



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ ET DE LA SÉCURITÉ BILAN 2018



SOMMAIRE

- P2 Profil des demandeurs d'emploi et principaux métiers recherchés
- P3 Mobilité des demandeurs d'emploi
- P4 Niveau de formation et expérience dans le métier recherché
- P5 Demandeurs d'emploi entrés en formation en 2018 et accès à l'emploi
- P6 Offres d'emploi enregistrées en 2018
- P7 Adéquation offre/demande : la tension par métier. Les besoins de main d'œuvre en 2019
- P8 Marché de l'emploi : l'emploi salarié en 2018, l'intérim
- P9 Carte de répartition des demandeurs d'emploi par bassins d'emploi
- P10 Méthodologie, définitions et sources

L'essentiel

Près de 10 000 demandeurs d'emploi dans les métiers de la propreté et de la sécurité en Bretagne

A fin 2018, les métiers de la propreté et de la sécurité comptent 9 773 demandeurs d'emploi. Ceux-ci représentent 4% de la demande d'emploi totale de la région.

La demande d'emploi dans les métiers de la propreté et la sécurité a diminué de -6% en un an (soit 620 demandeurs d'emploi de moins), un rythme de baisse supérieur à celui observé tous métiers confondus au niveau régional (-0,3%). Cette diminution est plus prononcée pour les demandeurs d'emploi sans aucune activité (-8,1%).

Le public des métiers de la propreté et de la sécurité est plus âgé que les publics des autres secteurs d'activité, et subit davantage le chômage de longue durée. Il est également moins qualifié.

En parallèle, les offres d'emploi confiées à Pôle emploi dans les métiers liés à la propreté et à la sécurité ont diminué de -5% en un an.

Tableau 1

DEFM SECURITE / PROPRETE	déc.-18	évol. sur 1 an
sans activité (A)	5 646	-8,1%
en activité réduite (B+C)	4 127	-2,9%
Total (A+B+C)	9 773	-6,0%

Le taux d'accès à
l'emploi est de

63%

dans les 6 mois
suivant une formation.

La formation aux métiers de la propreté et de la sécurité permet dans 63% des cas d'accéder à un emploi dans les 6 mois suivants. C'est 3 points de plus que le taux d'accès à l'emploi relevé tous métiers confondus (60%).



2 - Eclairages et synthèses

Encadré 1. Sources et méthodes

Toutes les données sur la demande d'emploi fournies ci-après concernent la DEFM ABC à fin décembre 2018.

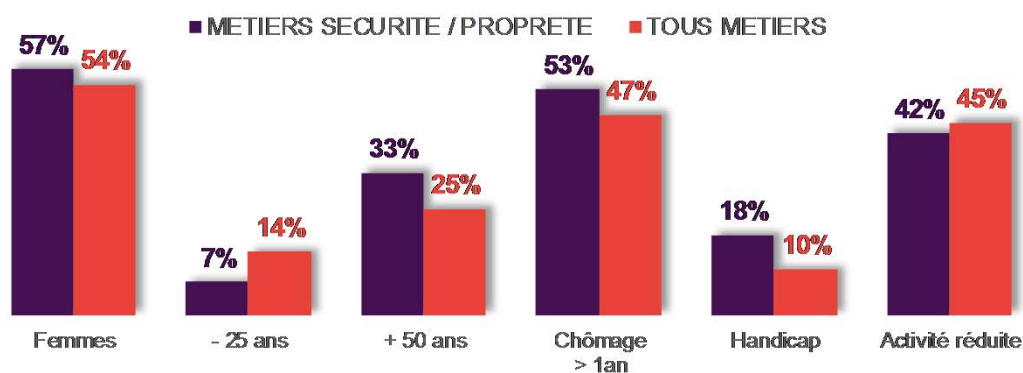
Profil des demandeurs d'emploi

Les métiers de la propreté et de la sécurité se démarquent par une forte présence des séniors : 33% des demandeurs d'emploi dans ces métiers ont 50 ans ou plus (+8 points par rapport à l'ensemble des métiers en Bretagne). On note la sous-représentation des jeunes (7% de moins de 25 ans, soit -7 points).

D'autre part le chômage de longue durée (+6 points) et les bénéficiaires de l'obligation d'emploi (+8 points) y sont plus fréquents.

