. Le champ n'inclut donc pas les personnes en recherche d'emploi non inscrites à Pôle emploi, ni les formations pour lesquelles la rémunération du stagiaire est versée par un autre organisme que Pôle emploi : rémunération publique de stage (RPS) versée par la Région ou par l'Etat.

L'indicateur d'accès à l'emploi vise à repérer l'accès à un emploi d'une durée minimale d'un mois au cours des six mois qui suivent la sortie de formation.

Offres d'emploi enregistrées en 2018 par Pôle Emploi

Graphique 7

Offres par nature du contrat de travail



Au cours de l'année 2018, près de **23 000 offres d'emploi** ont été enregistrées par Pôle emploi dans les métiers de l'hôtellerie-restauration.

Un peu plus de la moitié d'entre elles porte sur des emplois durables, une proportion proche de celle observée tous métiers confondus (54% contre 52%).

La part des emplois durables est la plus forte dans le métier « personnel polyvalent en restauration » (75% des contrats). A l'opposé, les métiers de personnel d'étage et de la plonge en restauration proposent des contrats plus souvent temporaires (seulement 35% de contrats de plus de 6 mois).

Les 10 métiers recensant le plus d'offres d'emploi dans l'hôtellerie-restauration, présentés ci-dessous, concentrent 89% du total. A eux seuls, les deux métiers de personnel de cuisine et de service en restauration en représentent près de la moitié.

Tableau 7

Offres détaillées par métier

Métier	Offres enreg. (sur 12 mois)	Evolution Annuelle	par type de contrat			Part des contrats à temps plein*	Débutant accepté
			emploi durable	emploi temp.	emploi occas.		
PERSONNEL DE CUISINE	5 087	+5%	56%	38%	5%	92%	67%
SERVICE EN RESTAURATION	4 988	+3%	52%	42%	7%	75%	86%
PERSONNEL POLYVALENT EN RESTAURATION	2 382	+27%	75%	23%	3%	37%	97%
PERSONNEL D'ÉTAGE	1 444	+8%	35%	59%	6%	40%	95%
ANIMATION DE LOISIRS AUPRÈS D'ENFANTS OU D'ADULTES	1 410	+4%	41%	41%	18%	43%	93%
PLONGE EN RESTAURATION	1 394	+5%	35%	57%	8%	69%	98%
CAFÉ, BAR BRASSERIE	1 037	+5%	43%	53%	3%	76%	80%
FABRICATION DE CRÊPES OU PIZZAS	1 016	+5%	50%	47%	2%	88%	83%
RÉCEPTION EN HÔTELLERIE	1 016	+7%	57%	40%	2%	82%	85%
ÉDUCATION EN ACTIVITÉS SPORTIVES	717	-14%	58%	38%	5%	72%	93%
Total des principaux métiers (listés ci-dessus) :	20 491		<i>(soit 89% du total des offres des métiers HCRB)</i>				
METIERS HCRB	22 895	+2%	54%	41%	6%	72%	82%

*Temps plein : ≥ 32h de travail hebdomadaire

Tableau 8

Saisonnalité du dépôt des offres

Métier	janv-18	févr-18	mars-18	avr-18	mai-18	juin-18	juil-18	août-18	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18
PERSONNEL DE CUISINE	10%	10%	11%	10%	9%	8%	8%	9%	7%	7%	5%	5%
SERVICE EN RESTAURATION	8%	11%	11%	13%	10%	10%	6%	9%	7%	6%	4%	5%
PERSONNEL POLYVALENT EN RESTAURATION	6%	7%	5%	7%	7%	10%	16%	10%	10%	8%	5%	8%
PERSONNEL D'ÉTAGE	8%	11%	11%	12%	10%	9%	9%	13%	7%	4%	2%	3%
ANIMATION DE LOISIRS AUPRÈS D'ENFANTS OU D'ADULTES	12%	8%	9%	8%	8%	10%	9%	7%	10%	8%	5%	6%
PLONGE EN RESTAURATION	8%	9%	12%	12%	10%	10%	9%	8%	7%	6%	5%	6%
CAFÉ, BAR BRASSERIE	9%	10%	14%	13%	11%	7%	9%	7%	6%	6%	4%	5%
FABRICATION DE CRÊPES OU PIZZAS	11%	13%	14%	12%	10%	9%	5%	7%	5%	6%	4%	4%
RÉCEPTION EN HÔTELLERIE	11%	11%	12%	10%	8%	6%	6%	6%	9%	6%	5%	9%
ÉDUCATION EN ACTIVITÉS SPORTIVES	10%	12%	8%	10%	10%	11%	11%	7%	6%	5%	5%	5%
METIERS HCRB	9%	10%	10%	11%	9%	9%	9%	9%	7%	7%	5%	5%

