



# ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

## ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE EN 2019 À LA RÉUNION



### SOMMAIRE

**p.2 Principaux résultats** - 31 700 embauches sont prévues en 2019 soit +3% en un an

**p.4 Les difficultés** - un recrutement sur trois est jugé difficile à recruter

**p.5 Le secteur privé** - 17 600 embauches soit +9% en un an

**p.6 Les associations** - 7 500 embauches soit une stabilité sur un an

**p.7 Le secteur public** - 6 600 embauches soit -6% en un an

HAUSSE DE

# 3%

DES PROJETS DE  
RECRUTEMENT EN 2019

En 2019, les employeurs envisagent 31 700 recrutements soit 1 100 de plus qu'en 2018. Les services regroupent 68% des besoins.



### L'essentiel à retenir

#### 31 700 embauches prévues en 2019, soit 3% de plus qu'en 2018

28% des établissements ont l'intention de recruter soit 7 400 employeurs potentiels pour un total de 31 700 recrutements. Les services couvrent 68% des besoins. L'action sociale, les activités associatives, l'administration publique et l'enseignement sont les principaux secteurs pourvoyeurs d'emplois.

Les employeurs prévoient 1 100 recrutements de plus qu'en 2018, principalement dans le commerce et la construction.

Une embauche sur trois est jugée difficile à recruter, particulièrement dans l'hôtellerie, la restauration, la construction, l'industrie et la sécurité.

Un emploi sur cinq est à caractère saisonnier, notamment dans l'agriculture, l'industrie agroalimentaire, les activités de spectacle et l'hébergement - restauration.

#### Principaux métiers recherchés

- dans le secteur privé qui représente 55% des besoins : les métiers d'employés de libre-service, d'ouvriers agricoles, de caissiers, de maçons et d'ouvriers qualifiés des travaux publics,
- dans les associations qui concentrent 24% des besoins ce sont les jardiniers, les professionnels de l'animation socioculturelle et les formateurs,
- dans les établissements publics soit 21% des besoins : agents d'entretien de locaux, surveillants d'établissements scolaires et employés de cuisine.

# 31 700 embauches sont prévues en 2019, en hausse de 3% sur un an

Près de trois établissements sur dix envisagent de recruter

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Part des établissements recruteurs</b>	27%	28%	29%	29%	28%
<b>Nombre de projets de recrutement</b>	22 600	26 200	28 000	30 600	31 700
<i>Evolution annuelle</i>	8%	16%	7%	9%	3%
<b>Part des projets jugés difficiles</b>	24%	24%	25%	25%	33%
<b>Part des projets saisonniers</b>	18%	26%	25%	20%	20%

7 400 établissements sont potentiellement recruteurs en 2019 soit 28% des employeurs réunionnais. Cette propension à recruter diminue d'un point par rapport à 2018. Ils envisagent 31 700 projets de recrutement soit 1 100 de plus en un an (+3% contre +15% au niveau national).

Cette propension à recruter est de 25% pour les structures de moins de 10 salariés et de 41% pour celles de 10 salariés ou plus. Ces dernières regroupent 57% des besoins et déclarent 700 embauches de plus qu'en 2018.

## Les services représentent 68% des besoins de la région

**Services aux particuliers.** Un tiers des établissements souhaite recruter en 2019. C'est le principal secteur pourvoyeur d'emploi à La Réunion avec 55% des projets de recrutement. Il prévoit 17 500 embauches, principalement dans l'action sociale, les activités associatives, l'administration publique et l'enseignement.

Les établissements publics et les associations qui composent en majorité ce secteur, concentrent 77% des projets dans les

collectivités, les écoles, les collèges, les centres communaux d'action sociale...

Ce secteur recherche des jardiniers, des agents d'entretien de locaux (y compris des agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles), des employés de cuisine, des surveillants d'établissements scolaires (y compris des accompagnants d'élèves en situation de handicap) et des professionnels de l'animation socioculturelle. Ces cinq métiers regroupent 49% des projets du secteur.