Graphique 1

Sexe, âge, ancienneté au chômage, handicap et activité réduite



Principaux métiers recherchés

Tableau 2

Détail par Sexe, âge, ancienneté au chômage, handicap et activité réduite

Métier recherché	DEFM ABC	Evol sur 1 an	Femmes	- 25 ans	+ 50 ans	Chômage > 1an	Handicap	Activité réduite
NETTOYAGE DE LOCAUX	6 969	-7%	72%	6%	34%	54%	18%	42%
SÉCURITÉ ET SURVEILLANCE PRIVÉES	2 116	-2%	15%	12%	25%	47%	16%	45%
GARDIENNAGE DE LOCAUX	318	-8%	19%	3%	64%	57%	37%	23%
BLANCHISSERIE INDUSTRIELLE	163	-4%	80%	11%	26%	55%	33%	38%
MANAGEMENT DE SÉCURITÉ PRIVÉE	101	+13%	9%	3%	46%	37%	11%	34%
MANAGEMENT ET INSPECTION EN PROPRETÉ DE LOCAUX	73	-14%	44%	1%	29%	38%	10%	41%
LAVAGE DE VITRES	33	+32%	3%	9%	30%	58%	24%	36%
METIERS SECURITE / PROPRETE	9 773	-6,0%	57%	7%	33%	53%	18%	42%
TOUS METIERS	269 985	-0,3%	54%	14%	25%	47%	10%	45%

Mobilité des demandeurs d'emploi

Les demandeurs d'emploi des métiers de la propreté et la sécurité déclarent une mobilité inférieure à celle observée dans l'ensemble des métiers : ils sont ainsi 62% à se déclarer peu mobiles (contre 50%).

Ils sont également moins nombreux à posséder le permis de conduire (-14 points par rapport à l'ensemble des demandeurs d'emploi) et une voiture (-16 points).

Graphique 2

Mobilité, permis et moyen de locomotion

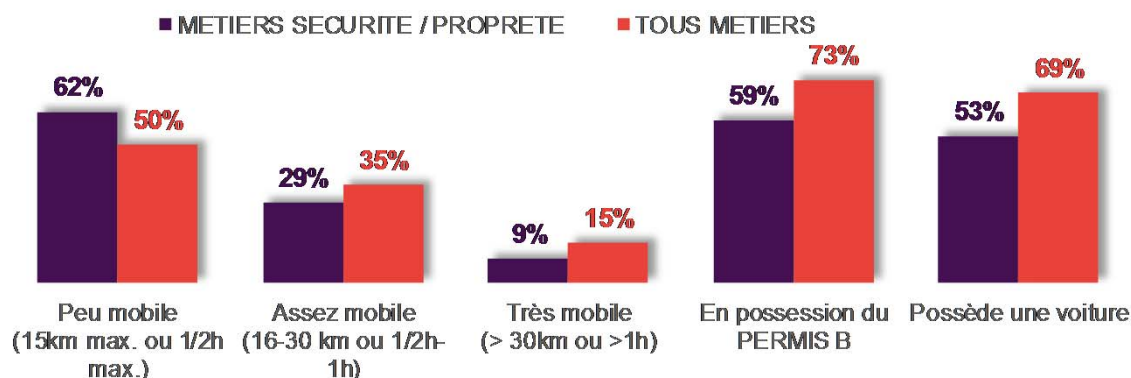


Tableau 3

Détail pour la mobilité

Métier recherché	Peu mobile (15km max. ou 1/2h max.)	Assez mobile (16-30 km ou 1/2h-1h)	Très mobile (> 30km ou >1h)	En possession du PERMIS B	Possède une voiture
NETTOYAGE DE LOCAUX	69%	27%	4%	54%	48%
SÉCURITÉ ET SURVEILLANCE PRIVÉES	42%	36%	22%	72%	67%
GARDIENNAGE DE LOCAUX	60%	29%	11%	75%	63%
BLANCHISSERIE INDUSTRIELLE	61%	33%	6%	63%	56%
MANAGEMENT DE SÉCURITÉ PRIVÉE	32%	31%	37%	83%	74%
MANAGEMENT ET INSPECTION EN PROPRETÉ DE LOCAUX	40%	34%	25%	90%	85%
LAVAGE DE VITRES	66%	34%	0%	67%	64%
METIERS SECURITE / PROPRETE	62%	29%	9%	59%	53%
TOUS METIERS	50%	35%	15%	73%	69%

