



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

L'HÔTELLERIE-RESTAURATION, TOURISME EN NORMANDIE - CHIFFRES-CLÉ À FIN MARS 2023

Sommaire

- Profil des demandeurs d'emploi du domaine
- Principaux métiers recherchés
- Encadré n°1 : Détail sur la typologie des demandeurs d'emploi
- L'emploi et les recrutements (Emploi salarié, BMO, DPAE, offres)
- La formation

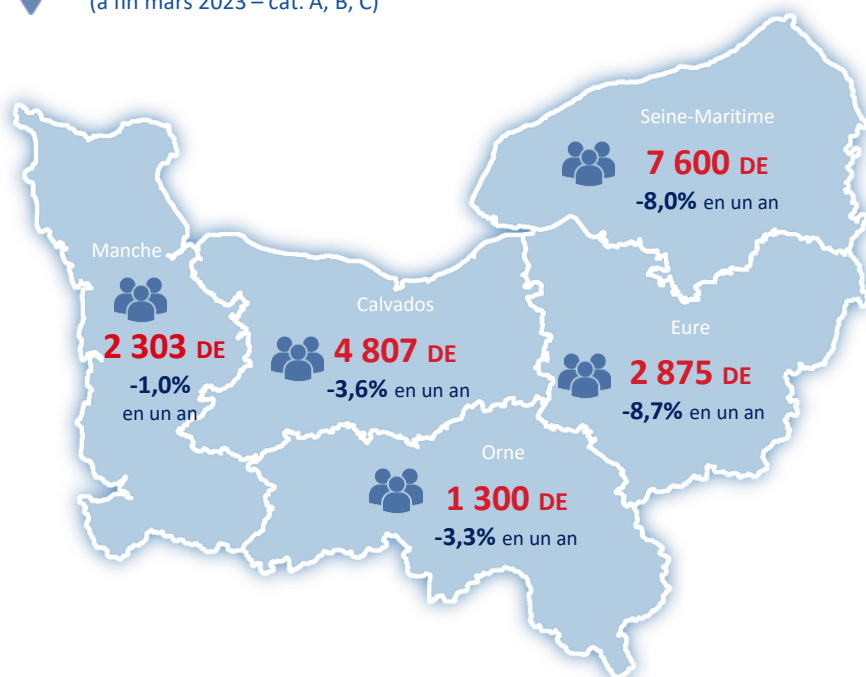
Près de 18 900 demandeurs d'emploi recherchant un emploi dans l'hôtellerie-restauration, tourisme, en Normandie

Ils représentent **8%** des demandeurs d'emploi normands, à fin mars 2023.

En région, leur nombre **diminue de 5,9%** en un an, contre -3,6% parmi l'ensemble des demandeurs d'emploi normands. Le recul est plus marqué dans l'Eure et en Seine-Maritime.



Demandeurs d'Emploi (DE) recherchant un poste dans ce domaine, par département
(à fin mars 2023 – cat. A, B, C)



18 885

demandeurs d'emploi

(CAT. A,B,C - À FIN MARS 2023)

32 707 DPAE

(HORS INTÉRIM – 1^{ER} TRIMESTRE 2023)

11 013 offres

(1^{ER} TRIMESTRE 2023)

1 578 entrées

en formation

(CUMUL 2022)



