



## ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

# ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE LES EMPLOYEURS PRÊTS À EMBAUCHER EN 2024 DANS LE SUD

## Sommaire

**P.2** Tous les établissements : 11 200 embauches sont prévues en 2024, soit 7% de moins qu'en 2023

**P.3** Le secteur privé (hors associations) : 5 800 embauches sont envisagées, soit 14% de moins qu'en 2023

**P.6** Le secteur privé (hors associations) : les métiers du commerce et de la construction sont les plus recherchés

## 11 200 embauches sont prévues en 2024 par les établissements du Sud, soit 800 de moins qu'en 2023 (-7%)

Parmi les 11 200 projets de recrutement envisagés en 2024, 5 400 concernent les établissements publics et les associations et, 5 800 les établissements privés soit 52% des intentions d'embauche.

Pour les établissements privés, ce sont ainsi 900 projets de recrutement de moins en 2024 par rapport à 2023, soit une diminution de 14%.

Cette évolution dans le secteur privé s'explique par la baisse de la proportion d'établissements prévoyant d'embaucher qui passe de 30% à 27%. Le nombre de projets de recrutement diminue dans tous les secteurs excepté l'industrie et, particulièrement dans la construction (-23%, soit -300).

Les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs du privé diminuent de 6 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 53% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans les secteurs de l'agriculture, la construction et l'hébergement-restauration.

Les caissiers, vendeurs en habillement (y.c accessoires, articles de sport...), aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration, ouvriers agricoles et secrétaires sont les métiers les plus recherchés par le secteur privé en 2024.

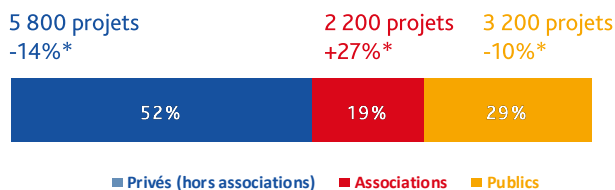


# LES ÉTABLISSEMENTS DU SUD PRÉVOIENT 11 200 EMBAUCHES, SOIT 7% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 30% des établissements envisagent de recruter, soit 2 900 établissements potentiellement recruteurs. Cette proportion diminue de 2,6 points par rapport à 2023.

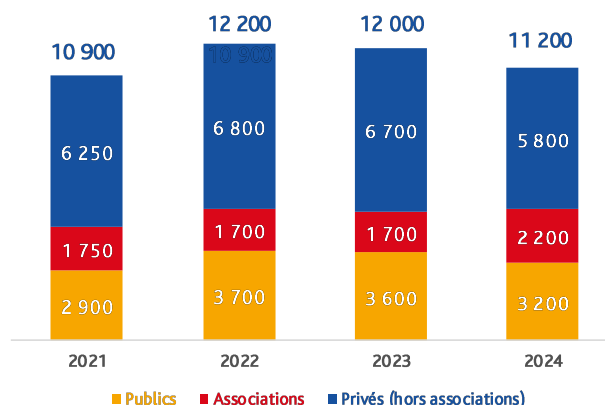
Au total, 11 200 projets de recrutement sont prévus par l'ensemble des établissements, soit une baisse de 7% par rapport à 2023 ce qui représente 800 intentions d'embauche de moins.

## RÉPARTITION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



\* évolution annuelle entre 2023 et 2024

## ÉVOLUTION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



# LE SECTEUR PUBLIC ENVISAGE 3 200 EMBAUCHES, SOIT 10% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 54% des établissements publics projettent de recruter, soit près de 200 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 3 200 embauches, soit 400 de moins qu'en 2023 (-10%). Cela représente 29% des besoins du bassin. Ces structures recrutent essentiellement dans le cadre des parcours emploi compétences (PEC).

