



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LES MÉTIERS DE LA SANTÉ ET DE L'ACTION SOCIALE BILAN 2018



SOMMAIRE

- P2 Profil des demandeurs d'emploi et principaux métiers recherchés
- P3 Mobilité des demandeurs d'emploi
- P4 Niveau de formation et expérience dans le métier recherché
- P5 Demandeurs d'emploi entrés en formation en 2018 et accès à l'emploi
- P6 Offres d'emploi enregistrées en 2018
- P7 Adéquation offre/demande : la tension par métier. Les besoins de main d'œuvre en 2019
- P8 Marché de l'emploi : l'emploi salarié en 2018, l'intérim
- P9 Carte de répartition des demandeurs d'emploi par bassins d'emploi
- P10 Méthodologie, définitions et sources

L'essentiel

40 000 demandeurs d'emploi dans les métiers de la santé et de l'action sociale en Bretagne

A fin 2018, les métiers de la santé et de l'action sociale comptent 40 044 demandeurs d'emploi. Ceux-ci représentent 15% de la demande d'emploi totale de la région.

La demande d'emploi dans les métiers sanitaires a diminué de -4% en un an (soit 1 670 demandeurs d'emploi de moins), un rythme de baisse supérieur à celui observé tous métiers confondus au niveau régional (-0,3%). Cette diminution est plus prononcée pour les demandeurs d'emploi sans aucune activité (-8,4%).

Le public des métiers de la santé et action sociale est presque exclusivement féminin, et plus âgé que les publics des autres secteurs d'activité. Ce public est plus touché par le chômage de longue durée, et l'exercice d'une activité réduite en parallèle de la recherche d'emploi y est plus répandu.

En parallèle, les offres d'emploi confiées à Pôle emploi dans les métiers sanitaires ont diminué de -3% en un an.

Tableau 1

DEFM Santé / Action sociale	déc.-18	évol. sur 1 an
sans activité (A)	15 278	-8,4%
en activité réduite (B+C)	24 766	-1,0%
Total (A+B+C)	40 044	-4,0%

Le taux d'accès à l'emploi est de

65%

dans les 6 mois suivant une formation.

La formation aux métiers de la santé permet dans 65% des cas d'accéder à un emploi dans les 6 mois suivants. C'est 5 points de plus que le taux d'accès à l'emploi relevé tous métiers confondus (60%).



Encadré 1. Sources et méthodes

Toutes les données sur la demande d'emploi fournies ci-après concernent la DEFM ABC à fin décembre 2018.

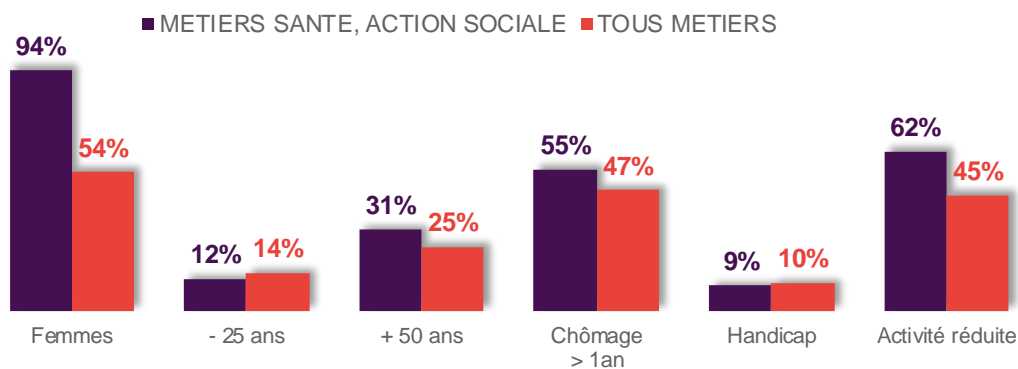
Profil des demandeurs d'emploi

Les métiers de la santé et de l'action sociale se démarquent par la place prépondérante des femmes : 94% des demandeurs d'emploi dans ces métiers sont des femmes (+40 points par rapport à l'ensemble des métiers en Bretagne).

D'autre part un public sénior (+6 points), le chômage de longue durée (+8 points) et l'exercice d'une activité réduite en parallèle de sa recherche d'emploi (+17 points) y sont beaucoup plus fréquents.