Cf dernière page pour les sources et champs



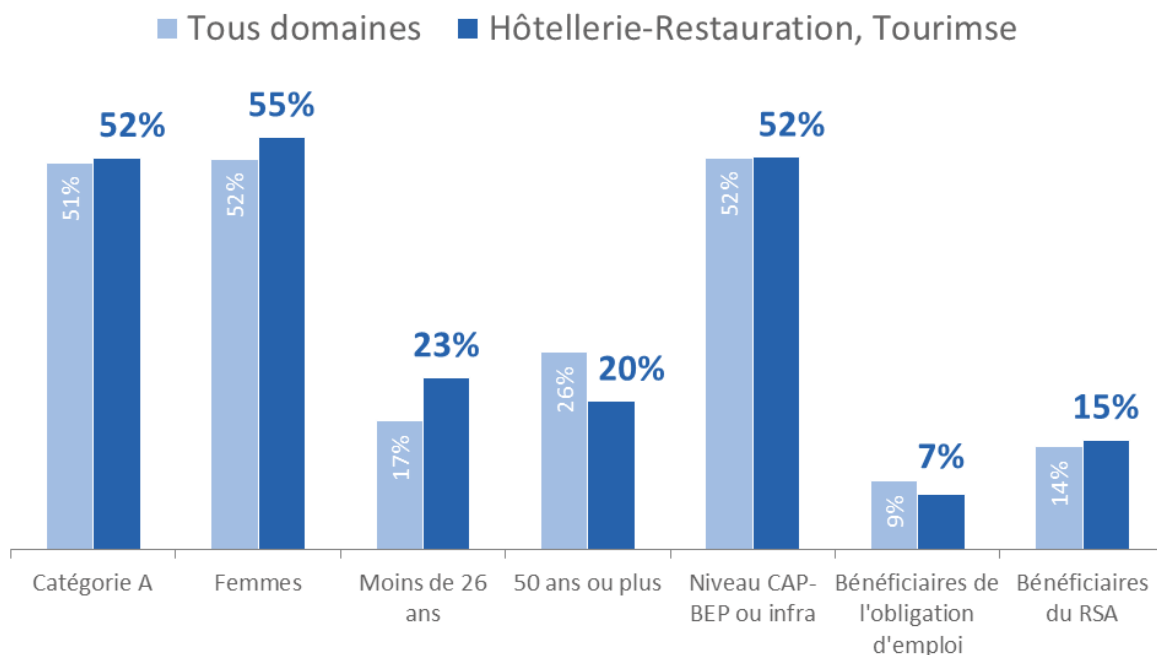
DEMANDEURS D'EMPLOI

À fin mars 2023 (catégories A, B, C)

Profil des demandeurs d'emploi

Les demandeurs d'emploi recherchant un poste dans l'hôtellerie-restauration, tourisme sont plus fréquemment des femmes.

Ils sont plus jeunes qu'en moyenne parmi l'ensemble des inscrits.



Détail des métiers recherchés

À fin mars 2023 (catégories A, B, C)

Plus de 7 600 demandeurs d'emploi normands recherchent un poste dans la *production culinaire* (en particulier, plus de 2 800 comme personnel de cuisine).

Par sous-domaine

(à fin mars 2023 – cat. A, B, C)



- Service : 20%
- Gestion et direction : 5%
- Autres sous-domaines : 11%



Top 10 des métiers les plus recherchés

(à fin mars 2023 – cat. A, B, C)



Personnel de cuisine	2 863
Personnel polyvalent en restauration	2 305
Service en restauration	2 223
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	2 125
Plonge en restauration	1 963
Éducation en activités sportives	1 235
Café, bar brasserie	1 204
Animation d'activités culturelles ou ludiques	716
Personnel d'étage	707
Réception en hôtellerie	603

ENCADRÉ N°1

DÉTAIL SUR LA TYPOLOGIE DES DEMANDEURS D'EMPLOI INSCRITS DANS L'HÔTELLERIE-RESTAURATION, TOURISME

Données brutes	Mars 2023	Proportion	Évolution annuelle
> Par catégorie d'inscription			
Catégorie A	9 845	52%	-10,0%
Catégorie B	3 371	18%	+1,7%
Catégorie C	5 669	30%	-2,5%
> Par sexe			
Homme	8 525	45%	-4,5%
Femme	10 360	55%	-7,0%
> Par tranche d'âge			
Moins de 26 ans	4 318	23%	-1,8%
De 26 à 49 ans	10 842	57%	-6,3%
50 ans ou plus	3 725	20%	-9,3%
> Par ancienneté d'inscription			
Moins de 12 mois en catégorie A dans les 15 derniers mois	16 453	87%	-1,2%
12 mois ou plus en catégorie A dans les 15 derniers mois	2 432	13%	-29,0%
dont : 24 mois ou plus en catégorie A dans les 27 derniers mois	1 135	6%	-36,9%
> Publics spécifiques			
Résident en QPV	2 228	12%	-9,8%
Bénéficiaires de l'obligation d'emploi	1 386	7%	-5,9%
Bénéficiaires du RSA	2 761	15%	-10,4%
> Par niveau de formation (hors non déterminés)			
Niveau 4e	2 060	11%	+3,6%
Niveau 3e	906	5%	-11,2%
Niveau CAP-BEP	6 894	37%	-10,6%
Niveau BAC	5 015	27%	-4,7%
Niveau BAC+2	2 033	11%	-6,2%
Niveau BAC+3 ou plus	1 977	10%	+2,8%
> Par niveau de qualification (hors non déterminés)			
Manœuvre	336	2%	+2,8%
Ouvrier spécialisé	301	2%	-13,3%
Employé non qualifié	5 862	31%	-3,7%
Ouvrier qualifié	681	4%	-15,2%
Employé qualifié	9 950	53%	-7,5%
Technicien	386	2%	+0,8%
Agent de maîtrise	312	2%	-8,8%
Cadre	887	5%	+2,2%
Total	18 885	100%	-5,9%



