



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2023

Commerce



16 106 projets de recrutement sont émis pour 2023

64% des embauches sont jugées difficiles à pourvoir

23% des besoins de recrutement sont saisonniers

26,6% des établissements du secteur prévoient de recruter en 2023

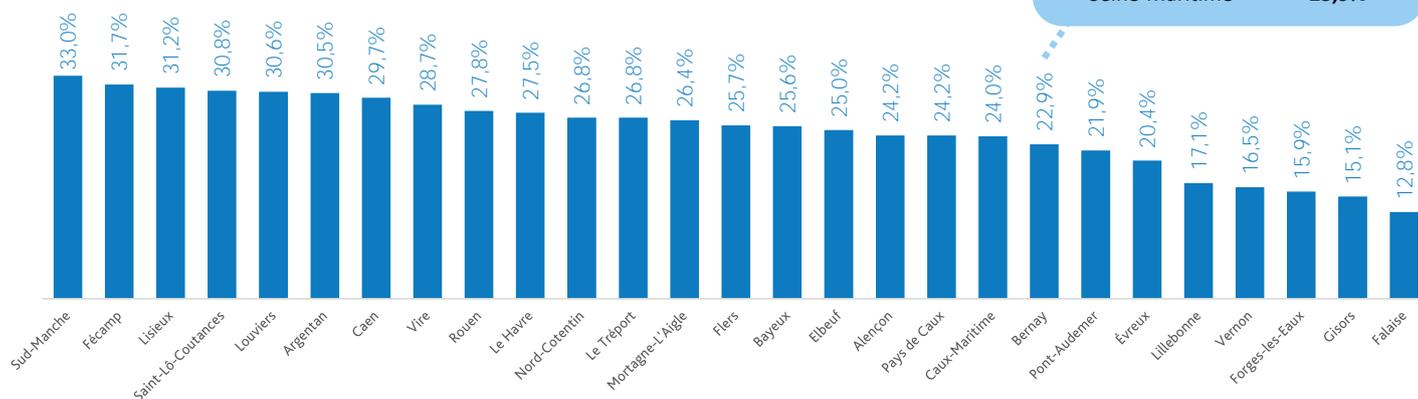
► Propension à recruter

26,6% des établissements du secteur prévoient au moins un recrutement en 2023

En 2022, la propension à recruter s'établissait à 29,3%.

PROPENSION À RECRUTER, PAR BASSIN ET DÉPARTEMENT

Calvados	28,8%
Eure	21,0%
Manche	30,3%
Orne	26,3%
Seine-Maritime	25,9%



► Projets d'embauche

16 106 projets sont émis par ces établissements pour 2023

Le nombre de projets augmente de 0,7% par rapport à 2022 (+105 projets).

PROJETS D'EMBAUCHE, PAR DÉPARTEMENT

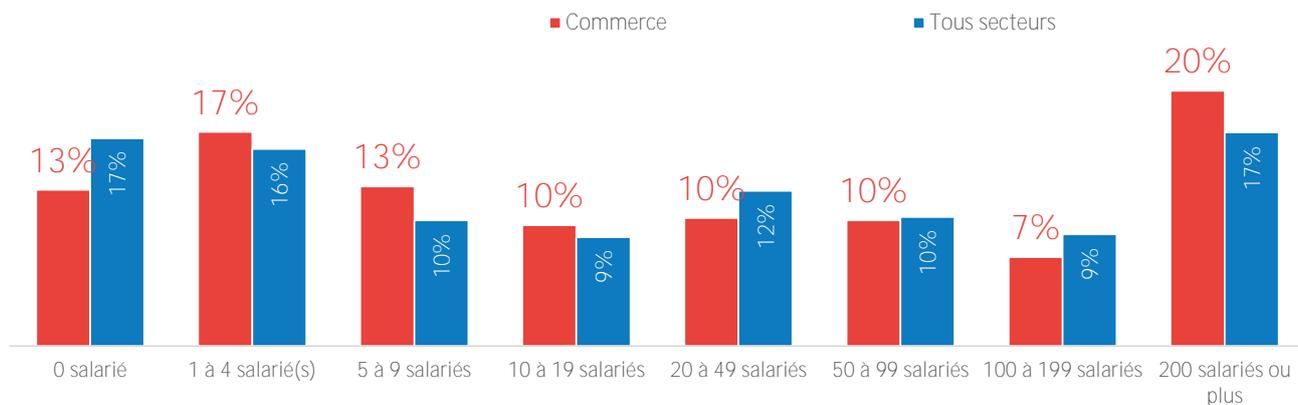
Besoins en main-d'œuvre pour 2023	Nombre de projets	Part des projets difficiles	Part des projets saisonniers
Calvados	4 872	57%	30%
Eure	1 898	62%	16%
Manche	2 724	72%	26%
Orne	1 152	81%	20%
Seine-Maritime	5 460	64%	19%
Normandie	16 106	64%	23%

PRINCIPAUX BASSINS, EN NOMBRE DE PROJETS

Caen	2 714	projets
Rouen	2 278	projets
Lisieux	1 429	projets
Le Havre	1 059	projets
Saint-Lô-Coutances	938	projets
Nord-Cotentin	914	projets
Sud-Manche	872	projets
Évreux	727	projets
Pays de Caux	558	projets
Caux-Maritime	481	projets

64% des projets sont jugés **difficiles à pourvoir** (52% en 2022)
(70% parmi l'ensemble des secteurs) → 10 325 projets concernés

23% des projets sont **à caractère saisonnier** (21% en 2022)
(21% parmi l'ensemble des secteurs) → 3 704 projets concernés



TOP 10 DES MÉTIERS DANS LES PROJETS FORMULÉS



DANS L'ENSEMBLE DES PROJETS

Projets

1	Employés de libre-service	2 809
2	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 876
3	Caissiers (y compris pompistes...)	1 632
4	Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	1 048
5	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	717
6	Vendeurs en produits alimentaires	700
7	Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	542
8	Techniciens médicaux et préparateurs	433
9	Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	429
10	Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	406



PARMI LES PROJETS DIFFICILES

Projets difficiles

1	Employés de libre-service	1 624
2	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 055
3	Caissiers (y compris pompistes...)	711
4	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	603
5	Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	519
6	Vendeurs en produits alimentaires	455
7	Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	433
8	Techniciens médicaux et préparateurs	400
9	Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	376
10	Pharmaciens	346

Source : Enquête BMO 2023 - Pôle emploi Normandie / Crédoc



EN SAVOIR PLUS

Accès à la page BMO régionale, avec l'ensemble des publications → <https://www.pole-emploi.fr/region/normandie/les-publications-statistiques/les-entreprises-et-lemploi/lenquete-annuelle-besoins-en-mai.html>

Accès au requêteur national → <https://statistiques.pole-emploi.org/bmo>