Graphique 1

Sexe, âge, ancienneté au chômage, handicap et activité réduite



Principaux métiers recherchés

Tableau 2

Détail par Sexe, âge, ancienneté au chômage, handicap et activité réduite

Métier recherché	DEFM ABC	Evol sur 1 an	Femmes	- 25 ans	+ 50 ans	Chômage > 1an	Handicap	Activité réduite
ASSISTANCE AUPRÈS D'ENFANTS	15 310	-2%	99%	7%	38%	63%	7%	69%
SERVICES DOMESTIQUES	6 594	-8%	97%	6%	47%	58%	16%	53%
ASSISTANCE AUPRÈS D'ADULTES	4 682	-7%	93%	12%	36%	52%	14%	54%
PERSONNEL POLYVALENT DES SERVICES HOSP	4 096	-13%	90%	26%	18%	47%	10%	53%
SOINS D'HYGIÈNE, DE CONFORT DU PATIENT	3 112	+4%	90%	22%	14%	44%	5%	68%
SOINS INFIRMIERS GÉNÉRALISTES	1 759	-2%	89%	23%	12%	41%	3%	66%
INTERVENTION SOCIOÉDUCATIVE	1 630	-0%	76%	13%	10%	46%	4%	64%
ACCOMPAGNEMENT MÉDICOSOCIAL	1 230	+10%	85%	12%	18%	50%	9%	64%
INTERVENTION SOCIOCULTURELLE	850	+6%	64%	12%	19%	46%	11%	48%
ACTION SOCIALE	781	-6%	92%	16%	12%	43%	6%	62%
METIERS SANTE, ACTION SOCIALE	40 044	-4,0%	94%	12%	31%	55%	9%	62%
TOUS METIERS	269 985	-0,3%	54%	14%	25%	47%	10%	45%

Mobilité des demandeurs d'emploi

Les demandeurs d'emploi des métiers de la santé et action sociale déclarent une mobilité inférieure à celle observée dans l'ensemble des métiers : ils sont ainsi 64% à se déclarer peu mobiles (contre 50%).

Pour autant ils sont proportionnellement plus nombreux à posséder le permis de conduire (+5 points par rapport à l'ensemble des demandeurs d'emploi) et une voiture (+6 points).

