



Membre du groupe BELRON, 1<sup>er</sup> groupe mondial de réparation et de remplacement de vitrages de véhicules, CARGLASS® dispose de plus de 450 centres de pose en France. Au sein d'un environnement de travail épanouissant, l'ensemble des 3000 collaborateurs se mobilise pour offrir à sa clientèle un service de qualité, basé sur un savoir-faire et des technologies de pointe.

Nous recherchons actuellement pour notre Pôle Opérationnel [zone] un(e) :

### **Chef de centre H/F en CDI / CDD [durée à préciser le cas échéant]**

Directement rattaché(e) au Responsable de Région, vous intégrez une équipe de X chefs de centre réparti(e)s sur l'ensemble de la zone XX. Vous développez et gérez de A à Z l'activité commerciale d'un centre de pose CARGLASS®, et managez une équipe de à X à X collaborateurs. A ce titre, vous :

- Animez, accompagnez et dynamisez votre équipe, dans le respect des valeurs et des règles éthiques, sociales et de sécurité de l'entreprise, de manière à instaurer un climat de travail propice à l'atteinte des objectifs ;
- Pilotez les indicateurs opérationnels (KPIs) de votre centre et assurez l'atteinte de ceux-ci ;
- Etablissez et menez des plans d'action visant à améliorer la satisfaction client ;
- Entretenez des relations commerciales avec les assureurs locaux et comptes entreprises afin de développer nos partenariats ;
- Etes garant(e) de la bonne gestion et des performances de votre centre ;
- Respectez et faites respecter les procédures administratives.

#### **Vos atouts :**

De formation type Bac+3 en Gestion et/ou Management, vous bénéficiez d'au moins 3 ans d'expérience réussie dans la gestion d'un centre de profits et l'animation d'équipe. Une expérience dans les secteurs de l'automobile / de l'assurance serait très appréciée. Une bonne connaissance du Pack Office (notamment Excel et Powerpoint) est exigée, une connaissance de la base de données Oracle constituerait un vrai plus.

**Au-delà de votre expertise, vos qualités personnelles feront la différence :** sens du service, autonomie, force de proposition, leadership, capacité à fédérer vos équipes autour d'objectifs commun sont des atouts-clé sur ce poste. Doté(e) de solides qualités relationnelles et du sens commercial, votre capacité à créer une ambiance de travail propice à l'atteinte de l'excellence opérationnelle n'est plus à démontrer.

#### **Ce que nous vous proposons**

- Une excellente ambiance de travail
- L'opportunité de rejoindre un groupe leader et innovant
- Un rôle polyvalent et passionnant au service de notre projet d'entreprise

- Une rémunération attractive (fixe + bonus et intéressement) + mutuelle, CE et tickets restaurants