



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2023

Services aux particuliers

58 300 projets de recrutement sont émis pour 2023

69% des embauches sont jugées difficiles à pourvoir

29% des besoins de recrutement sont saisonniers

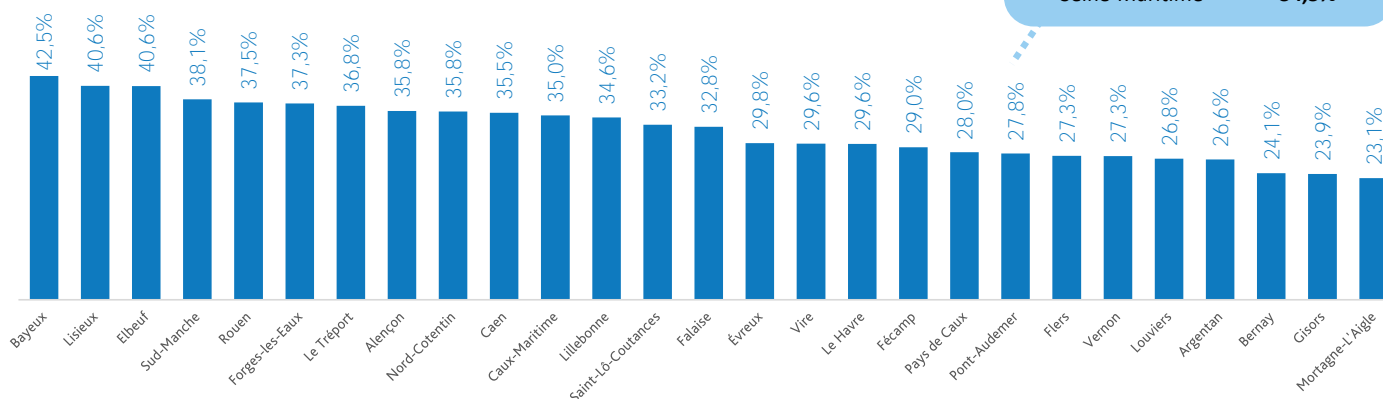
33,6% des établissements du secteur prévoient de recruter en 2023

► Propension à recruter

33,6% des établissements du secteur prévoient au moins un recrutement en 2023

En 2022, la propension à recruter s'établissait à 31,5%.

PROPENSION À RECRUTER, PAR BASSIN ET DÉPARTEMENT



Calvados **37,0%**
Eure **27,5%**
Manche **35,6%**
Orne **28,5%**
Seine-Maritime **34,5%**

► Projets d'embauche

58 300 projets sont émis par ces établissements pour 2023

Le nombre de projets augmente de 14,1% par rapport à 2022 (+7 192 projets).

PROJETS D'EMBAUCHE, PAR DÉPARTEMENT

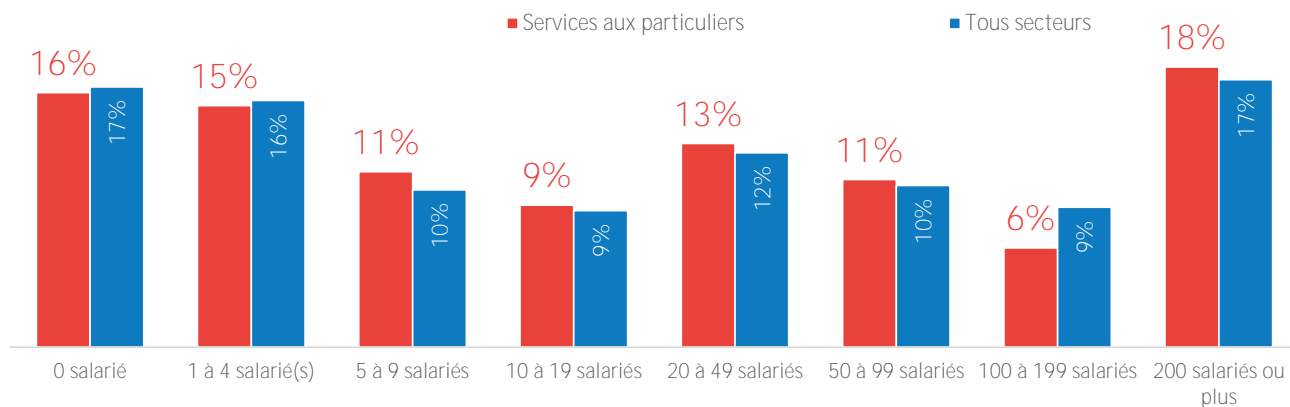
Besoins en main-d'œuvre pour 2023	Nombre de projets	Part des projets difficiles	Part des projets saisonniers
Calvados	17 061	71%	37%
Eure	7 135	68%	22%
Manche	9 432	71%	37%
Orne	4 638	71%	23%
Seine-Maritime	20 034	68%	23%
Normandie	58 300	69%	29%

PRINCIPAUX BASSINS, EN NOMBRE DE PROJETS

Caen	9 547	projets
Rouen	9 328	projets
Lisieux	4 181	projets
Sud-Manche	3 592	projets
Évreux	3 582	projets
Le Havre	3 420	projets
Saint-Lô-Coutances	3 204	projets
Nord-Cotentin	2 636	projets
Bayeux	2 171	projets
Alençon	1 882	projets

69% des projets sont jugés **difficiles à pourvoir** (63% en 2022)
(70% parmi l'ensemble des secteurs) → 40 412 projets concernés

29% des projets sont **à caractère saisonnier** (28% en 2022)
(21% parmi l'ensemble des secteurs) → 16 922 projets concernés



TOP 10 DES MÉTIERS DANS LES PROJETS FORMULÉS



DANS L'ENSEMBLE DES PROJETS

	Projets
1 Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	5 275
2 Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	4 368
3 Aides à domicile et aides ménagères	4 167
4 Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	3 945
5 Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	3 925
6 Cuisiniers	2 937
7 Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 383
8 Employés de maison et personnels de ménage	2 038
9 Employés de l'hôtellerie	1 971
10 Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 825



PARMI LES PROJETS DIFFICILES

	Projets difficiles
1 Aides à domicile et aides ménagères	3 798
2 Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	3 661
3 Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	3 187
4 Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	3 030
5 Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	2 641
6 Cuisiniers	2 389
7 Employés de maison et personnels de ménage	1 741
8 Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 579
9 Médecins	1 558
10 Employés de l'hôtellerie	1 457

Source : Enquête BMO 2023 - Pôle emploi Normandie / Crédoc



EN SAVOIR PLUS

Accès à la page BMO régionale, avec l'ensemble des publications → <https://www.pole-emploi.fr/region/normandie/les-publications-statistiques/les-entreprises-et-lemploi/lenquete-annuelle-besoins-en-mai.html>

Accès au requêteur national → <https://statistiques.pole-emploi.org/bmo>