Les secteurs recruteurs	Proportion d'établissements recruteurs	Nombre de projets
<b>Services aux particuliers</b>	<b>32%</b>	<b>17 500</b>
santé et action sociale	26%	5 700
autres activités de services	37%	5 300
administration publique et enseignement	34%	4 900
hébergement et restauration	31%	1 600
<b>Services aux entreprises</b>	<b>21%</b>	<b>4 000</b>
services techniques, administratifs, de soutien...	22%	2 300
transports et entreposage	24%	900
communication, activités financières...	18%	800
<b>Construction</b>	<b>35%</b>	<b>3 700</b>
<b>Commerce</b>	<b>21%</b>	<b>3 500</b>
<b>Industrie</b>	<b>28%</b>	<b>2 000</b>
<b>Agriculture</b>	<b>40%</b>	<b>1 000</b>
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>28%</b>	<b>31 700</b>

**Services aux entreprises.** Un établissement sur cinq projette de recruter en 2019. Les employeurs prévoient 4 000 recrutements soit 13% des intentions d'embauche. Elles concernent essentiellement les entreprises relevant des activités de transports et d'entreposage, de sécurité privée, de nettoyage et des services d'aménagement paysager.

Ce secteur recherche des jardiniers, des agents de sécurité et de surveillance, des conducteurs de transport en commun, des manutentionnaires et des conducteurs routiers et grands routiers. Ces cinq métiers regroupent 31% des projets du secteur.

**Construction.** 35% des établissements envisagent de recruter en 2019. Ils prévoient 3 700 embauches soit 12% des besoins régionaux. Le nombre de recrutement dans ce secteur augmente de 500 en un an.

Les employeurs recherchent principalement des ouvriers des travaux publics, du béton et de l'extraction, des ouvriers non qualifiés du gros œuvre et du second œuvre, des maçons et des électriciens. Ces métiers correspondent à deux tiers des besoins du secteur.

**Industrie.** 28% des établissements souhaitent recruter en 2019. Les employeurs prévoient 2 000 recrutements. L'industrie agroalimentaire représente 48% des besoins dont la moitié sont saisonniers.

45% des besoins sont concentrés sur les métiers d'ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets, d'ouvriers des industries agroalimentaires, de chauffeurs livreurs, de manutentionnaires, de boulangers et de pâtisseries.

**Commerce.** Un employeur sur cinq projette de recruter soit 3 500 intentions d'embauche. Ce sont 600 recrutements de plus qu'en 2018, notamment dans les commerces à prédominance alimentaire : supérettes, grande distribution.

Les employeurs du commerce recherchent principalement des employés de libre-service, des caissiers, des vendeurs en habillement et accessoires, des attachés commerciaux et des vendeurs en produits alimentaires. Ces métiers regroupent 58% des besoins.

**Agriculture.** Quatre établissements sur dix pensent recruter. Ils prévoient 1 000 embauches dont plus de la moitié dans la culture de la canne à sucre. Près des trois quarts des projets du secteur agricole sont saisonniers.

Les métiers recherchés dans le secteur agricole sont des ouvriers agricoles, des arboriculteurs, des cueilleurs, des maraîchers, des horticulteurs, des manutentionnaires et des pêcheurs. Ces métiers regroupent 88% des besoins du secteur.

**Jardiniers, agents d'entretien de locaux et employés de cuisine sont les métiers les plus recherchés par les employeurs, tous secteurs confondus**

Les 10 métiers les plus recherchés par les employeurs	Nombre de projets
Jardiniers salariés, paysagistes	2 860
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	1 840
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 710
Surveillants d'établissements scolaires (y compris AESH**)	1 330
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 300
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 070
Employés de libre-service	880
Aides à domicile et aides ménagères	750
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	710
Caissiers (y compris pompistes...)	680
<b>Total des 10 métiers</b>	<b>13 130</b>

\*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles

\*\*AESH : accompagnants d'élèves en situation de handicap

**70% DES RECRUTEMENTS SONT DES EMPLOIS DURABLES**

(enquête annexée à BMO)

**le type de contrat :**

- 40% de contrats en CDI
- 30% de contrats de 6 mois ou plus
- 30% de contrats de moins de 6 mois

**les motifs de recrutement :**

- 37% dans le cadre d'une nouvelle activité
- 28% suite à un surcroît d'activité ponctuel
- 23% pour remplacer des départs définitifs de salariés
- 12% pour remplacer des absences ponctuelles de salariés

## Un recrutement sur trois est jugé difficile à recruter

Cette part progresse de 8 points en 2019

Les 10 métiers* où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement	Part de difficulté
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	81%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	69%
Agents de sécurité et de surveillance...	65%
Conducteurs d'engins du BTP et d'engins de levage	64%
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	64%
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	61%
Assistants maternelles	60%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	59%
Educateurs spécialisés (y.c. éducateurs de jeunes enfants)	56%
Cuisiniers	56%

\*uniquement sur les métiers qui recensent plus de 0,5% des projets de recrutement du territoire.