Graphique 2

Mobilité, permis et moyen de locomotion

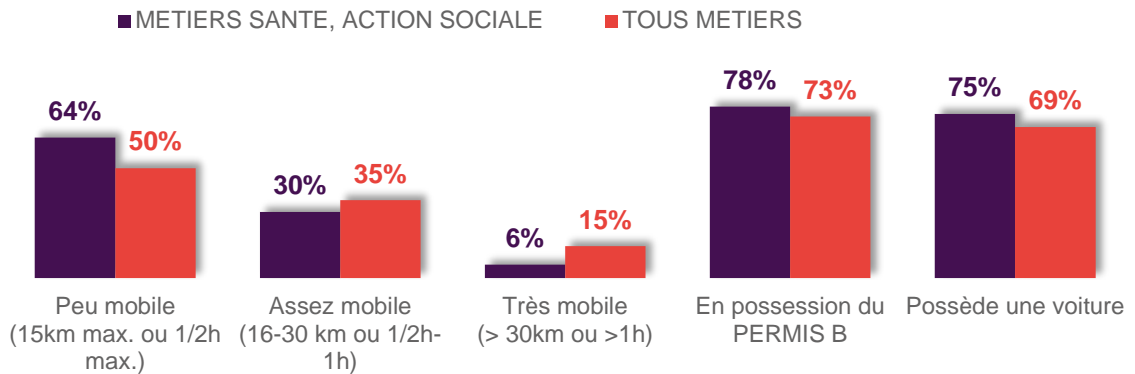


Tableau 3

Détail pour la mobilité

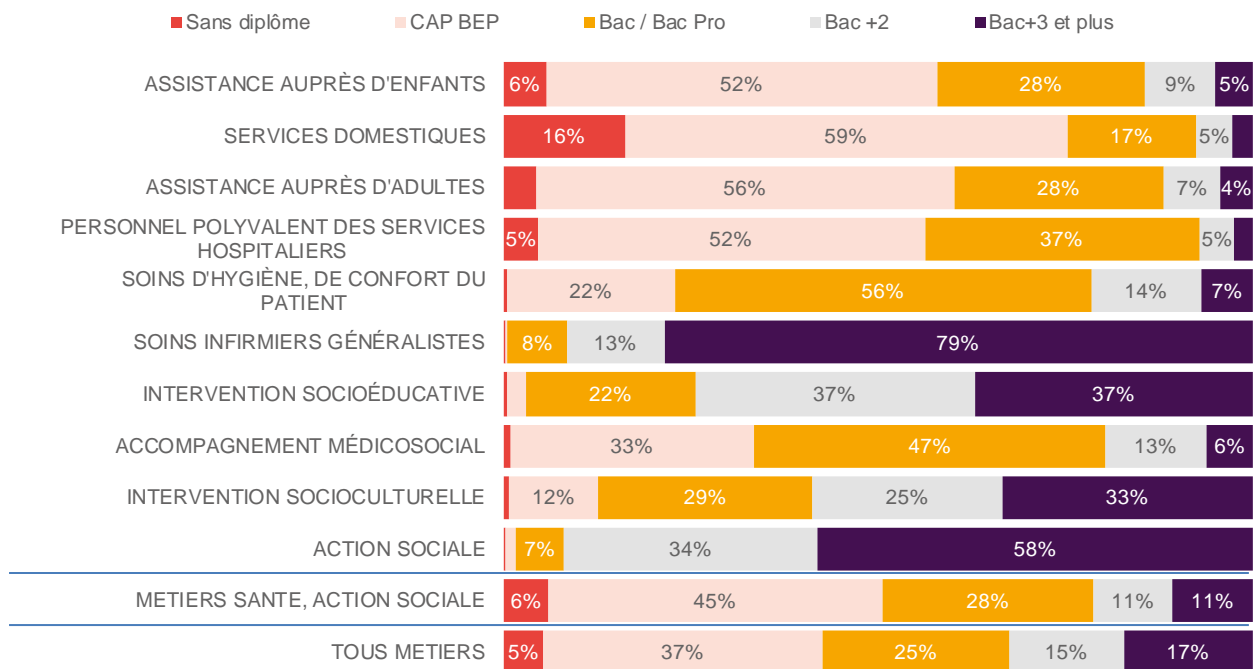
Métier recherché	Peu mobile (15km max. ou 1/2h max.)	Assez mobile (16-30 km ou 1/2h-1h)	Très mobile (> 30km ou >1h)	En possession du PERMIS B	Possède une voiture
ASSISTANCE AUPRÈS D'ENFANTS	75%	22%	3%	82%	79%
SERVICES DOMESTIQUES	73%	25%	2%	68%	64%
ASSISTANCE AUPRÈS D'ADULTES	60%	35%	5%	74%	70%
PERSONNEL POLYVALENT DES SERVICES HOSPITALIERS	56%	38%	6%	66%	64%
SOINS D'HYGIÈNE, DE CONFORT DU PATIENT	54%	39%	7%	85%	84%
SOINS INFIRMIERS GÉNÉRALISTES	50%	38%	13%	85%	83%
INTERVENTION SOCIOÉDUCATIVE	36%	40%	24%	89%	84%
ACCOMPAGNEMENT MÉDICOSOCIAL	43%	46%	11%	85%	82%
INTERVENTION SOCIOCULTURELLE	43%	37%	20%	80%	72%
ACTION SOCIALE	39%	38%	23%	84%	80%
METIERS SANTE, ACTION SOCIALE	64%	30%	6%	78%	75%
TOUS METIERS	50%	35%	15%	73%	69%

Niveau de formation et expérience des demandeurs d'emploi

Les demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers de la santé et action sociale présentent un niveau de diplôme inférieur à celui atteint dans l'ensemble des métiers. La proportion de la population ayant le Bac ou plus s'élève à 50%, contre 57% tous métiers confondus.

