



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE LES EMPLOYEURS PRÊTS À EMBAUCHER EN 2024 DANS LE NORD

Sommaire

P.2 Tous les établissements : 11 100 embauches sont prévues en 2024, soit 8% de moins qu'en 2023

P.3 Le secteur privé (hors associations) : 7 000 embauches sont envisagées, soit 10% de moins qu'en 2023

P.6 Le secteur privé (hors associations) : les métiers des services aux particuliers et aux entreprises et, du commerce sont les plus recherchés

11 100 embauches sont prévues en 2024 par les établissements du Nord, soit 1 000 de moins qu'en 2023 (-8%)

Parmi les 11 100 projets de recrutement envisagés en 2024, 4 100 concernent les établissements publics et les associations et, 7 000 les établissements privés soit 63% des intentions d'embauche.

Pour les établissements privés, ce sont ainsi 800 projets de recrutement de moins en 2024 par rapport à 2023, soit une diminution de 10%.

Cette évolution dans le secteur privé s'explique par la baisse de la proportion d'établissements prévoyant d'embaucher qui passe de 33% à 29%. Le nombre de projets de recrutement diminue dans tous les secteurs excepté l'agriculture et, particulièrement dans la construction (-39%, soit -450).

Les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs du privé augmentent d'1 point entre 2023 et 2024 pour atteindre 54% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans les secteurs de l'hébergement-restauration, la santé et action sociale et, la construction.

Les aides à domicile et auxiliaires de vie, jardiniers, agents de sécurité, agents administratifs et personnels de ménage chez des particuliers sont les métiers les plus recherchés par le secteur privé en 2024.



LES ÉTABLISSEMENTS DU NORD PRÉVOIENT 11 100 EMBAUCHES, SOIT 8% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 31% des établissements envisagent de recruter, soit 2 300 établissements potentiellement recruteurs. Cette proportion diminue de 3,5 points par rapport à 2023.

Au total, 11 100 projets de recrutement sont prévus par l'ensemble des établissements, soit une baisse de 8% par rapport à 2023 ce qui représente 1 000 intentions d'embauche de moins.

RÉPARTITION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT

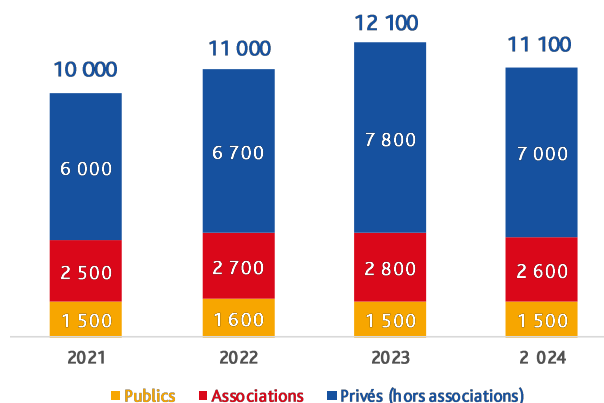
7 000 projets -10%* 2 600 projets -5%* 1 500 projets -4%*



■ Privés (hors associations) ■ Associations ■ Publics

* évolution annuelle entre 2023 et 2024

ÉVOLUTION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



LE SECTEUR PUBLIC ENVISAGE 1 500 EMBAUCHES, SOIT 4% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 30% des établissements publics projettent de recruter, soit près de 100 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 500 embauches, soit 4% de moins qu'en 2023. Cela représente 13% des besoins du bassin. Ces structures recrutent essentiellement dans le cadre des parcours emploi compétences (PEC).

La quasi-totalité des projets se concentrent dans la santé et action sociale et, l'administration publique et enseignement. Les recrutements sont principalement effectués par les communes, les établissements scolaires, les caisses des écoles et les centres communaux d'action sociale.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent plus des trois quarts des besoins. Les agents d'entretien de locaux (y.c. agents des écoles) sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par le secteur public	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y.c. agents des écoles)	460
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	280
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture (y.c. ATSEM*)	210
Professionnels de l'animation socioculturelle	130
Agents administratifs	80

* ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles

LES ASSOCIATIONS PROJETTENT 2 600 EMBAUCHES, SOIT 5% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 46% des associations envisagent de recruter, soit près de 400 établissements potentiellement recruteurs. 2 600 embauches sont prévues, soit 200 de moins qu'en 2023 (-5%). Cela représente 24% des besoins du territoire. Ces structures recrutent essentiellement dans le cadre des parcours emploi compétences (PEC).