La proportion de recrutement assortie de difficulté est très forte dans l'hôtellerie - restauration, la construction, l'industrie, la sécurité, les activités sportives et les activités comptables et de gestion.

Plusieurs motifs peuvent expliquer ces difficultés de recrutement :

- le caractère saisonnier des métiers,
- des métiers très qualifiés avec une forte expérience demandée,
- des métiers avec un contrat de statut d'indépendant,
- des métiers dont il existe un turn-over important,
- la nature du poste (horaires fragmentés, travail le week-end, faible salaire, travail pénible, ...).

## Les difficultés de recrutement liées aux candidats sont les plus souvent citées

L'enquête annexée à BMO apporte aussi un éclairage sur la nature des difficultés à recruter et les solutions envisagées.

**Les employeurs imputent leurs difficultés de recrutement aux candidats eux-mêmes et moins aux conditions de travail qu'ils proposent.** En effet, l'inadéquation entre le profil des postulants et le poste proposé ainsi que le manque de candidats sont les difficultés les plus souvent citées.

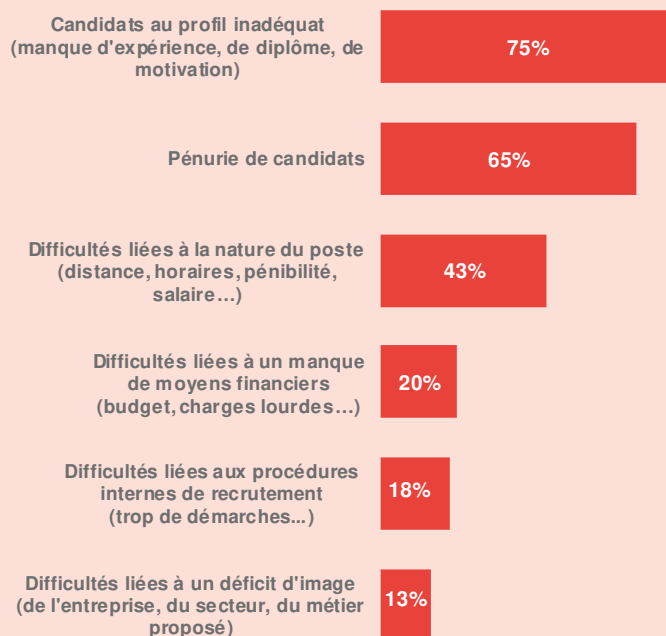
**Solutions envisagées pour remédier à ces difficultés liées aux candidats :** faire appel à Pôle emploi, rendre l'offre d'emploi plus attractive et améliorer les conditions de travail, former des salariés déjà présents dans l'entreprise...

78% des établissements recruteurs envisagent d'embaucher par l'intermédiaire de Pôle emploi. L'importance du fichier et la proximité locale de Pôle emploi sont les principales raisons évoquées.

**Profil idéal :** pour les employeurs, les critères essentiels sont l'expérience professionnelle, le diplôme, les compétences techniques et les compétences comportementales à savoir la motivation, la présentation et le relationnel.

**Les principales compétences attendues :** s'exprimer oralement de façon claire, savoir argumenter oralement ou débattre et enfin savoir lire et comprendre une notice ou un document.

### DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DES ETABLISSEMENTS



Note de lecture : 75% des établissements recruteurs, pensent rencontrer des difficultés de recrutement liées au profil inadéquat des candidats.

## 17 600 embauches dans le secteur privé, en hausse de 9% sur un an

En 2019, un quart des employeurs du privé (hors associations) envisagent de recruter soit 5 900 établissements potentiellement recruteurs.

Ils prévoient 17 600 recrutements soit 55% des besoins régionaux. Ce nombre progresse de 1 500 en un an, particulièrement dans les secteurs du commerce et de la construction.

Les structures de moins de 10 salariés regroupent 61% des projets du secteur privé. Plus de quatre embauches sur dix sont jugées difficiles à recruter en 2019.

