

COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

Accepter ou modifier vos consentements

- 1) Rendez-vous sur www.pole-emploi.fr, cliquez sur « ESPACE PERSONNEL » pour vous connecter à votre espace

The screenshot shows the Pôle emploi website interface. At the top left is the Pôle emploi logo and a 'MENU' button. In the center, there's a banner with the text '#VersUnMétier' and 'Pôle emploi'. On the right, there's a 'CONNEXION' button. Below the banner, it displays '586 841 offres d'emploi disponibles'. A search bar contains 'Métier, compétence, mot-clé, n° d'offre' and 'Lieu de travail'. Below the search bar, there's a checkbox for 'Inclure les offres de nos partenaires' and a link for 'En savoir plus'. At the bottom, there's a row of six red circular buttons: 'ESPACE PERSONNEL' (with a hand cursor icon), 'M'inscrire, me réinscrire (demandeur d'emploi)', 'Allocations et aides', 'Trouver ma formation', 'Emploi Store', and 'Plus de services'.

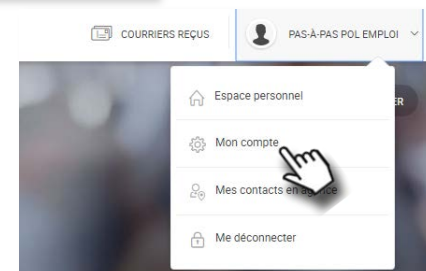
COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

Accepter ou modifier vos consentements

2 Depuis l'accueil, cliquez sur votre nom en haut à droite de l'écran



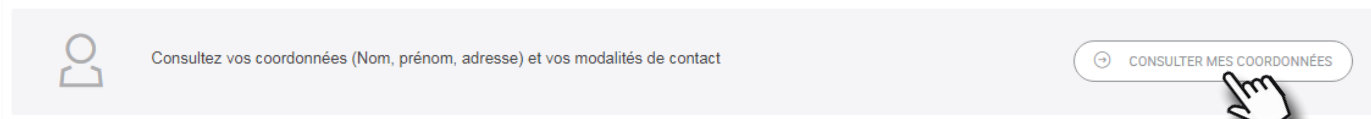
3 Vous accédez à un menu déroulant. Cliquez sur « Mon compte »



4 Cliquez sur « CONSULTER MES COORDONNÉES »

Mon compte

Coordonnées



COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

Accepter ou modifier vos consentements

5 Vous pouvez consulter vos coordonnées et voir vos consentements à :

- recevoir dans votre messagerie personnelle des informations pratiques sur vos démarches, des informations sur l'emploi et la formation et des enquêtes
- recevoir les courriers de Pôle emploi dans votre espace personnel
- recevoir des SMS et des messages vocaux d'informations concernant vos démarches sur votre téléphone (saisissez un numéro de téléphone portable pour accéder à ce consentement)

NOUVEAU : il est désormais possible de réaliser les entretiens en visioconférence avec son conseiller.

Vous souhaitez en bénéficier ? Prenez contact avec votre conseiller.

6 Vous pouvez « MODIFIER » vos consentements. Une fois vos modifications saisies, cliquez sur « VALIDER »

i Votre adresse électronique doit être confirmée pour installer vos consentements à recevoir les courriers et courriels.

Consulter mes coordonnées

Les modifications de coordonnées réalisées en agence Pôle emploi avec un conseiller ou par téléphone ne sont visibles que sous 24 heures.

Votre état civil

Civilité	Monsieur
Prénom	Pas à pas
Nom	POLE EMPLOI
Nom marital	POLE EMPLOI Pas à pas

Votre adresse

Pays	FRANCE
Code Postal	69007
Commune	LYON 07
N°, type, libellé de la voie	13 RUE CREPET
Complément descriptif	
Complément d'adresse	
Complément de distribution	-

Vos modalités de contact

Simplifiez vos échanges avec Pôle emploi via votre adresse électronique

Adresse électronique: XXXXXX.XXXXXXXXXX@LAPOSTE.NET

Vous avez accepté de recevoir la majorité de vos courriers Pôle emploi dans votre espace personnel pole-emploi.fr et non plus par voie postale.

Vous vous êtes engagé à prendre connaissance régulièrement de ces courriers déposés dans votre espace personnel.

Vous recevez des informations pratiques sur vos démarches, des informations sur l'emploi et la formation et des enquêtes dans votre messagerie personnelle.

Simplifiez vos échanges avec Pôle emploi via votre téléphone

Téléphone fixe: -

Téléphone portable: 0600000000

Horaires de disponibilité: entre 09h00 et 18h00

Pôle emploi vous transmet des SMS et messages vocaux d'informations sur vos démarches sur votre téléphone.

Simplifiez vos échanges avec votre conseiller

Pôle emploi vous propose l'installation du téléphone, des courriels et de la visioconférence pour actualiser votre projet personnalisé d'accès à l'emploi (PDAE) et réaliser sous types d'entretiens Pôle emploi.

Si vous possédez l'équipement adéquat et êtes intéressés, parlez-en à votre conseiller.

➔ Pour en savoir plus sur la simplification de vos échanges

MODIFIER