Près des trois quarts des recrutements se concentrent dans les activités associatives et l'action sociale. Les activités culturelles, sportives, récréatives et de loisirs et, l'enseignement regroupent 18% des besoins.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent 42% des besoins. Les professionnels de l'animation socioculturelle sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par les associations	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle	330
Jardiniers des espaces verts et naturels	250
Agents d'entretien de locaux	220
Artistes (musique, danse, spectacles)	170
Aides à domicile et auxiliaires de vie	150

LE SECTEUR PRIVÉ PRÉVOIT 7 000 EMPLOIS, SOIT 10% DE MOINS QU'EN 2023 (HORS ASSOCIATIONS)

3 ÉTABLISSEMENTS SUR 10 ENVISAGENT DE RECRUTER, MAIS 54% DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SONT IDENTIFIÉES « DIFFICILES » PAR LES EMPLOYEURS

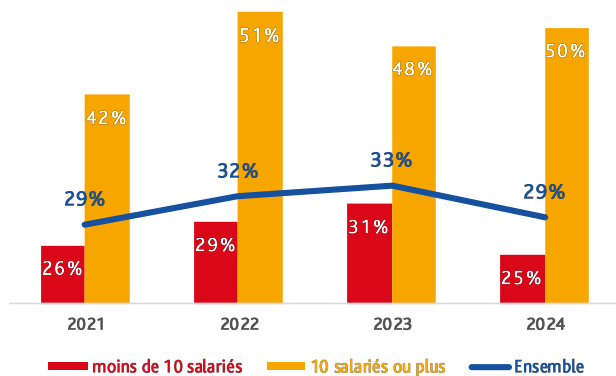
En 2024, plus de 1 800 établissements sont potentiellement recruteurs, soit 3 employeurs du privé sur 10. Cette proportion diminue de 3,5 points par rapport à 2023. Elle est de 25% pour les structures de moins de 10 salariés et, de 50% pour celles de 10 salariés ou plus.

7 000 embauches sont prévues, soit 800 de moins qu'en 2023 (-10%). Le nombre de projets de recrutement diminue dans tous les secteurs excepté l'agriculture et, particulièrement dans la construction (-39%, -450). Le secteur privé regroupe 63% des besoins du bassin.

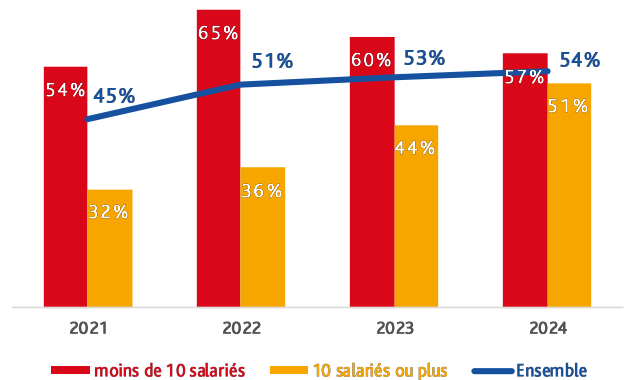
Les structures de 10 salariés ou plus regroupent 60% des besoins et, elles déclarent 700 projets supplémentaires par rapport à 2023, contre 1 500 de moins pour celles de moins de 10 salariés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs progressent d'1 point entre 2023 et 2024 pour atteindre 54% des projets. Elles sont très fortes dans les établissements de moins de 10 salariés et, dans les secteurs de l'hébergement-restauration, la santé et action sociale et, la construction.