La quasi-totalité des projets se concentrent dans l'administration publique et enseignement et, la santé et action sociale. Les recrutements sont principalement effectués par les communes, les établissements scolaires, les caisses des écoles et les centres communaux d'action sociale.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent les trois quarts des besoins. Les agents d'entretien de locaux (y.c. agents des écoles) sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par le secteur public	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y.c. agents des écoles)	1 040
Professionnels de l'animation socioculturelle	680
Jardiniers des espaces verts et naturels	430
Aides à domicile et auxiliaires de vie	130
Agents administratifs	110

# LES ASSOCIATIONS PROJETTENT 2 200 EMBAUCHES, SOIT 27% DE PLUS QU'EN 2023

En 2024, 53% des associations envisagent de recruter, soit plus de 400 établissements potentiellement recruteurs. 2 200 embauches sont prévues, soit 500 de plus qu'en 2023 (+27%). Cela représente 19% des besoins du territoire. Ces structures recrutent essentiellement dans le cadre des parcours emploi compétences (PEC).

63% des recrutements se concentrent dans les activités associatives et l'action sociale. Les activités culturelles, sportives, récréatives et de loisirs regroupent 21% des besoins.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent 63% des besoins. Les jardiniers sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par les associations	Nombre de projets de recrutement
Jardiniers des espaces verts et naturels	560
Professionnels de l'animation socioculturelle	410
Artistes (musique, danse, spectacles)	170
Aides à domicile et auxiliaires de vie	120
Sportifs et animateurs sportifs	80

# LE SECTEUR PRIVÉ PRÉVOIT 5 800 EMBAUCHES, SOIT 14% DE MOINS QU'EN 2023 (HORS ASSOCIATIONS)

## 27% DES ÉTABLISSEMENTS ENVISAGENT DE RECRUTER, MAIS 53% DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SONT IDENTIFIÉES « DIFFICILES » PAR LES EMPLOYEURS

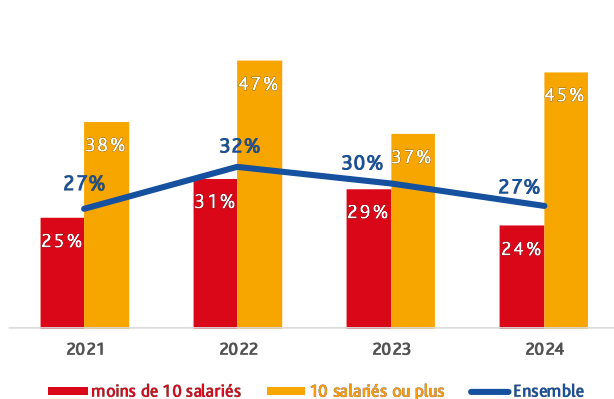
En 2024, 2 300 établissements sont potentiellement recruteurs, soit 27% des employeurs du privé. Cette proportion diminue de 3,1 points par rapport à 2023. Elle est de 24% pour les structures de moins de 10 salariés et, de 45% pour celles de 10 salariés ou plus.

5 800 embauches sont prévues, soit 900 de moins qu'en 2023 (-14%). Le nombre de projets de recrutement diminue dans l'ensemble des secteurs excepté l'industrie et, particulièrement dans la construction (-23%, soit -300). Le secteur privé regroupe 52% des besoins du bassin.

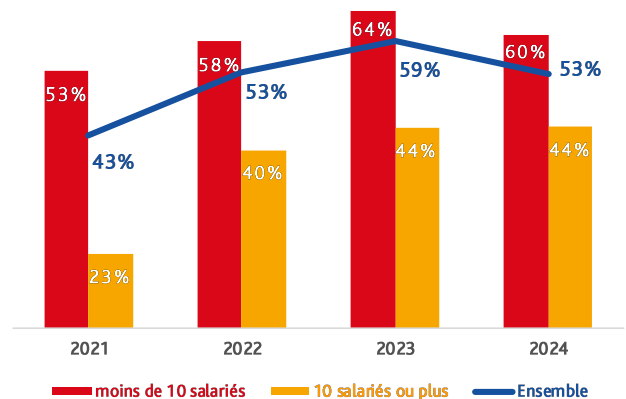
Les structures de moins de 10 salariés regroupent 57% des besoins mais elles déclarent 1 700 projets de moins par rapport à 2023, contre 800 de plus pour celles de 10 salariés ou plus.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 6 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 53% des projets. Elles sont très fortes dans les établissements de moins de 10 salariés et, dans les secteurs de l'agriculture, la construction et l'hébergement-restauration.