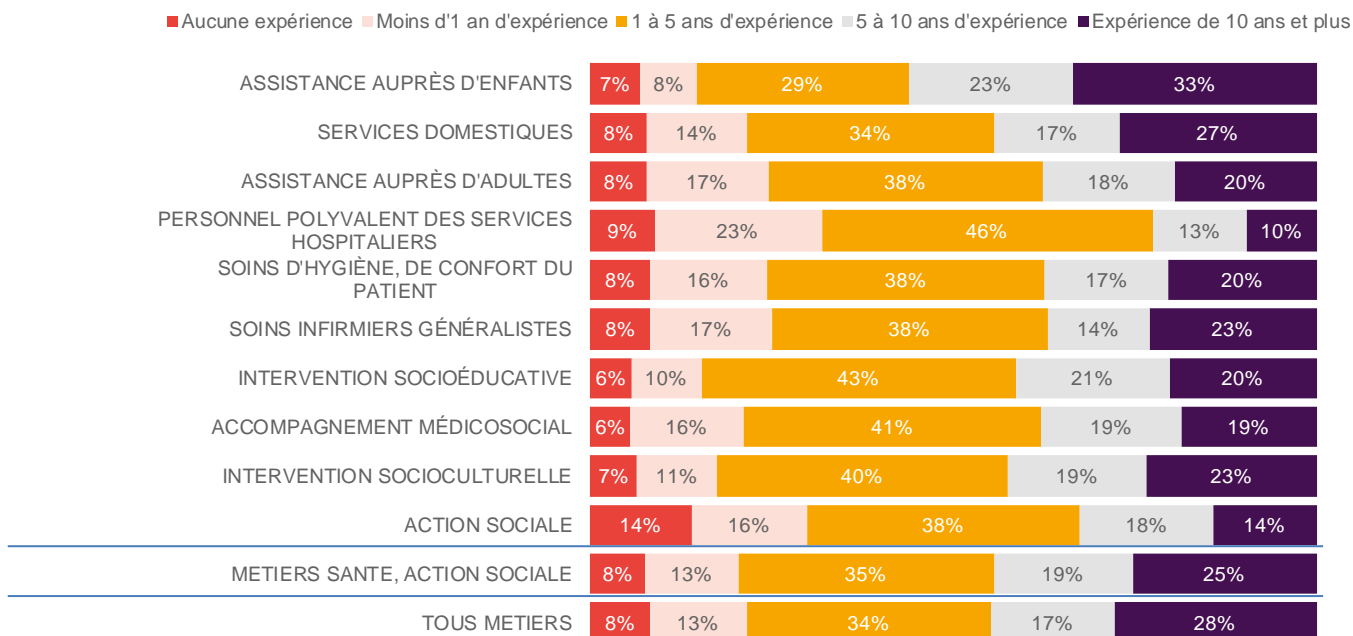
Graphique 3

Niveau de formation dans le métier recherché



Graphique 4

Expérience dans le métier recherché



Demandeurs d'emploi entrés en formation en 2018 et accès à l'emploi

Tableau 4

Détail des entrants en formation sur l'année 2018

Libellé des formations suivies	Entrées en formation	Evol. 2018/2017	Part des Jeunes	Part des Femmes	Part des 50 ans et +	Part des non qualifiés et/ou DE longue durée	Financements de Pôle Emploi			Durée < 400 heures
							AFC (Action de Formation Collective)	AIF (Action de Formation Individuelle)	Autres financements Pôle Emploi (AFPR + POEI)	
AIDE-SOIGNANT	779	-7%	61%	93%	2%	9%	0%	0%	0%	2%
INFIRMIER	720	+5%	80%	84%	0%	7%	0%	0%	0%	1%
AUXILIAIRE VIE SOCIALE	700	-14%	18%	90%	19%	35%	11%	2%	2%	15%
PETITE ENFANCE	241	+5%	38%	97%	2%	24%	0%	12%	0%	7%
ANIMATION SOCIOCULTURELLE	193	-13%	44%	59%	6%	17%	0%	8%	0%	8%
Autres formations dans la santé	1092	+15%	38%	81%	7%	13%	1%	7%	2%	28%
Total des formations dans la santé	3725	-0%	47%	86%	6%	16%	2%	4%	1%	12%
Total des formations 2018	40 431	-2%	26%	50%	13%	30%	9%	22%	8%	59%

Encadré 2. Définitions, sources et méthodes

Les entrées cumulées en formation depuis janvier 2018 agrègent des données provisoires sur le dernier mois renseigné, des données semi-définitives sur l'avant-dernier mois et des données définitives sur les mois précédents.

La localisation est le lieu d'habitation du stagiaire.

Les personnes en recherche d'emploi bénéficiaires de formation sont constituées de l'ensemble des stagiaires de la formation professionnelle (inscrits ou non à Pôle emploi).

Le fichier statistique est constitué à partir des deux types d'informations disponibles à Pôle Emploi :
 -les Attestations d'Entrée en Stage (AES) correspondant à une entrée dans un nouveau plan de formation.
 -les transferts de demandeurs d'emploi en catégorie D d'inscription pour motif de formation sans AES.

Tableau 5

Accès à l'emploi à l'issue des formations

Libellé des formations suivies	Sortis (1) de formation	Taux d'accès à l'emploi	
		Total	Ecart 2018/2017
INFIRMIER	887	65%	+3pt
AIDE-SOIGNANT	858	76%	+3pt
AUXILIAIRE VIE SOCIALE	594	68%	+0pt
EDUCATEUR SPECIALISE	272	60%	-4pt
PETITE ENFANCE	196	59%	-8pt
Autres formations dans la santé	992	57%	-4pt
Formations dans la santé	3799	65%	+0pt
Ensemble des formations	25 036	60%	-2pt

(1) Sortis de formation du 1^{er} juillet 2017 au 30 juin 2018

Encadré 3. Définitions, sources et méthodes

Les données sur l'accès à l'emploi des demandeurs d'emploi après le suivi d'une formation sont produites à partir des fichiers de Pôle emploi et de l'Accoss-CCMSA (DPAE).

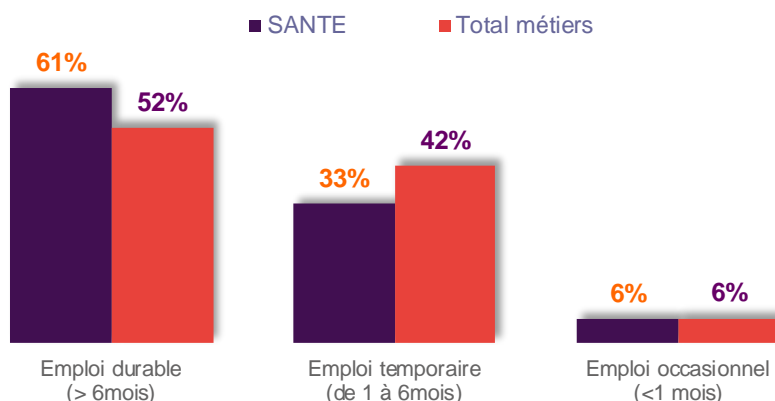
Champ : ensemble des demandeurs d'emploi ayant suivi une formation et ayant été rémunérés par Pôle emploi au titre de cette formation, que les frais pédagogiques de cette formation aient été financés par Pôle emploi ou par un autre organisme. La sortie de formation est repérée par la fin du versement de la rémunération de formation. Le champ n'inclut donc pas les personnes en recherche d'emploi non inscrites à Pôle emploi, ni les formations pour lesquelles la rémunération du stagiaire est versée par un autre organisme que Pôle emploi : rémunération publique de stage (RPS) versée par la Région ou par l'Etat.