	2018	2019
<b>Part des établissements recruteurs</b>	27%	25%
<b>Nombre de projets de recrutement</b>	16 100	17 600
<b>Part des projets jugés difficiles</b>	33%	42%
<b>Part des projets saisonniers</b>	25%	28%

### Les services aux particuliers et la construction couvrent 44% des besoins du privé

Les secteurs recruteurs dans le secteur privé hors associations	Nombre de projets
<b>Services aux particuliers</b>	<b>4 000</b>
santé et action sociale	1 500
hébergement et restauration	1 500
autres activités de services	700
enseignement	300
<b>Construction</b>	<b>3 700</b>
<b>Commerce</b>	<b>3 500</b>
<b>Services aux entreprises</b>	<b>3 400</b>
services techniques, administratifs, de soutien...	1 800
transports et entreposage	800
communication, activités financières, immobilières...	800
<b>Industrie</b>	<b>2 000</b>
<b>Agriculture</b>	<b>1 000</b>
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>17 600</b>

Les services aux particuliers sont le 1<sup>er</sup> secteur recruteur avec 23% des embauches soit 4 000 projets. La santé et l'action sociale et l'hébergement et la restauration regroupent chacun 8,5% des besoins du privé. Plus de la moitié des besoins dans l'hôtellerie et la restauration sont jugés difficiles à recruter.

La construction concentre 3 700 recrutements soit 21% des besoins du secteur privé. Près de la moitié des embauches prévues sont jugées difficiles à recruter.

Le commerce envisage 3 500 embauches soit 20% des besoins. Un tiers des recrutements sont jugés difficiles à recruter.

### Les métiers de la construction et de la vente sont les plus recherchés par le secteur privé

Les trois principaux domaines professionnels de métiers :

- les métiers de la construction (maçons, ouvriers qualifiés des travaux publics, ouvriers non qualifiés du gros œuvre et du second œuvre...),
- les métiers du commerce et de la vente (employés de libre-service, caissiers, vendeurs en produits alimentaires, attachés commerciaux...),
- les métiers de l'hébergement et de la restauration (serveurs, employés de cuisine, cuisiniers...) et les métiers de bouche (boulangers - pâtisseries...).

Les 10 métiers les plus recherchés par le secteur privé hors associations	Nombre de projets
Employés de libre-service	830
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	690
Caissiers (y compris pompistes...)	640
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	600
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton...	600
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	540
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	480
Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis)	460
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	430
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	420
<b>Total des 10 métiers</b>	<b>5 690</b>

## 7 500 embauches dans les associations, stable sur un an

Le terme « associations » regroupe ici les associations au sens juridique, celles régies par la loi de 1901 et qui ne sont pas dotées de missions nationales. Ce sont principalement des associations de quartier et des associations culturelles et sportives.

En 2019, 45% des associations pensent recruter, soit 1 100 établissements potentiellement recruteurs.

Elles envisagent 7 500 embauches ce qui représente 24% des besoins régionaux.

Près de quatre embauches sur dix sont jugés difficiles à recruter en 2019. Cela s'explique principalement par des difficultés liées à un manque de moyens financiers.

	2018	2019
<b>Part des établissements recruteurs</b>	45%	45%
<b>Nombre de projets de recrutement</b>	7 400	7 500
<b>Part des projets jugés difficiles</b>	27%	38%
<b>Part des projets saisonniers</b>	22%	15%

### Les activités associatives et d'action sociale couvrent 67% de leurs besoins

Plus des deux tiers des recrutements des associations se concentrent dans les activités associatives (3 400 projets) et dans l'action sociale (1 600 projets).

Les activités sportives, récréatives, de loisirs et de spectacles regroupent également 15% des besoins soit 1 100 projets.

Les associations recrutent essentiellement des jardiniers et des professionnels de l'animation socioculturelle. Par ailleurs, elles expriment aussi un besoin en formateurs dans le domaine des métiers de l'action sociale. Ces trois métiers représentent 44% de leurs besoins.

Les artistes, les éducateurs spécialisés, les professionnels des spectacles et les techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement sont d'autres métiers recherchés majoritairement par les associations.

### Les jardiniers sont les plus recherchés par les associations

Les 10 métiers les plus recherchés par les associations	Nombre de projets
Jardiniers salariés, paysagistes	2 050
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	670
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	540
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	400
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	380
Agents d'entretien de locaux	360
Aides à domicile et aides ménagères	280
Educateurs spécialisés (y compris éducateurs de jeunes enfants)	200
Professionnels des spectacles	190
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	160
<b>Total des 10 métiers</b>	<b>5 230</b>

## 6 600 embauches dans le secteur public, en baisse de 6% sur un an

Les établissements du secteur public sont ceux relevant des collectivités territoriales (communes, département et région) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

Par conséquent, ne sont pas pris en compte les administrations de l'état (Ministères, Police, Justice...) et les entreprises publiques (Banque de France...).