ÉVOLUTION DE LA PART D'ÉTABLISSEMENTS ENVISAGENT DE RECRUTER PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



ÉVOLUTION DE LA PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT DIFFICILES PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



## LES SERVICES AUX PARTICULIERS ET LE COMMERCE COUVRENT 1 BESOIN SUR 2

Les secteurs recruteurs dans les établissements privés (hors associations)	Part d'établissements envisageant de recruter (en %)	Nombre de projets de recrutement	Évolution annuelle (en %)	Part des projets difficiles (en %)	Évolution annuelle de la part des projets difficiles (en pt)
<b>Services aux particuliers</b>	28	1 600	-15	48	-8
Santé et action sociale	21	600	-12	41	-8
Hébergement et restauration	37	600	-15	63	1
Autres activités de services*	27	300	17	33	-15
Enseignement, sécurité sociale...	20	100	-63	55	-18
<b>Commerce</b>	23	1 300	-5	43	-11
<b>Construction</b>	32	1 050	-23	66	-2
<b>Services aux entreprises</b>	21	850	-17	57	-4
Services techniques, administratifs, de soutien...**	27	550	-9	61	-8
Transports et entreposage	24	200	-19	50	14
Communication, activités financières, d'assurance et immobilières	11	100	-35	48	-16
<b>Industrie</b>	32	750	3	47	-1
Agroalimentaire	43	500	34	37	8
<b>Agriculture</b>	35	250	-36	82	18
<b>Ensemble des secteurs</b>	27	5 800	-14	53	-6

\* activités récréatives et de loisirs, coiffure et soins de beauté, autres services personnels, arts du spectacle vivant, gestion d'installations sportives...

\*\* nettoyage, sécurité, activités comptables, activités des sièges sociaux et de conseil, activités des agences de publicité, services d'aménagement paysager...

## LES SERVICES AUX PARTICULIERS PRÉVOIENT 1 600 EMBAUCHES, SOIT 15% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 28% des établissements souhaitent recruter, ce qui représente 550 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 600 embauches, soit 250 de moins qu'en 2023 (-15%) ; en lien avec la baisse de 5 points de la part des établissements recruteurs. Le nombre de projets de recrutement diminue dans les secteurs de l'enseignement, l'hébergement-restauration et, la santé et action sociale. Les services aux particuliers couvrent 27% des besoins du privé.

La santé et action sociale et, l'hébergement-restauration regroupent les trois quarts des besoins des services aux particuliers.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent les deux tiers des besoins du secteur. Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 8 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 48% des projets. Elles sont très fortes dans l'hébergement-restauration.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux particuliers	Nombre de projets de recrutement
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	240
Serveurs de cafés restaurants	140
Cuisiniers	130
Personnels de ménage chez des particuliers	120
Professionnels de l'animation socioculturelle	90
Aides-soignants	80
Autres professionnels para-médicaux	70
Secrétaires bureautiques et assimilés	70
Coiffeurs, esthéticiens	60
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, gardes à domicile...	50

## LE COMMERCE PROJETTE 1 300 EMBAUCHES, SOIT 5% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 23% des établissements envisagent de recruter, ce qui représente 500 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 300 embauches, soit 50 de moins qu'en 2023 (-5%) ; en lien avec la baisse de 2 points de la part des établissements recruteurs. Le commerce couvre 22% des besoins du privé.

Le commerce de détail regroupe 78% des besoins (grande distribution, sport, habillement...), le commerce et réparation automobile 12% et le commerce de gros 10%.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 58% des besoins du secteur. Les vendeurs en habillement (y.c accessoires, articles de sport...) et caissiers sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 11 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 43% des projets. Elles sont très fortes dans le commerce et réparation automobile.