Faible dépôt d'offres

Fort dépôt d'offres

Adéquation offre/demande : La tension par métier

Encadré 4. Définitions, sources et méthodes

Un **métier en tension** (cf. **méthode de calcul en annexe p. 10**) est un métier où l'offre d'emploi est supérieure à la demande d'emploi. Pour chaque métier, si le **ratio de tension** offres / demande est :

> 1 : situation plutôt favorable pour les demandeurs d'emploi. La tension sera ici notée **++**.

entre 0,8 et 1 : relatif équilibre entre les flux de demandes et d'offres d'emploi sur 12 mois. Notation : **+**.

< 0,8 : situation plutôt défavorable aux demandeurs d'emploi.

Les offres de très courte durée (inférieure à un mois) ne sont pas prises en compte. Une proportion conséquente d'offres dans certains emplois/métiers pourrait augmenter mécaniquement le ratio de tension sans pour autant avoir un réel besoin de main d'œuvre.

Tableau 10

La tension par métier

Métier recherché	Demande en fin de mois*	Offres enregistrées*	Demandes entrées***	Tx tension	tension
PERSONNEL DE CUISINE	4 252	4 670	5 637	0,9	+
SERVICE EN RESTAURATION	3 502	4 309	5 222	0,9	+
PERSONNEL POLYVALENT EN RESTAURATION	2 124	1 903	2 261	0,9	+
PERSONNEL D'ÉTAGE	933	1 293	987	1,3	++
PLONGE EN RESTAURATION	1 827	1 257	1 926	0,7	
ANIMATION DE LOISIRS AUPRÈS D'ENFANTS OU D'ADOLESCENTS	2 070	1 119	2 398	0,5	
CAFÉ, BAR BRASSERIE	2 018	990	2 735	0,4	
FABRICATION DE CRÊPES OU PIZZAS	931	983	1 011	1,0	+
RÉCEPTION EN HÔTELLERIE	905	880	1 088	0,8	+
ÉDUCATION EN ACTIVITÉS SPORTIVES	1 773	558	2 254	0,3	

*DEFM (moy. sur 12 mois, cat. ABC) **OEE (somme sur 12 mois, emplois en Bretagne, hors contrats <1 mois)

***DEE (somme sur 12 mois)

Les besoins en main-d'œuvre en 2019

Tableau 11

Besoins de main-d'œuvre en 2019

	Hébergement et restauration	Total métiers
Nbre de projets de recrutement	17 290	131 684
% de projets difficiles	55%	55%
% de projets saisonniers	65%	37%
% d'étab. envisageant de recruter	49,6%	29,3%

Dans les métiers de l'hébergement et restauration, plus de 17 000 projets de recrutements pour 2019 ont été déclarés par les entreprises bretonnes. Cela représente 13% du total des projets tous métiers confondus en Bretagne.

Les projets de recrutement sont en proportion jugés aussi difficiles dans l'hébergement et restauration qu'ailleurs (55% dans tous les cas). Les projets de recrutement reposent très majoritairement sur des emplois saisonniers (65% de projets saisonniers, contre 37% pour l'ensemble des métiers en Bretagne).