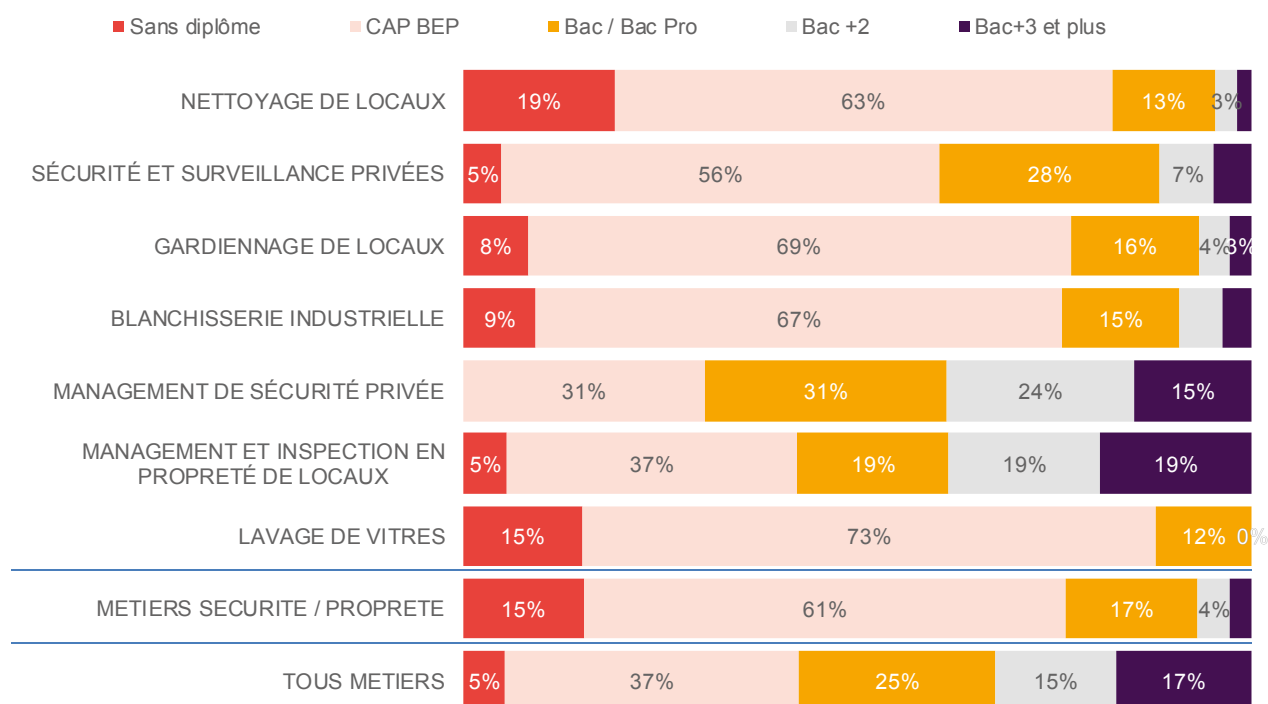
4 - Eclairages et synthèses

Niveau de formation et expérience des demandeurs d'emploi

Les demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers de la propreté et de la sécurité présentent un niveau de diplôme inférieur à celui atteint dans l'ensemble des métiers. La proportion de la population ayant le Bac ou plus s'élève à 24%, contre 57% tous métiers confondus.