L'indicateur d'accès à l'emploi vise à repérer l'accès à un emploi d'une durée minimale d'un mois au cours des six mois qui suivent la sortie de formation.

Offres d'emploi enregistrées en 2018 par Pôle Emploi

Graphique 7

Offres par nature du contrat de travail



Au cours de l'année 2018, près de **20 000 offres d'emploi** ont été enregistrées par Pôle emploi dans les métiers de la santé et action sociale.

61% d'entre elles porte sur des emplois durables, une proportion plus élevée que celle observée tous métiers confondus (52%).

La part des emplois durables est la plus forte dans le métier « assistance auprès d'enfants » (93% des contrats). A l'opposé, les métiers de « soin d'hygiène, de confort du patient » et des « soins infirmiers généralistes » notamment proposent des contrats plus souvent temporaires (plus de 60% de contrats entre 1 et 6 mois).

Au sein des 10 métiers de la santé et action sociale, présentés ci-dessous, le métier des « services domestiques » représente à lui seul 27% du total des offres d'emploi recensées.

Tableau 7

Offres détaillées par métier

Métier	Offres enreg. (sur 12 mois)	Evolution Annuelle	par type de contrat			Part des contrats à temps plein*	Débutant accepté
			emploi durable	emploi temp.	emploi occas.		
SERVICES DOMESTIQUES	5 396	-17%	71%	24%	5%	8%	91%
ASSISTANCE AUPRÈS D'ADULTES	3 697	+6%	68%	26%	5%	15%	84%
ASSISTANCE AUPRÈS D'ENFANTS	3 666	-20%	93%	6%	1%	5%	87%
SOINS D'HYGIÈNE, DE CONFORT DU PATIENT	2 541	+22%	27%	63%	10%	66%	98%
PERSONNEL POLYVALENT DES SERVICES HOSP	1 682	+42%	31%	61%	8%	75%	99%
SOINS INFIRMIERS GÉNÉRALISTES	1 318	+17%	24%	64%	11%	61%	84%
ACCOMPAGNEMENT MÉDICOSOCIAL	455	+5%	46%	44%	10%	58%	96%
INTERVENTION SOCIOÉDUCATIVE	391	+8%	50%	43%	7%	75%	85%
ACTION SOCIALE	271	+1%	45%	51%	4%	64%	81%
INTERVENTION SOCIOCULTURELLE	221	-16%	63%	30%	7%	67%	72%
Total des métiers :	19 638		<i>(soit 100% du total des offres des métiers sanitaires)</i>				
METIERS SANTE, ACTION SOCIALE	19 638	-3%	61%	33%	6%	30%	90%

*Temps plein : ≥ 32h de travail hebdomadaire

Tableau 8

Saisonnalité du dépôt des offres

Métier	janv-18	févr-18	mars-18	avr-18	mai-18	juin-18	juil-18	août-18	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18
SERVICES DOMESTIQUES	8%	7%	7%	9%	10%	9%	11%	10%	9%	8%	7%	6%
ASSISTANCE AUPRÈS D'ADULTES	7%	8%	7%	9%	7%	9%	12%	9%	8%	9%	8%	8%
ASSISTANCE AUPRÈS D'ENFANTS	7%	7%	5%	7%	6%	10%	12%	13%	12%	10%	7%	5%
SOINS D'HYGIÈNE, DE CONFORT DU PATIENT	7%	7%	8%	10%	10%	9%	9%	10%	8%	8%	8%	8%
PERSONNEL POLYVALENT DES SERVICES HOSP	4%	5%	6%	7%	24%	6%	8%	7%	9%	7%	11%	6%
SOINS INFIRMIERS GÉNÉRALISTES	5%	7%	10%	11%	14%	12%	11%	8%	5%	5%	6%	6%
ACCOMPAGNEMENT MÉDICOSOCIAL	7%	9%	8%	11%	8%	8%	9%	10%	7%	7%	11%	5%
INTERVENTION SOCIOÉDUCATIVE	9%	7%	6%	10%	5%	8%	11%	9%	7%	11%	10%	6%
ACTION SOCIALE	8%	8%	8%	10%	10%	11%	12%	4%	8%	8%	6%	7%
INTERVENTION SOCIOCULTURELLE	9%	5%	8%	10%	6%	10%	13%	5%	15%	9%	6%	6%
METIERS SANTE, ACTION SOCIALE	7%	7%	7%	9%	10%	9%	11%	10%	9%	8%	8%	6%

Faible dépôt d'offres

Fort dépôt d'offres

Adéquation offre/demande : La tension par métier

Encadré 4. Définitions, sources et méthodes

Un **métier en tension** (cf. **méthode de calcul en annexe p. 10**) est un métier où l'offre d'emploi est supérieure à la demande d'emploi. Pour chaque métier, si le **ratio de tension** offres / demande est :

> 1 : situation plutôt favorable pour les demandeurs d'emploi. La tension sera ici notée **++**.

entre 0,8 et 1 : relatif équilibre entre les flux de demandes et d'offres d'emploi sur 12 mois. Notation : **+**.