Le marché de l'emploi

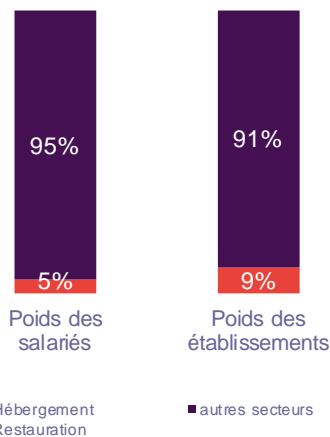
Tableau 12 et graphique 8

L'emploi salarié en 2018

	Salariés fin 2018	Evol. sur 1 an	Evol. sur 5 ans*	Etablissements fin 2018	Evol. sur 1 an	Evol. sur 5 ans*
Hébergement Restauration	42 061	+3%	+13%	9 021	+0%	+1%
Ensemble des secteurs d'activité	901 050	+1%	+7%	95 319	+0%	+1%

source : Acooss, MSA

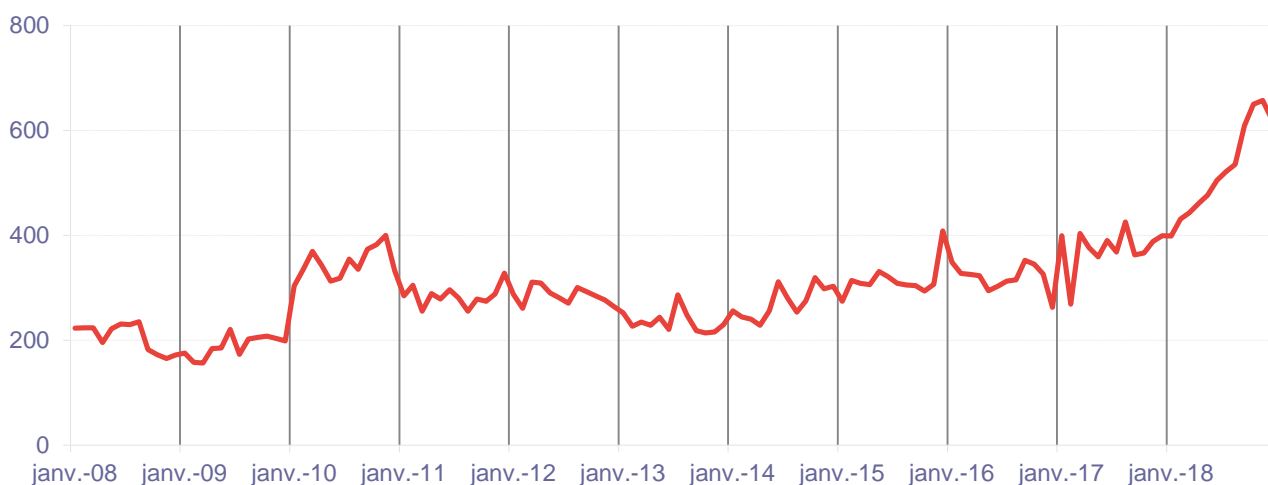
* par rapport à fin 2013 (hors MSA)



Graphique 9

L'intérim

déc.-18	Intérimaires	Sur 1 semestre	Sur 1 an
HCRB	622	+23%	+56%
		+117	+223
Total secteurs	48 551	+4%	+2%



Les intérimaires dans le secteur de l'hôtellerie-restauration représentent 1% de l'intérim total breton.