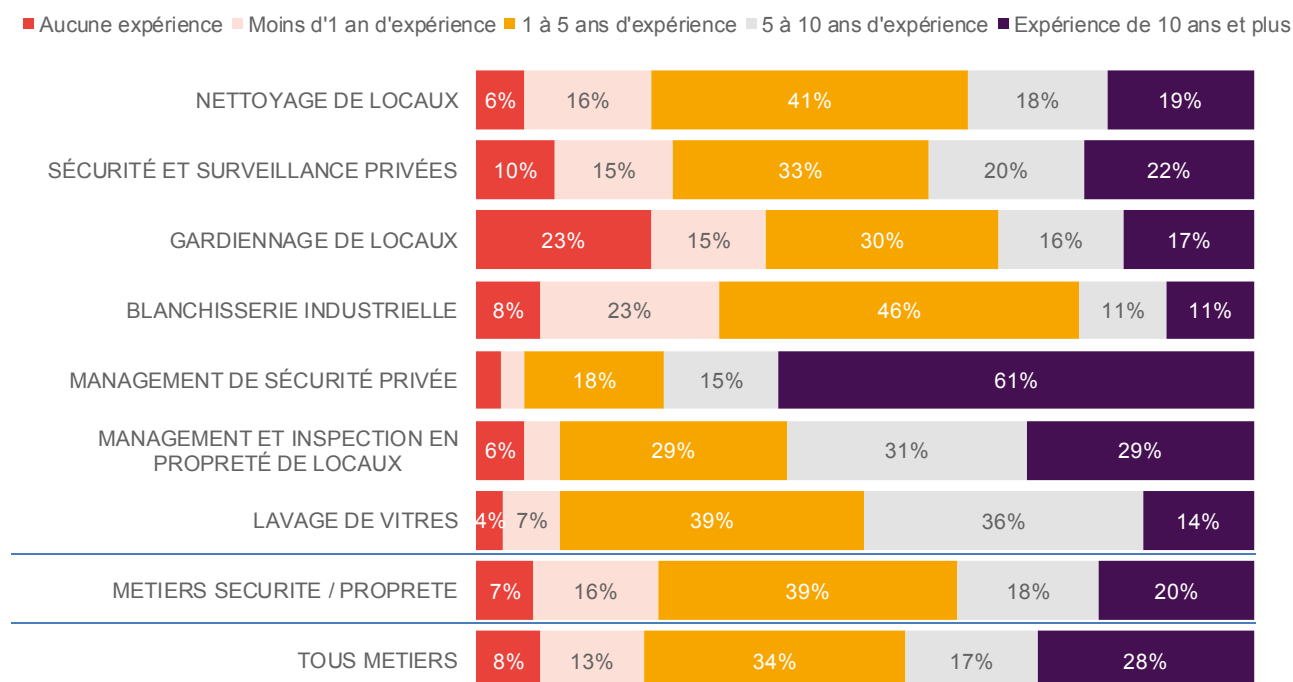
Graphique 3

Niveau de formation dans le métier recherché



Graphique 4

Expérience dans le métier recherché



Demandeurs d'emploi entrés en formation en 2018 et accès à l'emploi

Tableau 4

Détail des entrants en formation sur l'année 2018

Libellé des formations suivies	Entrées en formation	Evol. 2018/2017	Part des Jeunes	Part des Femmes	Part des 50 ans et +	Part des non qualifiés et/ou DE longue durée	Financements de Pôle Emploi			Durée < 400 heures
							AFC (Action de Formation Collective)	AIF (Action de Formation Individuelle)	Autres financements Pôle Emploi (AFPR + POEI)	
NETTOYAGE LOCAUX	215	-33%	14%	62%	23%	64%	47%	1%	4%	48%
SSIAP	149	-8%	8%	17%	21%	30%	7%	90%	0%	100%
SAUVETAGE SECOURISME TRAVAIL	131	-4%	5%	26%	21%	34%	0%	97%	0%	100%
DEFENSE PREVENTION SECURITE	128	+3%	33%	25%	18%	42%	13%	41%	2%	67%
SURVEILLANCE GARDIENNAGE LOCAUX	124	+6%	10%	17%	16%	41%	4%	65%	0%	67%
Autres formations dans la propreté sécurité	692	-13%	23%	68%	11%	22%	1%	39%	12%	60%
Total des formations dans la propreté sécurité	1439	-13%	18%	50%	16%	34%	10%	46%	7%	67%
Total des formations 2018	40 431	-2%	26%	50%	13%	30%	9%	22%	8%	59%

Encadré 2. Définitions, sources et méthodes

Les entrées cumulées en formation depuis janvier 2018 agrègent des données provisoires sur le dernier mois renseigné, des données semi-définitives sur l'avant-dernier mois et des données définitives sur les mois précédents.

La localisation est le lieu d'habitation du stagiaire.

Les personnes en recherche d'emploi bénéficiaires de formation sont constituées de l'ensemble des stagiaires de la formation professionnelle (inscrits ou non à Pôle emploi).

Le fichier statistique est constitué à partir des deux types d'informations disponibles à Pôle Emploi :

- les Attestations d'Entrée en Stage (AES) correspondant à une entrée dans un nouveau plan de formation.
- les transferts de demandeurs d'emploi en catégorie D d'inscription pour motif de formation sans AES.

Tableau 5

Accès à l'emploi à l'issue des formations

Libellé des formations suivies	Sortis (1) de formation	Taux d'accès à l'emploi	
		Total	Ecart 2018/2017
NETTOYAGE LOCAUX	200	49%	-5pt
SSIAP	92	76%	-9pt
DEFENSE PREVENTION SECURITE	87	74%	+10pt
Autres formations dans la propreté sécurité	400	65%	-1pt
Formations dans la propreté sécurité	907	63%	-1pt
Ensemble des formations	25 036	60%	-2pt

(1) Sortis de formation du 1^{er} juillet 2017 au 30 juin 2018

Encadré 3. Définitions, sources et méthodes

Les données sur l'accès à l'emploi des demandeurs d'emploi après le suivi d'une formation sont produites à partir des fichiers de Pôle emploi et de l'Acoss-CCMSA (DPAE).

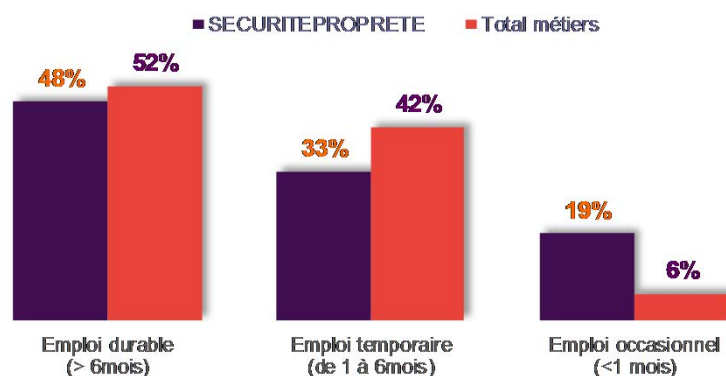
Champ : ensemble des demandeurs d'emploi ayant suivi une formation et ayant été rémunérés par Pôle emploi au titre de cette formation, que les frais pédagogiques de cette formation aient été financés par Pôle emploi ou par un autre organisme. La sortie de formation est repérée par la fin du versement de la rémunération de formation. Le champ n'inclut donc pas les personnes en recherche d'emploi non inscrites à Pôle emploi, ni les formations pour lesquelles la rémunération du stagiaire est versée par un autre organisme que Pôle emploi : rémunération publique de stage (RPS) versée par la Région ou par l'Etat.