ÉVOLUTION DE LA PART D'ÉTABLISSEMENTS ENVISAGEANT DE RECRUTER PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



ÉVOLUTION DE LA PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT DIFFICILES PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



LES SERVICES ET LE COMMERCE COUVRENT PLUS DE 8 BESOINS SUR 10

Les secteurs recruteurs dans les établissements privés (hors associations)	Part d'établissements envisageant de recruter (en %)	Nombre de projets de recrutement	Évolution annuelle (en %)	Part des projets difficiles (en %)	Évolution annuelle de la part des projets difficiles (en pt)
Services aux entreprises	25	2 300	-6	54	9
Services techniques, administratifs, de soutien...*	29	1 600	0	63	17
Communication, activités financières, d'assurance et immobilières	18	400	-11	40	-8
Transports et entreposage	27	300	-21	23	-14
Services aux particuliers	35	2 200	-2	55	5
Santé et action sociale	24	800	-7	66	-1
Hébergement et restauration	45	600	13	76	18
Autres activités de services**	27	500	-12	22	-2
Enseignement, sécurité sociale...	52	300	7	40	6
Commerce	27	1 250	-8	52	-1
Construction	31	700	-39	66	-6
Industrie	30	400	-24	51	-11
Agroalimentaire	31	250	-17	47	-6
Agriculture	44	150	63	0	-31
Ensemble des secteurs	29	7 000	-10	54	1

* nettoyage, sécurité, activités comptables et administratives, location de voitures, services d'aménagement paysager, activités de conseil et des agences de publicité...

** gestion des jardins, coiffure et soins de beauté, réparation d'équipements de communication, autres services personnels...

LES SERVICES AUX ENTREPRISES ENVISAGENT 2 300 EMPLOIS, SOIT 6% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 1 établissement sur 4 projette de recruter, ce qui représente 550 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 2 600 embauches, soit 150 de moins qu'en 2023 (-6%) ; en lien avec la baisse de 2 points de la part des établissements recruteurs. Le nombre de projets de recrutement diminue dans tous les secteurs et particulièrement dans le transport (-21%). Les services aux entreprises couvrent un tiers des besoins du privé.

Les secteurs du nettoyage, sécurité, transport, activités comptables et administratives et, services d'aménagement paysager représentent 62% des besoins des services aux entreprises.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 55% des besoins du secteur. Les agents de sécurité sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs progressent de 9 points entre 2023 et 2024 et représentent 54% des projets. Elles sont très fortes dans les activités comptables, de nettoyage et de sécurité.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux entreprises	Nombre de projets de recrutement
Agents de sécurité et de surveillance	360
Agents d'entretien de locaux	170
Personnels de ménage chez des particuliers	160
Agents administratifs	110
Conducteurs de transport en commun sur route	90
Agents et hôtesse d'accompagnement	90
Secrétaires bureautiques et assimilés	70
Agents d'accueil et d'information	70
Employés de la comptabilité	70
Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables	60

LES SERVICES AUX PARTICULIERS PRÉVOIENT 2 200 EMPLOIS, SOIT 2% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 35% des établissements souhaitent recruter, ce qui représente 450 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 2 200 embauches, soit 50 de moins qu'en 2023 (-2%). Le nombre de projets de recrutement diminue notamment dans la santé et action sociale (-7%). En revanche, il progresse dans l'hébergement-restauration (+13%). Les services aux particuliers couvrent 32% des besoins du privé.

La santé et action sociale et, l'hébergement-restauration regroupent 63% des besoins des services aux particuliers.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent les trois quarts des besoins du secteur. Les aides à domicile et auxiliaires de vie et, les jardiniers sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs augmentent de 5 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 55% des projets. Elles sont très fortes dans l'hébergement-restauration et, la santé et action sociale.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux particuliers	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile et auxiliaires de vie	330
Jardiniers des espaces verts et naturels	320
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	200
Cuisiniers	180
Serveurs de cafés restaurants	170
Professionnels de l'animation socioculturelle	120
Agents administratifs	100
Formateurs	90
Infirmiers et sages-femmes	70
Coiffeurs, esthéticiens	70

LE COMMERCE PROJETTE 1 250 EMPLOIS, SOIT 8% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 27% des établissements envisagent de recruter, ce qui représente 400 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 250 embauches, soit 100 de moins qu'en 2023 (-8%) ; en lien avec la baisse de 5 points de la part des établissements recruteurs. Le commerce couvre 18% des besoins du privé.