En 2019, 37% des établissements publics projettent de recruter, ce qui correspond à 400 établissements potentiellement recruteurs.

Ils envisagent 6 600 embauches soit 21% des besoins de La Réunion. Ce sont 500 intentions d'embauche de moins qu'en 2018.

	2018	2019
<b>Part des établissements recruteurs</b>	50%	37%
<b>Nombre de projets de recrutement</b>	7 100	6 600
<b>Part des projets jugés difficiles</b>	6%	3%
<b>Part des projets saisonniers</b>	6%	5%

### L'administration et l'enseignement couvrent 59% des besoins du public

Les besoins se concentrent dans l'administration publique et l'enseignement (3 900 projets) et dans la santé et l'action sociale (2 600 projets).

Les recrutements sont principalement effectués par les communes, les écoles, les caisses des écoles, les collèges, les lycées et les centres communaux d'action sociale.

Le secteur public recrute essentiellement des agents d'entretien de locaux (y compris des agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles), des surveillants d'établissements scolaires (y compris des accompagnants d'élèves en situation de handicap) et des employés de cuisine (cantiniers). Ces métiers représentent 59% de leurs besoins.

Les ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment et les agents administratifs sont aussi recherchés majoritairement par les établissements publics.

### Les agents d'entretien de locaux sont les plus recherchés par le secteur public

Les 10 métiers les plus recherchés par le secteur public	Nombre de projets
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	1 350
Surveillants d'établissements scolaires (y compris AESH**)	1 320
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 270
Jardiniers salariés, paysagistes	690
Professionnels de l'animation socioculturelle	570
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	230
Aides à domicile et aides ménagères	150
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH...)	140
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	130
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	90
<b>Total des 10 métiers</b>	<b>5 940</b>

\*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles

\*\*AESH : accompagnants d'élèves en situation de handicap

# Méthodologie

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par métier.

Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises. Par ailleurs, ces résultats aident Pôle emploi à mieux orienter les demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.

## La population

Les entreprises interrogées sont :

- les établissements relevant de l'Assurance Chômage ;
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois ;
- les établissements du secteur agricole ;
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, région...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête comprend l'ensemble des établissements employeurs hors administration de l'Etat (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...) soit un total de **26 600 établissements** pour La Réunion.

## Le questionnaire

Les 200 métiers pris en compte relèvent à la fois du répertoire opérationnel des métiers et des emplois et de la nomenclature des familles professionnelles. Le questionnaire est adapté à l'activité économique (6 questionnaires différents : industrie, construction, agriculture, commerce et hôtellerie, services aux entreprises, banque-assurance et services aux particuliers, santé et action sociale).

## L'échantillon

Pour l'enquête BMO 2019, **20 000 établissements réunionnais ont été interrogés** : 15 500 par courrier, 2 100 par web et 2 400 par téléphone.

Près de 5 600 ont répondu au questionnaire soit un taux de retour de 28%.

## Le redressement

Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification : la taille des établissements, le secteur d'activité, le bassin d'emploi et l'appartenance ou non au secteur public.

## L'enquête complémentaire

Une enquête complémentaire a été réalisée pour affiner les résultats de l'enquête principale. 520 établissements ont été interrogés en 2018, sur le type de contrat recherché et les motifs de recrutement mais aussi sur la nature des difficultés de recrutement et les solutions envisagées.



## EN SAVOIR PLUS

Les publications sur les besoins en main-d'œuvre en 2019 par bassin d'emploi sous <http://www.pole-emploi.fr/region/reunion/informations/meteo-de-l-emploi-@/region/reunion/index.jspz?id=73897>

Le rapport régional et tous les résultats détaillés sous <http://statistiques.pole-emploi.org/bmo/static/regpub?fi=04>

Directeur de la publication  
**Michel SWIETON**

Responsable de la rédaction  
**Domitille MARIOTTI**

Réalisation - **Stéphane JAUD**  
Service des Statistiques, des Études et de l'Évaluation

Direction Régionale Pôle emploi Réunion  
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron  
CS 52008 - 97744 Saint-Denis Cedex 9

[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)

[www.pole-emploi.fr/region/reunion](http://www.pole-emploi.fr/region/reunion)



@poleemploi\_Run