Les 5 métiers les plus recherchés par le commerce	Nombre de projets de recrutement
Vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, de loisirs et culturels	250
Caissiers	240
Employés de libre service	120
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	70
Vendeurs en produits alimentaires	60

## LA CONSTRUCTION PROJETTE 1 050 EMBAUCHES, SOIT 23% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 1 établissement sur 3 envisage de recruter, ce qui représente 400 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 050 embauches, soit 300 de moins qu'en 2023 (-23%) ; en lien avec la baisse de 4 points de la part des établissements recruteurs. Ce secteur représente 18% des besoins du privé.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 40% des besoins. Les maçons qualifiés sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 2 points entre 2023 et 2024 mais elles demeurent à un niveau très élevé (66% des projets). Elles sont très fortes dans les travaux d'installation électrique, d'eau et, d'équipements thermiques et de climatisation. Mais aussi dans les travaux de maçonnerie et gros œuvre de bâtiment.

Les 5 métiers les plus recherchés par la construction	Nombre de projets de recrutement
Maçons qualifiés	160
Ouvriers en pose et décoration de revêtements	70
Ouvriers en peinture en bâtiment	70
Plombiers chauffagistes	60
Ouvriers qualifiés de l'extraction et des travaux publics	60

## LES SERVICES AUX ENTREPRISES ENVISAGENT 850 EMBAUCHES, SOIT 17% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 1 établissement sur 4 projette de recruter, ce qui représente 400 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 850 embauches, soit 150 de moins qu'en 2023 (-17%) ; en lien avec la baisse de 2 points de la part des établissements recruteurs. Le nombre de projets diminue dans l'ensemble des secteurs. Les services aux entreprises couvrent 15% des besoins du privé.

Les secteurs du nettoyage, sécurité, transport et, activités comptables, des sièges sociaux et de conseil représentent 56% des besoins des services aux entreprises.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 56% des besoins du secteur. Les secrétaires sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 4 points entre 2023 et 2024 et représentent 57% des projets. Elles sont très fortes dans les activités comptables et de nettoyage.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux entreprises	Nombre de projets de recrutement
Secrétaires bureautiques et assimilés	80
Agents de sécurité et de surveillance	60
Conducteurs routiers	60
Jardiniers des espaces verts et naturels	50
Agents administratifs	40
Personnels de ménage chez des particuliers	40
Conducteurs de transport en commun sur route	40
Employés de la comptabilité	40
Agents d'entretien de locaux	30
Employés de libre service	30

## L'INDUSTRIE ENVISAGE 750 PROJETS DE RECRUTEMENT, SOIT 3% DE PLUS QU'EN 2023

En 2024, 1 établissement sur 3 pense recruter, soit 250 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 750 embauches, soit 3% de plus qu'en 2023. L'industrie couvre 13% des besoins du privé.

L'industrie agroalimentaire regroupe les deux tiers des besoins dont la moitié sont saisonniers. 18% des besoins industriels concernent la fabrication de produits métalliques et, la fabrication, réparation et installation de machines et d'équipements.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 6 besoins du secteur sur 10. Les ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent d'1 point entre 2023 et 2024, pour atteindre 47% des projets. Elles sont très fortes dans la boulangerie-pâtisserie, la fabrication de produits métalliques et, la fabrication, réparation et installation de machines et d'équipements.

Les 5 métiers les plus recherchés par l'industrie	Nombre de projets de recrutement
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	140
Boulangers, pâtisseries	110
Vendeurs en produits alimentaires	100
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	70
Soudeurs	60

## L'AGRICULTURE PRÉVOIT 250 PROJETS DE RECRUTEMENT, SOIT 36% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 35% des établissements souhaitent recruter, soit 200 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 250 embauches, soit 150 de moins qu'en 2023 (-36%) ; en lien avec la baisse de 3 points de la part des établissements recruteurs. Ce secteur représente 5% des besoins du privé.

La culture de la canne à sucre concentre près de la moitié des besoins, dont 56% sont saisonniers.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 95% des besoins. Les ouvriers agricoles sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs augmentent de 18 points entre 2023 et 2024, pour atteindre 82% des projets. Elles sont très fortes dans la culture de la canne à sucre et de fruits.