L'EMPLOI ET LES RECRUTEMENTS

L'emploi salarié (Secteur privé - ACOSS)

Fin 2021, **48 952 salariés** travaillent dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, tourisme.

Ils représentent **6%** des salariés en Normandie.

Leur nombre augmente de 16,2% en un an (contre +2,7% en région, tous secteurs confondus).



Calvados : **14 398** salariés / +14,8% en un an



Eure : **6 527** salariés / +17,8% en un an



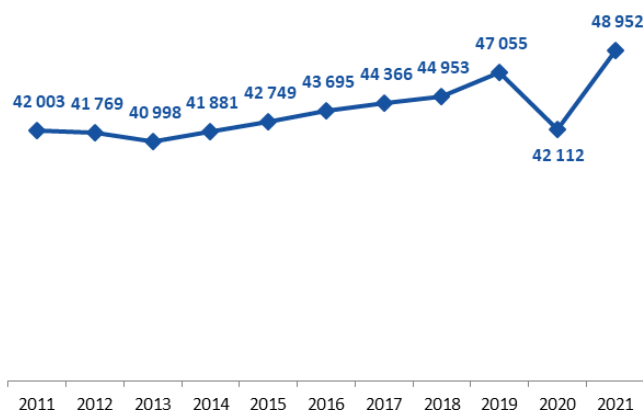
Manche : **6 205** salariés / +15,1% en un an



Orne : **2 539** salariés / +14,5% en un an



Seine-Maritime : **19 283** salariés / +17,4% en un an



Emploi intérimaire

À fin février 2023, **614 intérimaires** travaillent dans le secteur « **hôtellerie-restauration** »*.

[codes NAF en 55 et 56 – effectif moyen]

Leur nombre diminue de 7,3% en un an.

À la fin du mois, **551 missions** sont en cours, dans ce secteur.

* Les données sur les établissements du secteur du tourisme ne sont pas disponibles.



Les besoins en main-d'œuvre (Enquête BMO)

16 635 projets de recrutement sont émis pour 2023 dans l'hôtellerie-restauration*.

Le nombre de projets augmente de 28,3% par rapport à 2022 (+3 608 projets).

- 71% des embauches sont jugées difficiles à pourvoir (11 671 projets) – *contre 70% tous secteurs confondus*
Cette proportion augmente d'1 point en un an.

- 54% des besoins de recrutement sont saisonniers – *contre 21% tous secteurs confondus*

47% des établissements du secteur prévoient de recruter (31% tous secteurs confondus).

* Les établissements du secteur du tourisme ne sont pas identifiables dans l'enquête BMO.

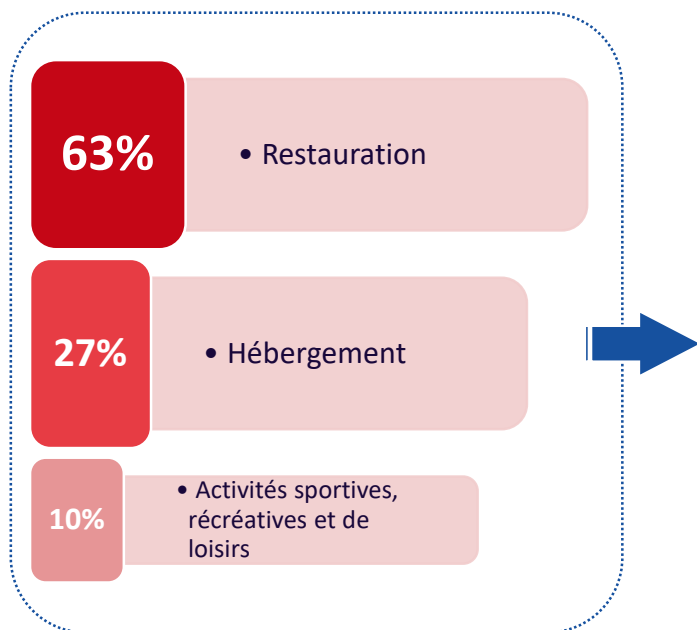


Les DPAE (Déclarations Préalables à l'Embauche) - Hors intérim

Au 1^{er} trimestre 2023, **32 707 DPAE** (*hors intérim*) sont émises par les établissements du secteur hôtellerie-restauration, tourisme.