< 0,8 : situation plutôt défavorable aux demandeurs d'emploi.

Les offres de très courte durée (inférieure à un mois) ne sont pas prises en compte. Une proportion conséquente d'offres dans certains emplois/métiers pourrait augmenter mécaniquement le ratio de tension sans pour autant avoir un réel besoin de main d'œuvre.

Tableau 10

La tension par métier

Métier recherché	Demande en fin de mois*	Offres enregistrées*	Demandes entrées***	Tx tension	tension
SERVICES DOMESTIQUES	6 887	5 111	4 891	1,0	+
ASSISTANCE AUPRÈS D'ENFANTS	15 379	3 608	8 555	0,4	
ASSISTANCE AUPRÈS D'ADULTES	4 919	3 401	4 341	0,8	
SOINS D'HYGIÈNE, DE CONFORT DU PATIENT	3 049	2 284	3 451	0,7	
PERSONNEL POLYVALENT DES SERVICES HOSPITALIERS	4 484	1 384	4 660	0,3	
SOINS INFIRMIERS GÉNÉRALISTES	1 768	1 164	2 466	0,5	
ACCOMPAGNEMENT MÉDICOSOCIAL	1 170	410	1 040	0,4	
INTERVENTION SOCIOÉDUCATIVE	1 638	360	1 569	0,2	
ACTION SOCIALE	818	258	860	0,3	
INTERVENTION SOCIOCULTURELLE	826	205	812	0,3	

*DEFM (moy. sur 12 mois, cat. ABC) **OEE (somme sur 12 mois, emplois en Bretagne, hors contrats <1 mois)

***DEE (somme sur 12 mois)

Les besoins en main-d'œuvre en 2019

Tableau 11

Besoins de main-d'œuvre en 2019

	Santé et action sociale	Total métiers
Nbre de projets de recrutement	16 918	131 684
% de projets difficiles	60%	55%
% de projets saisonniers	28%	37%
% d'étab. envisageant de recruter	33,8%	29,3%

Dans les métiers de la santé et action sociale, près de 17 000 projets de recrutements pour 2019 ont été déclarés par les entreprises bretonnes. Cela représente 13% du total des projets tous métiers confondus en Bretagne.

Les projets de recrutement sont en proportion jugés plus difficiles dans la santé et l'action sociale qu'ailleurs (60% contre 55% en moyenne). Les projets de recrutement reposent plus rarement sur des emplois saisonniers (28% de projets saisonniers, contre 37% pour l'ensemble des métiers en Bretagne).

Le marché de l'emploi

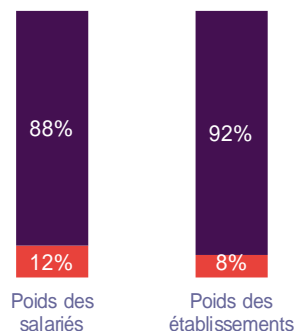
Tableau 12 et graphique 8

L'emploi salarié en 2018

	Salariés fin 2018	Evol. sur 1 an	Evol. sur 5 ans*	Etablissements fin 2018	Evol. sur 1 an	Evol. sur 5 ans*
Santé, action sociale, enseignement	110 335	+1%	+7%	7 859	-1%	-1%
Ensemble des secteurs d'activité	901 050	+1%	+7%	95 319	+0%	+1%

source : Acoos, MSA

* par rapport à fin 2013 (hors MSA)