L'indicateur d'accès à l'emploi vise à repérer l'accès à un emploi d'une durée minimale d'un mois au cours des six mois qui suivent la sortie de formation.

Offres d'emploi enregistrées en 2018 par Pôle Emploi

Graphique 7

Offres par nature du contrat de travail



Au cours de l'année 2018, près de **8 200 offres d'emploi** ont été enregistrées par Pôle emploi dans les métiers de la propreté et de la sécurité.

Un peu moins de la moitié d'entre elles porte sur des emplois durables, une proportion plus faible que celle observée tous métiers confondus (48% contre 52%).

La part des emplois durables est la plus forte dans les métiers « management et inspection en propreté de locaux » (90% des contrats) et « management de sécurité privée (83%). À l'opposé, les métiers « blanchisserie industrielle » propose des contrats plus souvent temporaires (seulement 31% de contrats de plus de 6 mois).

Au sein des métiers de la propreté et de la sécurité, présentés ci-dessous, le métier « nettoyage de locaux » concentre à lui seul 72% des offres d'emploi enregistrées en 2018.

Tableau 7

Offres détaillées par métier

Métier	Offres enreg. (sur 12 mois)	Evolution Annuelle	par type de contrat			Part des contrats à temps plein*	Débutant accepté
			emploi durable	emploi temp.	emploi occas.		
NETTOYAGE DE LOCAUX	5 894	-11%	47%	30%	23%	29%	96%
SÉCURITÉ ET SURVEILLANCE PRIVÉES	1 607	+14%	45%	43%	12%	79%	97%
BLANCHISSERIE INDUSTRIELLE	221	+13%	31%	63%	6%	90%	98%
LAVAGE DE VITRES	166	+39%	69%	27%	4%	87%	87%
MANAGEMENT ET INSPECTION EN PROPRETÉ DE LOCAUX	144	+1%	90%	9%	1%	95%	53%
GARDIENNAGE DE LOCAUX	102	-35%	67%	25%	9%	74%	93%
MANAGEMENT DE SÉCURITÉ PRIVÉE	53	+20%	83%	15%	2%	100%	83%
METIERS SECURITE / PROPRETE	8 187	-5%	48%	33%	19%	44%	95%

*Temps plein : ≥ 32h de travail hebdomadaire

Tableau 8

Saisonnalité du dépôt des offres

Métier	janv-18	févr-18	mars-18	avr-18	mai-18	juin-18	juil-18	août-18	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18
NETTOYAGE DE LOCAUX	8%	8%	8%	9%	8%	10%	11%	9%	9%	7%	7%	6%
SÉCURITÉ ET SURVEILLANCE PRIVÉES	6%	7%	6%	10%	10%	11%	13%	7%	7%	10%	7%	7%
BLANCHISSERIE INDUSTRIELLE	11%	7%	5%	9%	9%	8%	10%	8%	12%	7%	3%	11%
LAVAGE DE VITRES	6%	5%	5%	8%	5%	8%	33%	5%	5%	8%	4%	6%
MANAGEMENT ET INSPECTION EN PROPRETÉ DE	5%	6%	7%	8%	8%	13%	11%	5%	8%	13%	12%	6%
GARDIENNAGE DE LOCAUX	9%	6%	7%	7%	15%	14%	7%	4%	4%	11%	5%	13%
MANAGEMENT DE SÉCURITÉ PRIVÉE	9%	4%	6%	6%	8%	4%	4%	2%	13%	9%	8%	28%
METIERS SECURITE / PROPRETE	7%	7%	8%	9%	8%	10%	12%	8%	8%	8%	7%	7%

Faible dépôt d'offres

Fort dépôt d'offres

Adéquation offre/demande : La tension par métier

Encadré 4. Définitions, sources et méthodes

Un **métier en tension** (cf. **méthode de calcul en annexe p. 10**) est un métier où l'offre d'emploi est supérieure à la demande d'emploi. Pour chaque métier, si le **ratio de tension** offres / demande est :

> 1 : situation plutôt favorable pour les demandeurs d'emploi. La tension sera ici notée **++**.

entre 0,8 et 1 : relatif équilibre entre les flux de demandes et d'offres d'emploi sur 12 mois. Notation : **+**.

