



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

# ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2023

## Services aux entreprises

 27 745 projets de recrutement sont émis pour 2023

70% des embauches sont jugées difficiles à pourvoir

13% des besoins de recrutement sont saisonniers

27,1% des établissements du secteur prévoient de recruter en 2023

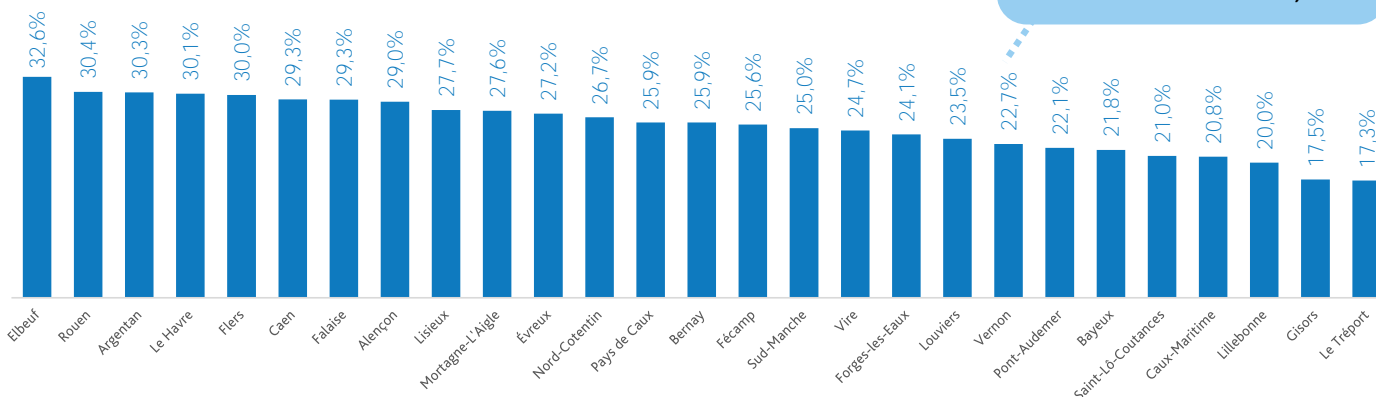
► Propension à recruter

27,1% des établissements du secteur prévoient au moins un recrutement en 2023

En 2022, la propension à recruter s'établissait à 25,9%.

PROPENSION À RECRUTER, PAR BASSIN ET DÉPARTEMENT

Calvados **28,2%**  
Eure **24,3%**  
Manche **24,1%**  
Orne **29,0%**  
Seine-Maritime **28,1%**



► Projets d'embauche

27 745 projets sont émis par ces établissements pour 2023

Le nombre de projets augmente de 19,6% par rapport à 2022 (+4 541 projets).

PROJETS D'EMBAUCHE, PAR DÉPARTEMENT

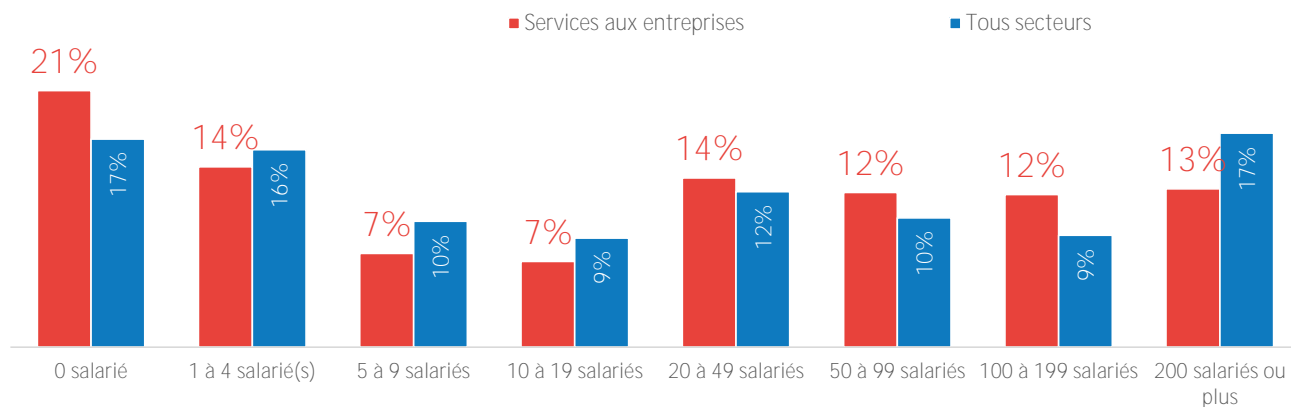
Besoins en main-d'œuvre pour 2023	Nombre de projets	Part des projets difficiles	Part des projets saisonniers
Calvados	6 746	69%	13%
Eure	4 186	72%	15%
Manche	3 235	77%	22%
Orne	1 323	78%	8%
Seine-Maritime	12 256	66%	11%
<b>Normandie</b>	<b>27 745</b>	<b>70%</b>	<b>13%</b>

PRINCIPAUX BASSINS, EN NOMBRE DE PROJETS

Rouen	6 871	projets
Caen	4 996	projets
Le Havre	2 817	projets
Évreux	1 909	projets
Nord-Cotentin	1 505	projets
Lisieux	1 107	projets
Saint-Lô-Coutances	992	projets
Louviers	761	projets
Sud-Manche	737	projets
Pays de Caux	704	projets

**70%** des projets sont jugés **difficiles à pourvoir** (69% en 2022)  
(70% parmi l'ensemble des secteurs) → 19 306 projets concernés

**13%** des projets sont **à caractère saisonnier** (14% en 2022)  
(21% parmi l'ensemble des secteurs) → 3 649 projets concernés



TOP 10 DES MÉTIERS DANS LES PROJETS FORMULÉS



DANS L'ENSEMBLE DES PROJETS

Projets

1	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	4 224
2	Conducteurs routiers et grands routiers	1 684
3	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 168
4	Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	1 160
5	Conducteurs de transport en commun sur route	1 012
6	Employés de la banque et des assurances	981
7	Conducteurs et livreurs sur courte distance	743
8	Jardiniers salariés, paysagistes	723
9	Agents d'accueil et d'information, standardistes	694
10	Employés de la comptabilité	590



PARMI LES PROJETS DIFFICILES

Projets difficiles

1	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	3 474
2	Conducteurs routiers et grands routiers	1 321
3	Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	1 002
4	Employés de la banque et des assurances	950
5	Conducteurs de transport en commun sur route	949
6	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	701
7	Jardiniers salariés, paysagistes	568
8	Employés de maison et personnels de ménage	471
9	Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	467
10	Employés de la comptabilité	399

Source : Enquête BMO 2023 - Pôle emploi Normandie / Crédoc



EN SAVOIR PLUS

Accès à la page BMO régionale, avec l'ensemble des publications → <https://www.pole-emploi.fr/region/normandie/les-publications-statistiques/les-entreprises-et-lemploi/lenquete-annuelle-besoins-en-mai.html>

Accès au requêteur national → <https://statistiques.pole-emploi.org/bmo>