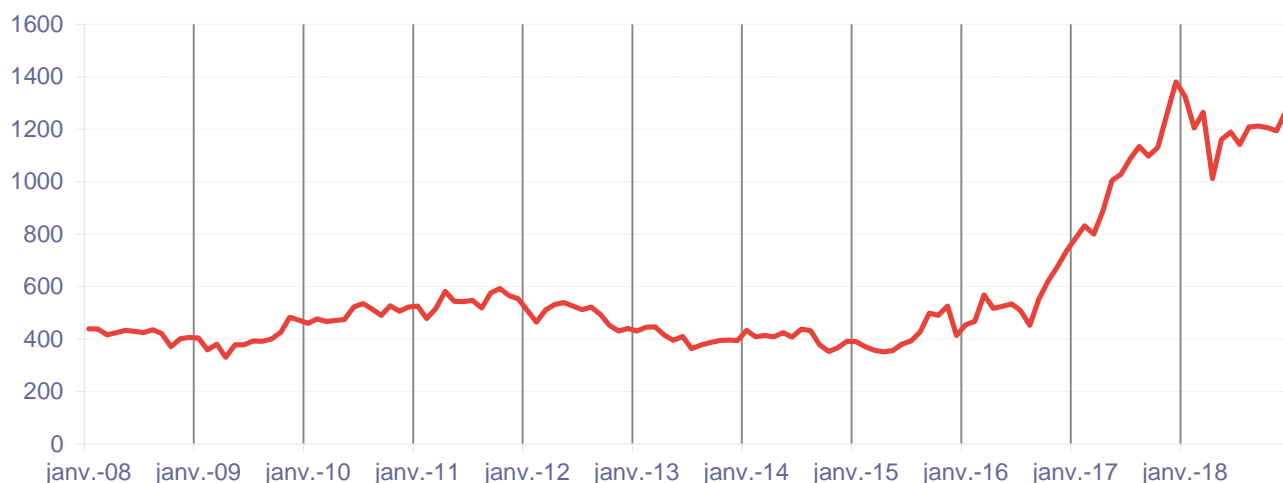


■ Santé, action sociale, enseignement ■ autres secteurs

Graphique 9

L'intérim

déc.-18	Intérimaires	Sur 1 semestre	Sur 1 an
Administrations publiques, enseignement, santé humaine et action sociale	1 264	+6%	-8%
Total secteurs	48 551	+4%	+2%



Les intérimaires dans le secteur des « administrations publiques, enseignement, santé humaine et action sociale » (non dissociables) représentent 3% du total de l'intérim breton.

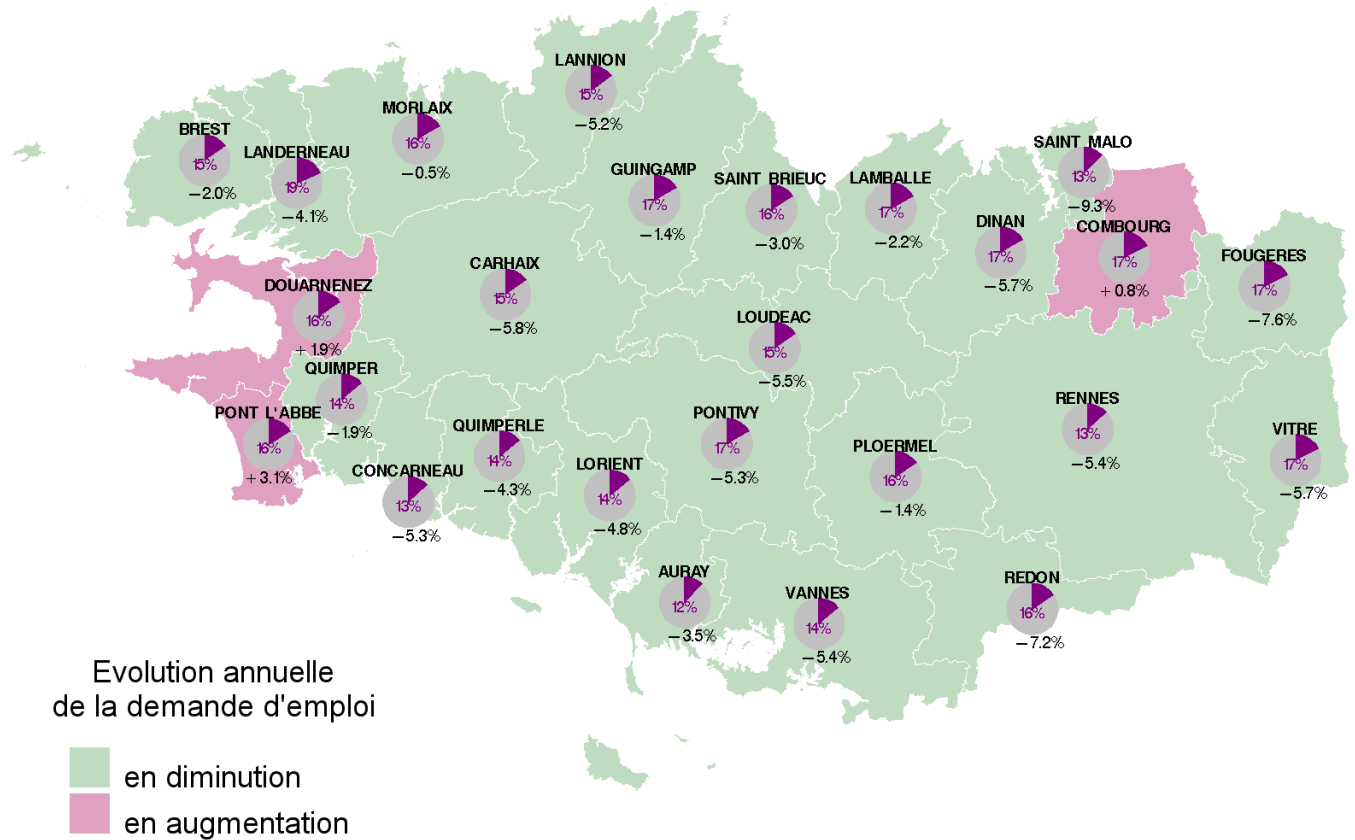
Près de 1 300 personnes travaillent en intérim dans ce secteur à fin décembre 2018. C'est une hausse de +6% par rapport au semestre précédent (fin juin 2018), mais un recul de -8% sur un an (contre +2% sur l'ensemble des secteurs).