< 0,8 : situation plutôt défavorable aux demandeurs d'emploi.

Les offres de très courte durée (inférieure à un mois) ne sont pas prises en compte. Une proportion conséquente d'offres dans certains emplois/métiers pourrait augmenter mécaniquement le ratio de tension sans pour autant avoir un réel besoin de main d'œuvre.

Tableau 10

La tension par métier

Métier recherché	Demande en fin de mois*	Offres enregistrées*	Demandes entrées***	Tx tension	tension
NETTOYAGE DE LOCAUX	7 216	4 093	5 813	0,7	
SÉCURITÉ ET SURVEILLANCE PRIVÉES	2 124	1 137	2 169	0,5	
BLANCHISSERIE INDUSTRIELLE	177	208	132	1,5	++
LAVAGE DE VITRES	28	121	34	3,8	++
GARDIENNA GE DE LOCAUX	322	90	183	0,4	
MANAGEMENT ET INSPECTION EN PROPRETÉ DE LOCAUX	77	89	63	1,3	++
MANAGEMENT DE SÉCURITÉ PRIVÉE	93	40	97	0,4	

*DEFM (moy. sur 12 mois, cat. ABC) **OEE (somme sur 12 mois, emplois en Bretagne, hors contrats <1 mois)

***DEE (somme sur 12 mois)

Les besoins en main-d'œuvre en 2019

Tableau 11

Besoins de main-d'œuvre en 2019

	Services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien	Total métiers
Nbre de projets de recrutement	14 871	131 684
% de projets difficiles	64%	55%
% de projets saisonniers	26%	37%
% d'étab. envisageant de recruter	25,2%	29,3%

Dans les métiers des services administratifs et de soutien, activités scientifiques et techniques, près de 15 000 projets de recrutements pour 2019 ont été déclarés par les entreprises bretonnes. Ceci représente 11% du total des projets tous métiers confondus en Bretagne. NB : la propreté et la sécurité forment une sous-partie de ce secteur, mais le détail n'est pas disponible.

Les projets de recrutement sont en proportion jugés plus difficiles dans ces métiers qu'ailleurs (64% contre 55% tous métiers confondus). Les projets de recrutement reposent plus rarement sur des emplois saisonniers (26% de projets saisonniers, contre 37% pour l'ensemble des métiers en Bretagne).

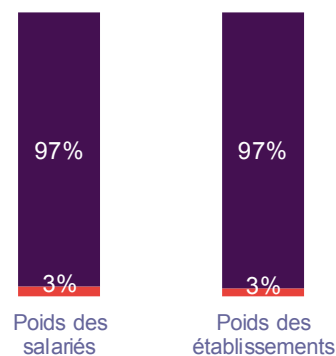
Le marché de l'emploi

Tableau 12 et graphique 8
L'emploi salarié en 2018

	Salariés fin 2018	Evol. sur 1 an	Evol. sur 5 ans*	Etablissements fin 2018	Evol. sur 1 an	Evol. sur 5 ans*
Propreté et Sécurité	29 747	+2%	+12%	2 913	-4%	-20%
Ensemble des secteurs d'activité	901 050	+1%	+7%	95 319	+0%	+1%

source : Acoss, MSA

* par rapport à fin 2013 (hors MSA)



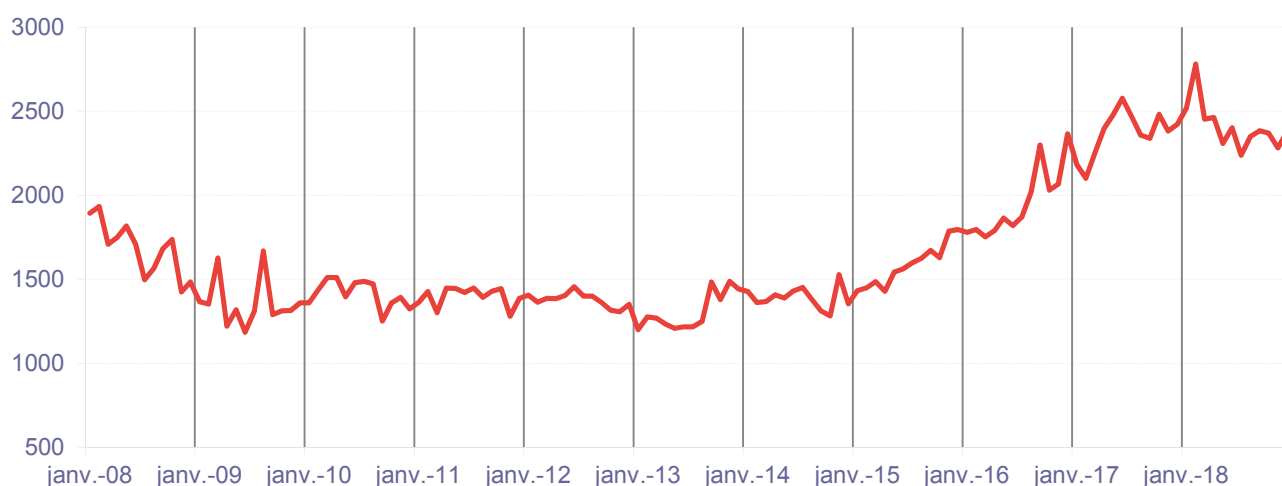
■ Propreté et Sécurité ■ autres secteurs