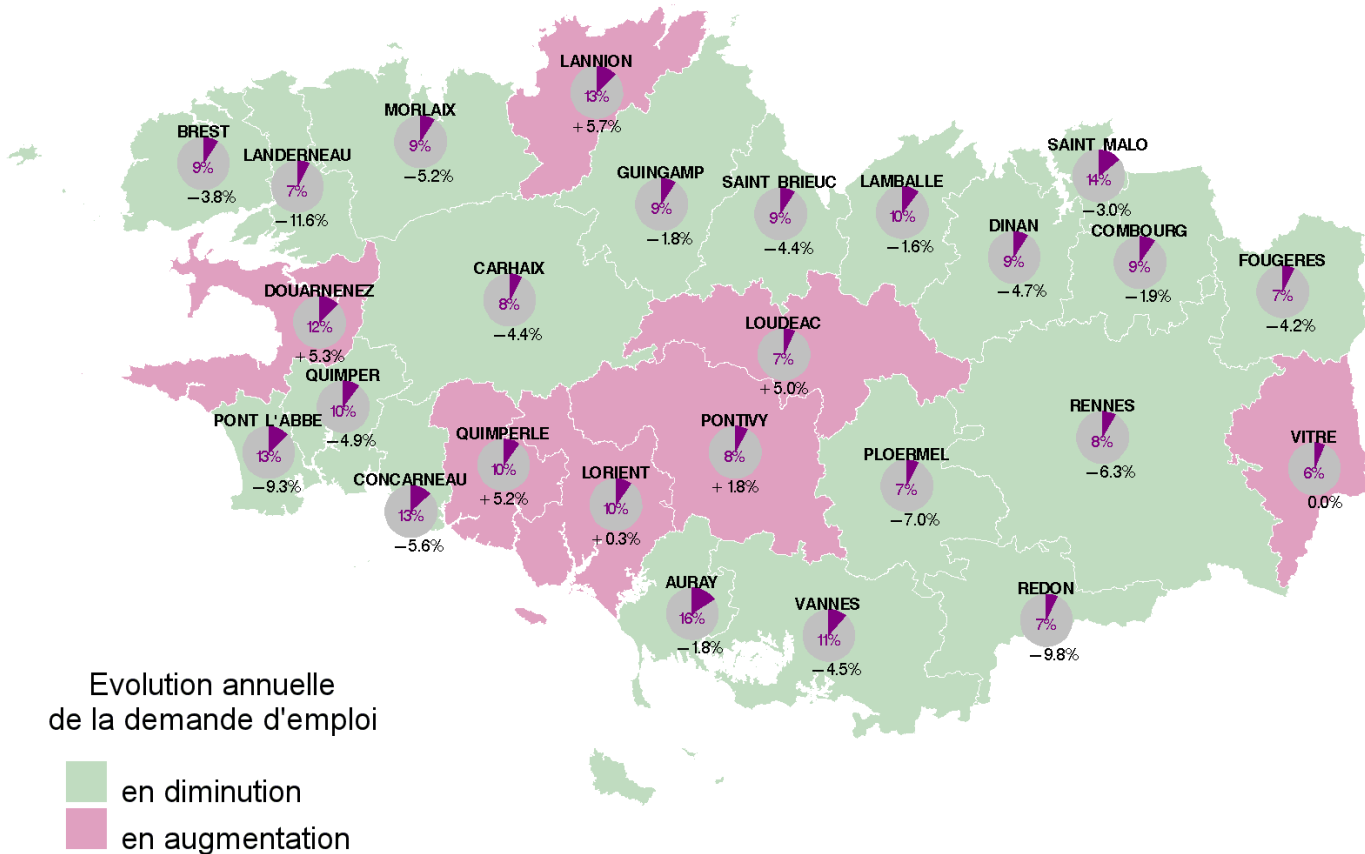
Plus de 600 personnes travaillent en intérim dans ce secteur à fin décembre 2018. C'est une hausse de +23% par rapport au semestre précédent (fin juin 2018), et de +56% sur un an (contre +2% sur l'ensemble des métiers). Ces fortes augmentations sont à relativiser par les volumétries modérées.

Demandeurs d'emploi par bassins

Carte 1

Poids des demandeurs d'emploi dans les métiers de l'hôtellerie-restauration et évolutions sur un an

Hôtellerie & Restauration : Part des DEFM et Evolution sur un an



© Réalisation: Service Statistiques Pôle Emploi - Bretagne / source : STMT

La plupart des bassins d'emploi enregistrent une baisse de la demande d'emploi dans l'hôtellerie-restauration. Font exception notamment les bassins de Lannion, Douarnenez, Quimperlé et Loudéac, avec des hausses comprises en +5% et +6%.

