



Membre du groupe BELRON, 1^{er} groupe mondial de réparation et de remplacement de vitrages de véhicules, CARGLASS® dispose de plus de 450 centres de pose en France. Au sein d'un environnement de travail épanouissant, l'ensemble des 3000 collaborateurs se mobilise pour offrir à sa clientèle un service de qualité, basé sur un savoir-faire et des technologies de pointe.

Nous recherchons actuellement pour notre Direction des Opérations un(e) :

Responsable de Région [zone] H/F

Poste à pourvoir en CDI / CDD [durée à préciser le cas échéant]

Directement rattaché(e) au Directeur de Pôle Opérationnel, vous intégrez une équipe de X RDR couvrant l'ensemble de la zone XX, et gérez une équipe composée de X Chefs de Centre. Acteur/trice-clé du succès de notre entreprise, vous optimisez les résultats et développez le chiffre d'affaires de votre zone. A ce titre, vous :

- Animez, accompagnez et dynamisez votre équipe, dans le respect des valeurs et des règles éthiques, sociales et de sécurité de l'entreprise ;
- Gérez en toute autonomie votre périmètre de responsabilité (suivi des KPIs, gestion des priorités, établissement de la roadmap des actions à mener, etc.) ainsi que votre équipe (intégration, entretiens annuels, répartition des tâches) ;
- Développez les compétences de l'équipe (formation, accompagnement managérial), notamment lors de nouvelles intégrations et/ou changements de procédures, systèmes, etc.
- Animez et suivez l'activité des managers sous votre responsabilité, avec une volonté constante d'améliorer leurs résultats ;
- Etes garant des résultats de votre région et de leur optimisation ;
- Anticipez et pilotez l'activité de votre zone (gestion des effectifs, temps d'activité, respect des procédures, ouvertures de centres/relocalisation, etc.)
- Travaillez en étroite collaboration avec la Direction des Opérations, la Direction Commerciale et les fonctions support (RH notamment) ;
- Contribuez à la définition du plan d'action commercial opérationnel sur votre zone, en coordination avec le représentant local de la Direction Commerciale : développement du portefeuille clients entreprises/flottes, mise en place d'actions commerciales locales, etc.

Vos atouts :

De formation type Bac+3 en Gestion et/ou Management, vous bénéficiez d'au moins 5 ans d'expérience réussie, idéalement acquise en tant que manager multi-sites / responsable de zone / responsable de centre de profits. Une expérience dans les secteurs de l'automobile / de l'assurance serait très appréciée. Une bonne connaissance du Pack Office (notamment Excel et Powerpoint) est exigée, une connaissance de la base de données Oracle constituerait un vrai plus.

Au-delà de votre expertise, vos qualités personnelles feront la différence : sens du service, autonomie, force de proposition, leadership, capacité à fédérer vos équipes autour d'objectifs commun sont des atouts-clé sur ce poste. Doté(e) de solides qualités relationnelles, votre capacité à créer une ambiance de travail propice à l'atteinte de l'excellence opérationnelle n'est plus à démontrer.

Ce que nous vous proposons

- Une responsabilité couvrant un large périmètre
- Une excellente ambiance de travail
- L'opportunité de rejoindre un groupe leader et innovant
- Un rôle polyvalent et passionnant au service de notre projet d'entreprise
- Une rémunération attractive (fixe + bonus et intéressement) + mutuelle, CE et tickets restaurants