Graphique 9
L'intérim

déc.-18	Intérimaires	Sur 1 semestre	Sur 1 an
Services administratifs et de soutien - Activités scientifiques et techniques	2 374	-1%	-2%
Tous secteurs	48 551	+4%	+2%

Les intérimaires dans le secteur des services administratifs et de soutien, activités scientifiques et techniques représentent près de 2 400 personnes à fin décembre 2018 (la propreté et la sécurité forment une sous-partie de ce secteur, mais le détail n'est pas disponible).

Il s'agit d'une baisse de -1% par rapport au semestre précédent (fin juin 2018), et de -2% sur un an (contre +2% sur l'ensemble des métiers).

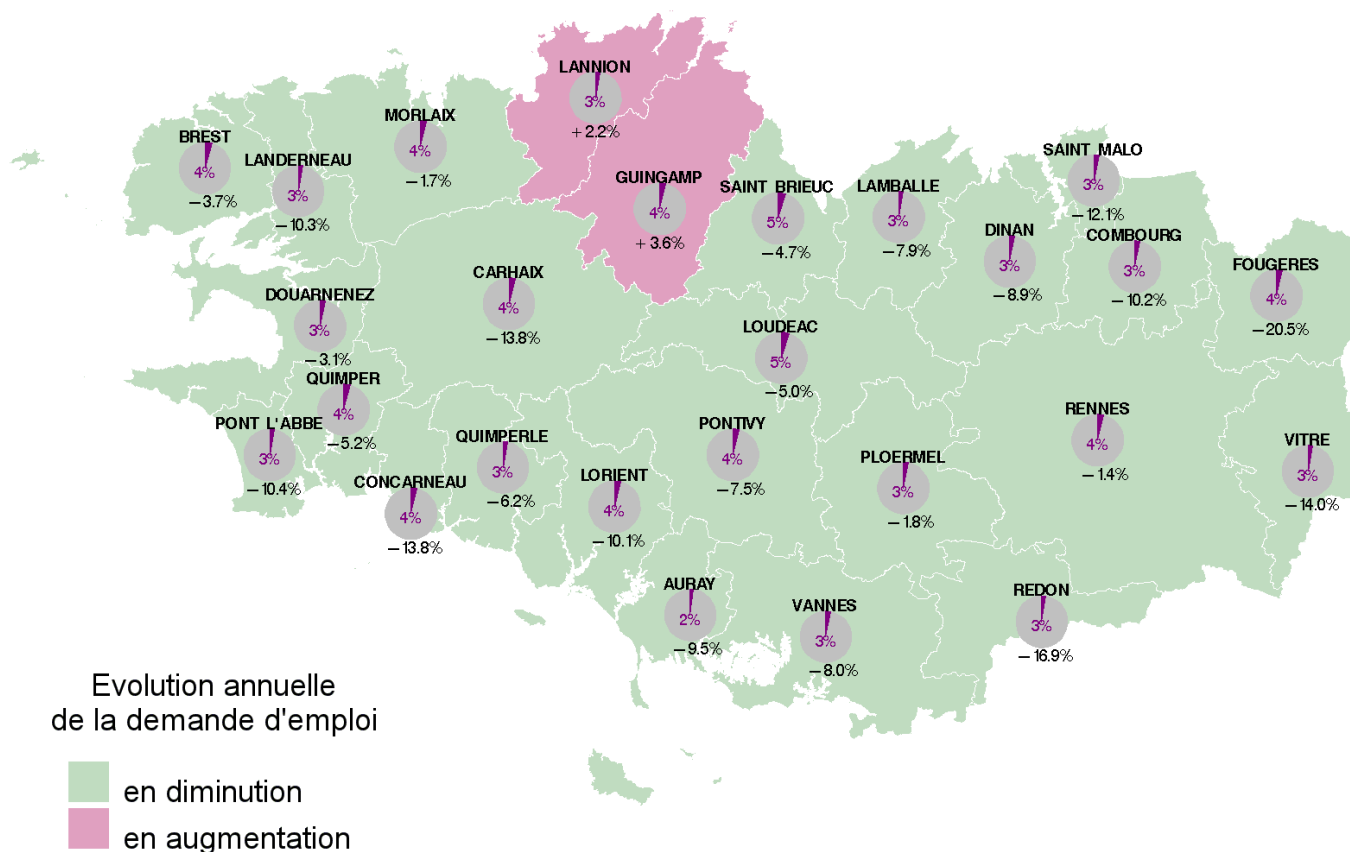


Demandeurs d'emploi par bassins

Carte 1

Poids des demandeurs d'emploi dans les métiers de la propreté et la sécurité, et évolutions sur un an