Les baisses annuelles les plus importantes s'observent sur Landerneau (-11,6%), Redon (-9,8%) et Pont-L'Abbé (-9,3%).

Les bassins pour lesquels la part des demandeurs d'emploi dans l'hôtellerie-restauration est la plus élevée sont Auray (16%), Saint-Malo (14%), Pont-L'Abbé et Concarneau (13% chacun) notamment.

Annexe : méthodologie, définitions et sources

Méthodologie

Les données sur le marché du travail contenues dans ce document sont basées sur le **métier recherché par le demandeur d'emploi** et le **métier de l'offre d'emploi proposée par l'entreprise** (nomenclature ROME version 3).

Pour ce zoom des métiers de **l'Hôtellerie, Cafés, Restauration et Bars (HCRB)**, une sélection de codes ROME a été établie par des experts des métiers HCRB : **G1102, G1203, G1204, G1501, G1502, G1602, G1603, G1604, G1605, G1801, G1803**.

Ces codes ont été complétés par l'agrégation de tous les codes restants du ROME « G » (Hôtellerie Restauration Tourisme Loisirs et Animations) qui forment la catégorie « **autres métiers** ».

Définitions

OEE = offre d'emploi enregistrée et déposée à Pôle Emploi.

DEE = demande d'emploi entrante, entrée sur les listes du chômage Pôle emploi.

DES = demande d'emploi sortie, sorties des listes du chômage Pôle emploi.

DEFM = demandeurs d'emplois en fin de mois, stock présent en fin de mois sur les listes du chômage.

Catégories de DEFM :

- A : total des demandeurs d'emploi inscrits sans emploi, tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.
- B : total des demandeurs d'emploi inscrits exerçant une activité réduite courte ($\leq 78h$).
- C : total des demandeurs d'emploi inscrits exerçant une activité réduite longue ($> 78h$).

A+B+C : total des demandeurs d'emploi inscrits accomplissant des actes positifs de recherche d'emploi.

La catégorie A est comparable au numérateur retenu par le Bureau International du Travail dans son calcul du taux de chômage.

Ratio de tension = $\frac{1}{4}$ (OEE/DEE) + $\frac{1}{4}$ (OEE/DEFM)

Attention ! Le ratio de tension ne rend qu'imparfaitement compte du phénomène d'équilibre ou de déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pôle emploi ne collecte pas l'exhaustivité des offres d'emploi disponibles sur le marché. Le ratio de tension peut augmenter et, dans la même période, les volumes de demandes et d'offres d'emploi diminuer. Ce cas est dû à une diminution plus forte du volume des demandes que celui des offres. Doit-on encore parler de tension ? Une orientation vers un emploi/métier alors que le marché de l'emploi de celui-ci diminue devra s'appuyer sur une analyse plus approfondie du marché. Toutes les personnes inscrites n'ont pas forcément l'expérience et la formation demandée.

Sources

Demande d'emploi et offres : bases de la Statistique mensuelle du Marché du Travail de Pôle Emploi.

Projets de recrutements : enquête BMO 2019 Pôle Emploi / Credoc. Enquête réalisée fin 2018 auprès des établissements bretons afin de connaître leurs projets de recrutements pour l'année 2019.

Emploi salarié : source MSA Armorique et Portes de Bretagne; ACOSS (Champ = cotisants du domaine concurrentiel **sauf** : administrations publiques, éducation non marchande, santé non marchande, emplois à domicile, grandes entreprises nationales, régime MSA).

Intérim : déclarations mensuelles de mission des établissements de travail temporaire (base Pôle emploi) permettant d'obtenir une estimation des intérimaires au dernier jour du mois.



EN SAVOIR PLUS

Les chiffres mensuels du marché du travail en Bretagne
Le marché du travail localisé par territoire
Le marché du travail par secteur d'activité
L'enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2019 en Bretagne

Directeur de la publication
Frédéric Sévignon

Directeurs de la rédaction
C. Lécot, N. Maxime

Réalisation
Service des Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Pôle Emploi,
36 rue de Léon
35053 Rennes cedex 9

www.pole-emploi.org