Leur nombre augmente 17,4% en un an (contre +0,1% en région, tous secteurs confondus).

➡ Par code NAF agrégé (NAF A88) Hors intérim

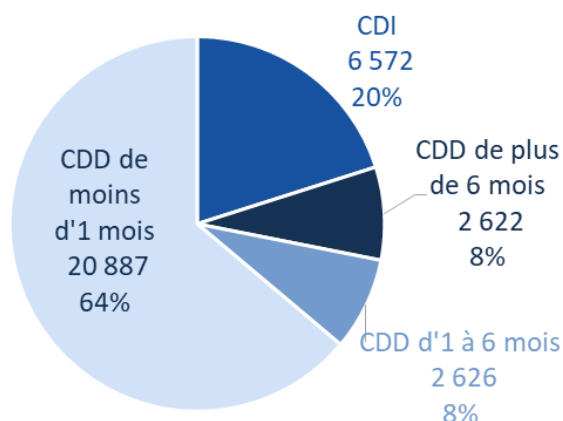


➡ Détail par code NAF Hors intérim

Données brutes - Cumul 2023, à fin mars	Nombre DPAE	Proportion
> Par secteur (NAF) de l'employeur		
Restauration	20 432	62%
Services des traiteurs	7 142	22%
Restauration traditionnelle	6 898	21%
Restauration de type rapide	3 578	11%
Débites de boissons	2 266	7%
Autres services de restauration n.c.a.	353	1%
Restauration collective sous contrat	145	0%
Cafétérias et autres libres-services	50	0%
Hébergement	8 931	27%
Hôtels et hébergement similaire	6 662	20%
Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée	1 687	5%
Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs	475	1%
Autres hébergements	107	0%
Activités sportives, récréatives et de loisirs	3 344	10%
Autres activités récréatives et de loisirs	1 647	5%
Activités de clubs de sports	798	2%
Gestion d'installations sportives	459	1%
Autres activités liées au sport	273	1%
Activités des parcs d'attractions et parcs à thèmes	109	0%
Activités des centres de culture physique	58	0%
Total	32 707	100%

➡ Par type de contrat (*hors intérim*)

Entre janvier et mars 2023, 64% des déclarations préalables à l'embauche émanant de l'hôtellerie-restauration et tourisme sont des CDD de moins d'un mois.





LES OFFRES D'EMPLOI DIFFUSÉES PAR PÔLE EMPLOI

(collectées par Pôle emploi ou ses partenaires)

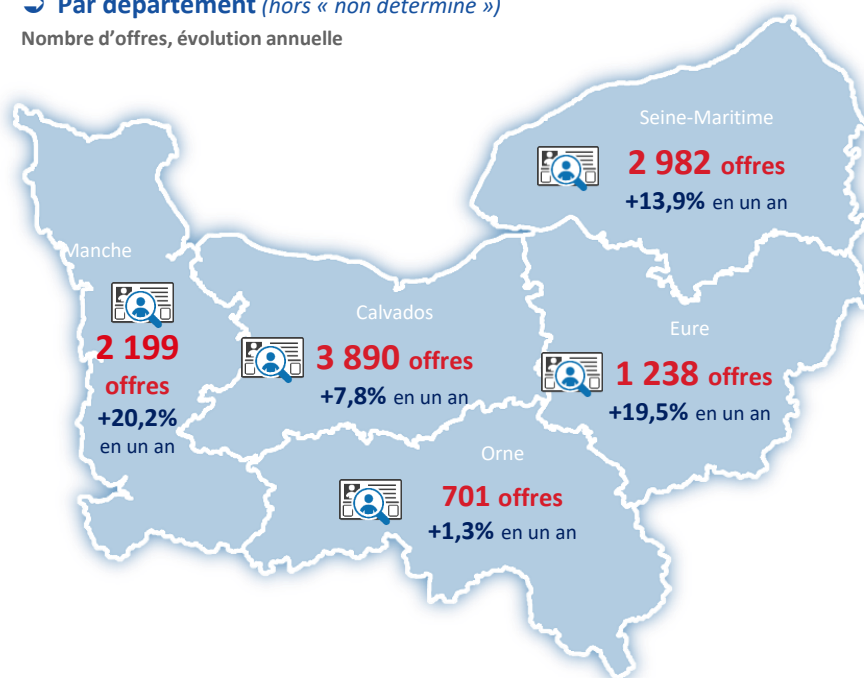
11 013 offres sont diffusées par Pôle emploi concernant des métiers l'hôtellerie-restauration, tourisme, au cours du 1^{er} trimestre 2023.