Propreté & Sécurité : Part des DEFM et Evolution sur un an



© Réalisation: Service Statistiques Pôle Emploi - Bretagne / source : STMT

La plupart des bassins d'emploi enregistrent une baisse de la demande d'emploi dans la propreté et la sécurité. Font exception deux bassins : ceux de Guingamp (+3,6%) et de Lannion (+2,2%).

Les baisses annuelles les plus importantes s'observent sur Fougères (-20,5%) et Redon (-16,9%).

Les bassins pour lesquels la part des demandeurs d'emploi dans la propreté et la sécurité est la plus élevée sont Saint-Brieuc et Loudéac avec 5%.

Annexe : méthodologie, définitions et sources

Méthodologie

Les données sur le marché du travail contenues dans ce document sont basées sur le **métier recherché par le demandeur d'emploi** et le **métier de l'offre d'emploi proposée par l'entreprise** (nomenclature ROME version 3).

Pour ce zoom des métiers de la **propreté et sécurité**, une sélection de codes ROME a été établie par des experts des métiers propreté sécurité : **K2201, K2202, K2203, K2204, K2501, K2502, K2503**.

Définitions

OEE = offre d'emploi enregistrée et déposée à Pôle Emploi.

DEE = demande d'emploi entrante, entrée sur les listes du chômage Pôle emploi.

DES = demande d'emploi sortie, sorties des listes du chômage Pôle emploi.

DEFM = demandeurs d'emplois en fin de mois, stock présent en fin de mois sur les listes du chômage.

Catégories de DEFM :

- A : total des demandeurs d'emploi inscrits sans emploi, tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.
- B : total des demandeurs d'emploi inscrits exerçant une activité réduite courte (≤ 78 h).
- C : total des demandeurs d'emploi inscrits exerçant une activité réduite longue (> 78 h).

A+B+C : total des demandeurs d'emploi accomplissant des actes positifs de recherche d'emploi.

La catégorie A est comparable au numérateur retenu par le Bureau International du Travail dans son calcul du taux de chômage.

Ratio de tension = $\frac{3}{4}$ (OEE/DEE) + $\frac{1}{4}$ (OEE/DEFM)

Attention ! Le ratio de tension ne rend qu'imparfaitement compte du phénomène d'équilibre ou de déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pôle emploi ne collecte pas l'exhaustivité des offres d'emploi disponibles sur le marché. Le ratio de tension peut augmenter et, dans la même période, les volumes de demandes et d'offres d'emploi diminuer. Ce cas est dû à une diminution plus forte du volume des demandes que celui des offres. Doit-on encore parler de tension ? Une orientation vers un emploi/métier alors que le marché de l'emploi de celui-ci diminue devra s'appuyer sur une analyse plus approfondie du marché. Toutes les personnes inscrites n'ont pas forcément l'expérience et la formation demandée.

Sources

Demande d'emploi et offres : bases de la Statistique mensuelle du Marché du Travail de Pôle Emploi.

Projets de recrutements : enquête BMO 2019 Pôle Emploi / Credoc. Enquête réalisée fin 2018 auprès des établissements bretons afin de connaître leurs projets de recrutements pour l'année 2019.

Emploi salarié : source MSA Armorique et Portes de Bretagne; ACOSS (Champ = cotisants du domaine concurrentiel **sauf** : administrations publiques, éducation non marchande, santé non marchande, emplois à domicile, grandes entreprises nationales, régime MSA).

Intérim : déclarations mensuelles de mission des établissements de travail temporaire (base Pôle emploi) permettant d'obtenir une estimation des intérimaires au dernier jour du mois.

EN SAVOIR PLUS

Les chiffres mensuels du marché du travail en Bretagne
Le marché du travail localisé par territoire
Le marché du travail par secteur d'activité
L'enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2019 en Bretagne



Directeur de la publication
Frédéric Sévignon

Directeurs de la rédaction
C. Lécot, N. Maxime

Réalisation
Service des Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Pôle Emploi,
36 rue de Léon
35053 Rennes cedex 9

www.pole-emploi.org