Le commerce de détail regroupe 70% des besoins (grande distribution, parfumerie, pharmacie...), le commerce de gros 16% et, le commerce et réparation automobile 14%.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 56% des besoins du secteur. Les caissiers et les vendeurs en habillement (y.c accessoires, articles de sport...) sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent d'1 point entre 2023 et 2024 mais elles restent importantes (52% des projets). Elles sont très fortes dans le commerce et réparation automobile.

Les 5 métiers les plus recherchés par le commerce	Nombre de projets de recrutement
Caissiers	180
Vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, de loisirs et culturels	180
Employés de libre service	150
Techniciens médicaux et préparateurs	110
Vendeurs en produits alimentaires	100

LA CONSTRUCTION PROJETTE 700 EMPLOIS, SOIT 39% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 3 établissements sur 10 envisagent de recruter, ce qui représente 200 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 700 embauches, soit 450 de moins qu'en 2023 (-39%) ; en lien avec la baisse de 19 points de la part des établissements recruteurs. Ce secteur représente 10% des besoins du privé.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 59% des besoins. Les maçons qualifiés sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 6 points entre 2023 et 2024 mais elles demeurent à un niveau très élevé (66% des projets). Elles sont très fortes dans les travaux de peinture et de maçonnerie. Mais aussi dans les travaux d'installation électrique et, d'équipements thermiques et de climatisation.

Les 5 métiers les plus recherchés par la construction	Nombre de projets de recrutement
Maçons qualifiés	140
Plombiers chauffagistes	90
Ouvriers en électricité du bâtiment	80
Ouvriers en peinture en bâtiment	60
Ouvriers en pose et décoration de revêtements	40

L'INDUSTRIE ENVISAGE 400 PROJETS DE RECRUTEMENT, SOIT 24% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 3 établissements sur 10 pensent recruter, soit 150 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 400 embauches, soit 100 de moins qu'en 2023 (-24%) ; en lien avec la baisse de 2 points de la part des établissements recruteurs. L'industrie couvre 5% des besoins du privé.

L'industrie agroalimentaire regroupe 64% des besoins dont 4 sur 10 sont saisonniers. 14% des besoins industriels concernent la fabrication de produits métalliques et, la réparation et installation de machines et d'équipements.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 56% des besoins du secteur. Les boulangers-pâtisseries et les vendeurs en produits alimentaires sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 11 points entre 2023 et 2024 pour atteindre la moitié des projets. Elles sont très fortes dans la boulangerie-pâtisserie, la fabrication de produits métalliques et, la réparation et installation de machines et d'équipements.

Les 5 métiers les plus recherchés par l'industrie	Nombre de projets de recrutement
Boulangers, pâtisseries	70
Vendeurs en produits alimentaires	60
Magasinières et préparateurs de commandes peu qualifiés	50
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	20
Agents d'accueil et d'information	20

L'AGRICULTURE PRÉVOIT 150 PROJETS DE RECRUTEMENT, SOIT 63% DE PLUS QU'EN 2023

En 2024, 44% des établissements souhaitent recruter, soit 50 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 150 embauches, soit 50 de plus qu'en 2023 (+63%). Ce secteur représente 2% des besoins du privé.

La culture de la canne à sucre concentre plus de 7 besoins sur 10, tous saisonniers. La culture de fruits regroupe près de 3 besoins sur 10.

3 métiers couvrent la totalité des besoins. Les ouvriers agricoles sont les plus recherchés.