Elles représentent **8%** des offres diffusées en Normandie.

Leur nombre augmente de 12,5% en un an (contre +11,4% en région, tous domaines confondus).

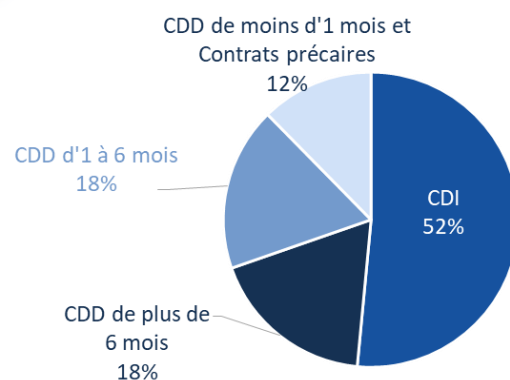
Par département (hors « non déterminé »)

Nombre d'offres, évolution annuelle



Par type de contrat

Cumul janvier à mars 2023



Principaux métiers recherchés

Cumul janvier à mars 2023

Plus d'un tiers des offres (35%) portent sur deux métiers : *personnel de cuisine* et *service en restauration*.

Par sous-domaine

(janvier à mars 2023)



- Gestion et direction : 11%
- Personnel d'étage en hôtellerie : 8%
- Animation d'activités de loisirs : 8%
- Autres sous-domaines : 10%



Top 10 des métiers les plus recherchés (janvier à mars 2023)



Personnel de cuisine	2 341
Service en restauration	1 532
Café, bar brasserie	1 100
Personnel polyvalent en restauration	768
Réception en hôtellerie	767
Management d'hôtel-restaurant	733
Personnel d'étage	554
Plonge en restauration	529
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	467
Management du personnel de cuisine	400

LES TENSIONS DE RECRUTEMENT



Top 5 des métiers en tension (parmi ceux ayant au moins 15 demandeurs d'emploi en catégorie A), avec indicateur de tension

- ✓ Management du service en restauration : **1,1**
- ✓ Personnel de cuisine : **1,1**
- ✓ Management du personnel de cuisine : **1,1**
- ✓ Management d'établissement de restauration collective : **1,0**
- ✓ Assistance de direction d'hôtel-restaurant : **0,6**

Plus la valeur de l'indicateur est forte, plus les tensions dans ce métier sont marquées (ie les employeurs ont des difficultés de recrutement importantes).

Cette analyse porte sur l'année 2021.

→ [En savoir plus](#)



LA FORMATION

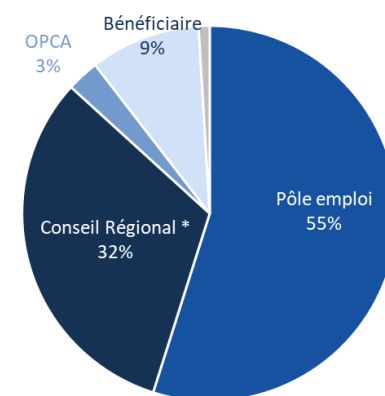
En 2022, **1 578 entrées en formation** concernent l'hôtellerie-restauration, tourisme, soit **3%** des formations débutées en Normandie au cours de cette période.

55% de ces formations sont financées par Pôle emploi. Il s'agit principalement de formations dans la cuisine, restauration et restauration rapide.

Pour ce qui concerne les formations financées par Pôle emploi, 314 sont des AFPR - Actions de formation préalable au recrutement, 259 sont des POEI - Préparations Opérationnelles à l'Emploi.