Les 5 métiers les plus recherchés par l'agriculture	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs, ouvriers agricoles	210
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	10
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	10
Conducteurs et livreurs sur courte distance	10
Bûcherons, sylviculteurs et agents forestiers	10

## LES MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA CONSTRUCTION SONT LES PLUS RECHERCHÉS PAR L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS (HORS ASSOCIATIONS)

Selon les domaines professionnels, les métiers les plus recherchés par les établissements privés en 2024 sont ceux du commerce (19% des besoins) et de la construction (16%).

Viennent ensuite les métiers de l'hôtellerie, restauration,

alimentation (13%) et, de la santé, action sociale, culturelle, sportive (11%).

Ces 4 domaines professionnels regroupent 58% des besoins du privé.

Les 30 métiers les plus recherchés par l'ensemble du secteur privé (hors associations)	Nombre de projets de recrutement	Part des projets difficiles (en %)
Caissiers	260	15
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	250	61
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	250	50
Agriculteurs, ouvriers agricoles	220	86
Secrétaires bureautiques et assimilés	200	42
Vendeurs en produits alimentaires	170	48
Maçons qualifiés	160	81
Personnels de ménage chez des particuliers	160	68
Employés de libre service	160	22
Cuisiniers	150	66
Serveurs de cafés restaurants	140	73
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	140	0
Boulangers, pâtisseries	110	89
Conducteurs routiers	100	19
Spécialistes de l'appareillage médical	100	62
Attachés commerciaux	100	53
Professionnels de l'animation socioculturelle	90	16
Aides-soignants	80	12
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	70	7
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	70	0
Soudeurs	70	90
Ouvriers en peinture en bâtiment	70	46
Plombiers chauffagistes	70	78
Autres professionnels para-médicaux	70	89
Ouvriers en pose et décoration de revêtements	70	55
Ouvriers mécaniciens de véhicules	70	49
Jardiniers des espaces verts et naturels	70	38
Agents administratifs	60	47
Coiffeurs, esthéticiens	60	85
Infirmiers et sages-femmes	60	0

# ENCADRÉ N°1

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) réalisée avec le concours du CRÉDOC, permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par secteur d'activité et par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises. Mais l'enquête BMO est avant tout un outil d'aide à la décision pour France Travail qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension.

## SOURCES ET MÉTHODES

### LA POPULATION

Le champ est toujours le même, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part : les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours de la période récente, les établissements du secteur agricole, les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, région...), les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...) et pour finir les officiers publics ou ministériels (notaires...). L'enquête ne comprend donc ni les administrations de l'Etat (ministères, police, justice...) ni certaines entreprises publiques (EDF, Banque de France...).

### LE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire soumis aux employeurs couvre une liste de 217 métiers qui correspond aux Familles Professionnelles (FAP 2021) et se décline en six versions différentes, afin d'ajuster la liste des métiers proposés au secteur d'activité de l'établissement.

### L'ÉCHANTILLON

Sur les 9 800 établissements du bassin Sud entrant dans le champ de l'enquête, 6 900 ont été interrogés entre octobre et décembre 2023 par voie postale, web ou téléphonique. Au global, 1 900 établissements ont répondu à l'édition 2024.

### LE REDRESSEMENT

Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements.



## EN SAVOIR PLUS

### LA PUBLICATION RÉGIONALE SUR LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE

<https://www.francetravail.fr/region/reunion/met-oe-de-lemploi.html?redirect-meteo=2b9961c7-e22a-40e5-9694-d22dcaa6762f>

### LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

<http://statistiques.francetravail.org/bmo/static/regpub?fi=04>

Directeur de la publication  
Olivier PELVOIZIN

Directeur de la rédaction  
Michael RENARD

Réalisation  
Stéphane JAUD  
Direction de la Performance du Réseau

Direction Régionale France Travail La Réunion  
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron  
CS 52008 - 97444 Saint-Denis Cedex 9

**WWW.FRANCETRAVAIL.ORG**  
**WWW.FRANCETRAVAIL.FR/REGION/REUNION**

 **@FTTravail\_RUN**