GUIDE DE CONNEXION À MON ENTRETIEN EN VISIO-CONFÉRENCE

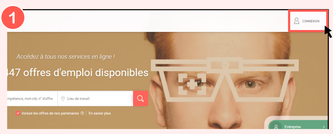
Sur mon Ordinateur

Avant de commencer :

> Assurez vous de disposer d'un ordinateur avec webcam, microphone et connexion internet.
> Vous utilisez les navigateurs intérnet Mozilla Firefox ou Google Chrome? Suivez le PARCOURS ORANGE quand cela est possible. Sinon, suivez systématiquement le PARCOURS BLEU.

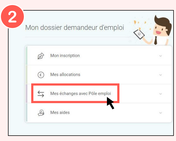
#1 ACCÉDER À MON RENDEZ-VOUS

1



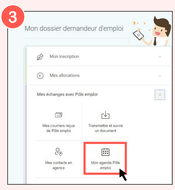
Rendez vous sur Poleemploi.fr puis accédez à votre Espace Personnel

2



Depuis la page d'accueil, accédez à la rubrique « Mes échanges avec Pôle emploi »

3



Choisissez ensuite « Mon Agenda Pôle emploi »

4

Dans votre Agenda, cliquez sur la date de votre rendez-vous puis cliquez sur « je me connecte à mon entretien en ligne » puis passez à l'étape #2

#2 ACCÉDER AU SERVICE VISIO

5 VOUS UTILISEZ LES NAVIGATEURS INTERNET CHROME OU FIREFOX ?

NON

Si c'est votre première utilisation de la visio, commencez à l'étape 5B pour installer le logiciel Avaya Equinox. Sinon passez à l'étape 5A

5B Installation de Avaya Equinox

Téléchargez et installez l'application Avaya Equinox

5C Fermez l'application Avaya Equinox

5A

Cliquez sur « Télécharger l'application Equinox »

5D Revenez sur la page de l'étape 5A puis cliquez sur «précédent»

5E

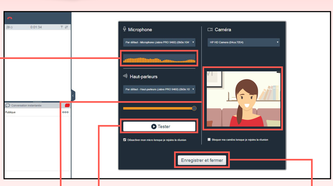
Cliquez sur « Vérifier l'audio et la vidéo » et passez à l'étape 6

OUI

5A'

Cliquez sur « Vérifier l'audio et la vidéo » et passez à l'étape 6

#3 VÉRIFIER MON MATÉRIEL AVANT DE COMMENCER



6 Microphone : un signal orange s'anime lorsque vous parlez.

7 Haut-parleurs : cliquez sur le bouton «Tester» pour entendre le signal.

8 Caméra : vous vous voyez à l'écran

9 Cliquez sur « Enregistrer et fermer » pour revenir à l'écran précédent

#4 LANCEMENT DE L'ENTRETIEN

10

10A

Cliquez sur « Rejoindre l'application Equinox »

10A'

Cliquez sur « Rejoindre depuis un navigateur »

11

Le service visio se lance. Attendez que votre conseiller se connecte.

FONCTIONNALITÉS DE L'OUTIL

PRESENTATION :
Ici vous pouvez permettre à votre conseiller de voir ce qu'il se passe sur votre écran. Il ne pourra pas agir votre ordinateur.

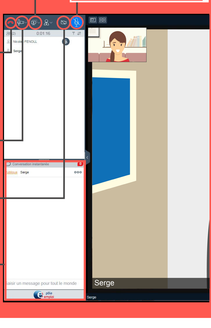
MICRO :
Le micro est désactivé. Pensez à l'activer au début de l'entretien.

QUITTER :
Quitter la réunion et mettre fin à l'entretien

RÉGLAGES :
Vous pouvez ajuster ici à tout moment les réglages micro / webcam / haut-parleurs

WEBCAM :

CHAT :
Vous pouvez échanger par écrit avec votre conseiller. Indiquez lui ici si un problème technique survient.



ASSISTANCE

Vous rencontrez un problème technique pour vous connecter ?
Appelez l'assistance gratuite en composant le numéro ci dessous :

09 70 82 01 02