Par financeur

Cumul 2022



* uniquement les formations profitant à des demandeurs d'emploi

Principaux formacodes

Cumul 2022



Hôtellerie restauration

1 267

entrées en formation



Activité physique et sportive

242

entrées en formation

Principaux formacodes - détail

Cumul 2022

Cuisine	270
Restauration	241
Restauration rapide	225
Gestion hôtel restaurant bar	173
Éducation sportive	146
Gestion restauration collective	67
Sservice salle	50
Service réception	43
Sport équestre	43
Café brasserie	35
Hôtellerie	33
Pizzeria	29
Hôtellerie restauration	21
Gestion entreprise touristique	19
Bar	16

ACCÈS À L'EMPLOI 6 MOIS APRÈS LA FIN DE LA FORMATION

68% des demandeurs d'emploi sortis d'une formation dans l'hôtellerie-restauration, tourisme au cours du 1^{er} semestre 2022 ont eu au moins un accès à l'emploi dans les 6 mois suivant la sortie (62% en moyenne régionale).



- Demandeurs d'emploi : Données brutes, STMT
- Emploi salarié : Emploi salarié privé, AcoSS – données brutes
- Besoins en main-d'œuvre : Enquête BMO, Pôle emploi – Crédoc
- DPAE : AcoSS-MSA – traitement Pôle emploi, données brutes
- Offres d'emploi diffusées par Pôle emploi : Offres partenaires + Offres Pôle emploi STMT, données brutes
- Formations : Attestations d'entrée en stage (pour des demandeurs d'emploi), données brutes

CHAMP RETENU

- Codes ROME [pour les données : **Demandeurs d'emploi / Offres d'emploi diffusées par Pôle emploi**]

- | | |
|---|---|
| • G1101 : Accueil touristique | • G1501 : Personnel d'étage |
| • G1102 : Promotion du tourisme local | • G1502 : Personnel polyvalent d'hôtellerie |
| • G1201 : Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives | • G1503 : Management du personnel d'étage |
| • G1202 : Animation d'activités culturelles ou ludiques | • G1601 : Management du personnel de cuisine |
| • G1203 : Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents | • G1602 : Personnel de cuisine |
| • G1204 : Éducation en activités sportives | • G1603 : Personnel polyvalent en restauration |
| • G1205 : Personnel d'attractions ou de structures de loisirs | • G1604 : Fabrication de crêpes ou pizzas |
| • G1206 : Personnel technique des jeux | • G1605 : Plonge en restauration |
| • G1301 : Conception de produits touristiques | • G1701 : Conciergerie en hôtellerie |
| • G1302 : Optimisation de produits touristiques | • G1702 : Personnel du hall |
| • G1303 : Vente de voyages | • G1703 : Réception en hôtellerie |
| • G1401 : Assistance de direction d'hôtel-restaurant | • G1801 : Café, bar brasserie |
| • G1402 : Management d'hôtel-restaurant | • G1802 : Management du service en restauration |
| • G1403 : Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique | • G1803 : Service en restauration |
| • G1404 : Management d'établissement de restauration collective | • G1804 : Sommellerie |

- Codes NAF [pour les données : **Emploi salarié / DPAE**]

- NAF en 55 : Hébergement
- NAF en 56 : Restauration
- NAF en 93 : Activités sportives, récréatives et de loisirs

- Formacodes [pour les données : **Formation**]

137 formacodes du champ de formation : hôtellerie-restauration, activité physique et sportive, tourisme



EN SAVOIR PLUS

PUBLICATIONS RÉGIONALES

Retrouvez en ligne les publications régionales par secteur d'activité : emploi salarié, recrutement, demande d'emploi, offres d'emploi diffusées et formation.
> pole-emploi.fr/region/normandie

DATA EMPLOI

Retrouvez en ligne les informations essentielles pour décrypter le marché du travail sur les territoires de votre choix, vous guider dans vos prises de décisions et dans l'élaboration d'actions en faveur de l'emploi.
> dataemploi.fr/pole-emploi.fr



Responsable de la rédaction
Frédérique PELLIER

Conception et réalisation
Service Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Contact : stats.normandie@pole-emploi.fr

Pôle emploi Normandie
Le Floral – CS 92053
90 avenue de Caen
76040 Rouen Cedex 1

POLE-EMPLOI-NORMANDIE.FR