Les métiers les plus recherchés par l'agriculture	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs, ouvriers agricoles	100
Maraîchers et horticulteurs	40
Employés de la comptabilité	10

LES MÉTIERS DES SERVICES AUX PARTICULIERS ET AUX ENTREPRISES, ET DU COMMERCE SONT LES PLUS RECHERCHÉS PAR L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS (HORS ASSOCIATIONS)

Selon les domaines professionnels, les métiers les plus recherchés par les établissements privés en 2024 sont ceux des services aux particuliers et des entreprises (19% des besoins), avec notamment les aides à domicile et auxiliaires de vie, agents de sécurité, personnels de ménage chez des particuliers et agents d'entretien de locaux.

Au 2^e rang, les métiers du commerce regroupent 14% des besoins. Viennent ensuite les métiers de gestion et d'administration des entreprises (12%) et, du bâtiment et des travaux publics (11%).

Ces 4 domaines professionnels regroupent 55% des besoins du privé.

Les 30 métiers les plus recherchés par l'ensemble du secteur privé (hors associations)	Nombre de projets de recrutement	Part des projets difficiles (en %)
Aides à domicile et auxiliaires de vie	370	100
Jardiniers des espaces verts et naturels	360	10
Agents de sécurité et de surveillance	360	53
Agents administratifs	230	38
Personnels de ménage chez des particuliers	220	85
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	200	60
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de sport, de loisirs et culturels	190	38
Agents d'entretien de locaux	180	25
Caissiers	180	37
Cuisiniers	180	79
Serveurs de cafés restaurants	170	87
Secrétaires bureautiques et assimilés	170	48
Employés de libre service	150	64
Vendeurs en produits alimentaires	150	83
Agriculteurs, ouvriers agricoles	140	31
Maçons qualifiés	140	55
Professionnels de l'animation socioculturelle	120	0
Agents d'accueil et d'information	110	36
Techniciens médicaux et préparateurs	110	8
Employés de la comptabilité	100	72
Plombiers chauffagistes	100	54
Conducteurs de transport en commun sur route	90	0
Agents et hôtesses d'accompagnement	90	0
Attachés commerciaux	90	65
Formateurs	90	73
Coiffeurs, esthéticiens	80	95
Ouvriers en électricité du bâtiment	80	99
Infirmiers et sages-femmes	70	39
Aides-soignants	70	72
Boulangers, pâtisseries	70	71

ENCADRÉ N°1

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) réalisée avec le concours du CRÉDOC, permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par secteur d'activité et par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises. Mais l'enquête BMO est avant tout un outil d'aide à la décision pour France Travail qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension.

SOURCES ET MÉTHODES

LA POPULATION

Le champ est toujours le même, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part : les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours de la période récente, les établissements du secteur agricole, les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, région...), les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...) et pour finir les officiers publics ou ministériels (notaires...). L'enquête ne comprend donc ni les administrations de l'Etat (ministères, police, justice...) ni certaines entreprises publiques (EDF, Banque de France...).

LE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire soumis aux employeurs couvre une liste de 217 métiers qui correspond aux Familles Professionnelles (FAP 2021) et se décline en six versions différentes, afin d'ajuster la liste des métiers proposés au secteur d'activité de l'établissement.

L'ÉCHANTILLON

Sur les 7 400 établissements du bassin Nord entrant dans le champ de l'enquête, 5 300 ont été interrogés entre octobre et décembre 2023 par voie postale, web ou téléphonique. Au global, 1 400 établissements ont répondu à l'édition 2024.

LE REDRESSEMENT

Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements.



EN SAVOIR PLUS

LA PUBLICATION RÉGIONALE SUR LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE

<https://www.francetravail.fr/region/reunion/met-oe-de-lemploi.html?redirect-meteo=2b9961c7-e22a-40e5-9694-d22dcaa6762f>

LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

<http://statistiques.francetravail.org/bmo/static/regpub?fi=04>

Directeur de la publication
Olivier PELVOIZIN

Directeur de la rédaction
Michael RENARD

Réalisation
Stéphane JAUD
Direction de la Performance du Réseau

Direction Régionale France Travail La Réunion
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron
CS 52008 - 97444 Saint-Denis Cedex 9

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG
WWW.FRANCETRAVAIL.FR/REGION/REUNION

 **@FTTravail_RUN**