Demandeurs d'emploi par bassins

Carte 1

Poids des demandeurs d'emploi dans les métiers de la santé et de l'action sociale, et évolutions sur un an

Santé : Part des DEFM et Evolution sur un an



© Réalisation: Service Statistiques Pôle Emploi - Bretagne / source : STMT

La plupart des bassins d'emploi enregistrent une baisse annuelle de la demande d'emploi dans la santé et l'action sociale. Font exception les bassins de Pont-l'Abbé (+3,1%), Douarnenez (+1,9%) et Combourg (+0,8%).

Les baisses les plus importantes s'observent sur Saint-Malo (-9,3%), Fougères (-7,6%) et Redon (-7,2%).

Le bassin d'emploi pour lequel la part des demandeurs d'emploi dans la santé et l'action sociale est la plus élevée est celui de Landerneau (19%).

Annexe : méthodologie, définitions et sources

Méthodologie

Les données sur le marché du travail contenues dans ce document sont basées sur le **métier recherché par le demandeur d'emploi** et le **métier de l'offre d'emploi proposée par l'entreprise** (nomenclature ROME version 3).

Pour ce zoom des métiers sur la **Santé, l'action sociale et les services à la personne**, la sélection suivante a été établie par des experts de ces métiers :

- métiers « qualifiés » : **K1302, J1501, J1506, K1201, K1207, K1301 ; + K1303** avec diplôme obtenu et niveau de formation \geq BEP CAP (pour les DE) ; qualification exigée = ouvrier qualifié, employé qualifié, technicien, agent de maîtrise ou cadre (pour les offres).

- métiers « non qualifiés » : **K1304, J1301 ; + K1303** sans diplôme, ou avec un diplôme sur un niveau de formation 1er cycle / 2nd degré/BIS/CEP/SES/BEPC (pour les DE) ; qualification exigée = manœuvre, ouvrier spécialisé, ouvrier non qualifié (pour les offres).

Pour la partie emploi salarié, NAF retenues : 85, 86, 87, 88, 97 (nomenclature 88 postes). Enfin, pour la partie intérim, NAF retenue : « OQ » (nomenclature 17 postes).

Définitions

OEE = offre d'emploi enregistrée et déposée à Pôle Emploi.

DEE = demande d'emploi entrante, entrée sur les listes du chômage Pôle emploi.

DES = demande d'emploi sortie, sorties des listes du chômage Pôle emploi.

DEFM = demandeurs d'emplois en fin de mois, stock présent en fin de mois sur les listes du chômage.

Catégories de DEFM :

- A : total des demandeurs d'emploi inscrits sans emploi, tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.
- B : total des demandeurs d'emploi inscrits exerçant une activité réduite courte (≤ 78 h).
- C : total des demandeurs d'emploi inscrits exerçant une activité réduite longue (> 78 h).

A+B+C : total des demandeurs d'emploi inscrits accomplissant des actes positifs de recherche d'emploi.

La catégorie A est comparable au numérateur retenu par le Bureau International du Travail dans son calcul du taux de chômage.

Ratio de tension = $\frac{3}{4}$ (OEE/DEE) + $\frac{1}{4}$ (OEE/DEFM)

Attention ! Le ratio de tension ne rend qu'imparfaitement compte du phénomène d'équilibre ou de déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pôle emploi ne collecte pas l'exhaustivité des offres d'emploi disponibles sur le marché. Le ratio de tension peut augmenter et, dans la même période, les volumes de demandes et d'offres d'emploi diminuer. Ce cas est dû à une diminution plus forte du volume des demandes que celui des offres. Doit-on encore parler de tension ? Une orientation vers un emploi/métier alors que le marché de l'emploi de celui-ci diminue devra s'appuyer sur une analyse plus approfondie du marché. Toutes les personnes inscrites n'ont pas forcément l'expérience et la formation demandée.

Sources

Demande d'emploi et offres : bases de la Statistique mensuelle du Marché du Travail de Pôle Emploi.

Projets de recrutements : enquête BMO 2019 Pôle Emploi / Credoc. Enquête réalisée fin 2018 auprès des établissements bretons afin de connaître leurs projets de recrutements pour l'année 2019.

Emploi salarié : source MSA Armorique et Portes de Bretagne; ACOSS (Champ = cotisants du domaine concurrentiel **sauf** : administrations publiques, éducation non marchande, santé non marchande, emplois à domicile, grandes entreprises nationales, régime MSA).

Intérim : déclarations mensuelles de mission des établissements de travail temporaire (base Pôle emploi) permettant d'obtenir une estimation des intérimaires au dernier jour du mois.



EN SAVOIR PLUS

Les chiffres mensuels du marché du travail en Bretagne
Le marché du travail localisé par territoire
Le marché du travail par secteur d'activité
L'enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2019 en Bretagne

Directeur de la publication
Frédéric Sévignon

Directeurs de la rédaction
C. Lécot, N. Maxime

Réalisation
Service des Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Pôle Emploi,
36 rue de Léon
35053 Rennes cedex 9

www.pole-emploi.org

