

COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES / MA SITUATION ? (absence, reprise d'activité)

1) Rendez-vous sur www.pole-emploi.fr, cliquez sur « ESPACE PERSONNEL »



Puis, cliquez sur
« ACCÉDEZ À VOTRE
ESPACE PERSONNEL »

COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES / MA SITUATION ? (absence, reprise d'activité)

② Saisissez votre identifiant, puis « POURSUIVRE »

Connexion candidat
Accédez à vos services Pôle emploi avec un seul compte.

XXXXXXXX

Mot de passe

6	2	9	3	4
8	1	0	7	5

Version accessible

Code postal

Mot de passe oublié ?

SE CONNECTER

RET

Nouvel utilisateur ? [Créez votre compte](#)

Connexion candidat
Accédez à vos services Pôle emploi avec un seul compte.

Identifiant

Où trouver mes identifiants ?

POURSUIVRE

ANNULER

Nouvel utilisateur ? [Créez votre compte](#)

Saisissez votre mot de passe et code postal, puis cliquez sur « SE CONNECTER »

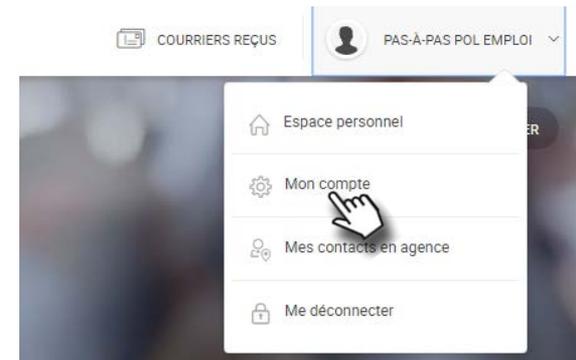
- identifiant : 7 chiffres + 1 lettre
- mot de passe : 6 chiffres

COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES / MA SITUATION ? (absence, reprise d'activité)

3a) Vous voulez modifier vos coordonnées ?
depuis l'accueil, cliquez sur votre nom en haut à droite de l'écran



3b) Vous accédez à un menu déroulant.
cliquez sur « Mon compte »



COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES / MA SITUATION ? (absence, reprise d'activité)

3c Cliquez sur « CONSULTER MES COORDONNÉES »

The screenshot shows the 'Mon compte' page on the Pôle emploi website. The page has a red navigation bar at the top with the following items: 'ESPACE PERSONNEL' (highlighted), 'MES NOTIFICATIONS', 'MON COMPTE', 'MES COURRIERS REÇUS', and 'MES CONTACTS EN AGENCE'. Below the navigation bar, the page content is organized into three sections: 'Coordonnées', 'Paramètres de connexion', and 'Partage de vos données'. Each section contains a description and a button to access the settings. In the 'Coordonnées' section, the button 'CONSULTER MES COORDONNÉES' is highlighted with a hand cursor. The 'Paramètres de connexion' section has a button 'RÉINITIALISER MON MOT DE PASSE', and the 'Partage de vos données' section has a button 'GÉRER LE PARTAGE DE MES DONNÉES'. The page also features a 'pôle emploi' logo, a 'MENU' icon, and a 'COURRIERS REÇUS' icon in the top right corner.

COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES / MA SITUATION ? (absence, reprise d'activité)

3d Cliquez sur « MODIFIER » pour
modifier vos coordonnées

Consulter mes coordonnées

Les modifications de coordonnées réalisées en agence Pôle emploi avec un conseiller ou par téléphone ne sont visibles que sous 24 heures.

Votre état civil

Civilité Monsieur
Prénom Pas-à-pas
Nom POLE EMPLOI
Nom marital POLE EMPLOI Pas-à-pas

Votre adresse

Pays FRANCE
Code Postal 69007
Commune LYON 07
N°, type, libellé de la voie 13 RUE CREPET
Complément destinataire
Complément d'adresse
Complément de distribution -

Vos modalités de contact

Simplifiez vos échanges avec Pôle emploi via votre adresse électronique

Adresse électronique XXXXXX.XXXXXXXXXX@LAPOSTE.NET

Vous avez accepté de recevoir la majorité de vos courriers Pôle emploi dans votre espace personnel pole-emploi.fr et non plus par voie postale.

Vous vous êtes engagé à prendre connaissance régulièrement de ces courriers déposés dans votre espace personnel.

Vous recevez des informations pratiques sur vos démarches, des informations sur l'emploi et la formation et des enquêtes dans votre messagerie personnelle.

Simplifiez vos échanges avec Pôle emploi via votre téléphone

Téléphone fixe -
Téléphone portable 0600000000
Horaires de disponibilité entre 09h00 et 18h00

Pôle emploi vous transmet des SMS et messages vocaux d'informations sur vos démarches sur votre téléphone.

Simplifiez vos échanges avec votre conseiller

Pôle emploi vous propose l'utilisation du téléphone, des courriels et de la visioconférence pour actualiser votre projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE) et réaliser tous types d'entretiens Pôle emploi.

Si vous possédez l'équipement nécessaire et êtes intéressé(e), parlez-en à votre conseiller.

→ Pour en savoir plus sur la simplification de vos échanges



COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES / MA SITUATION ? (absence, reprise d'activité)

3e En cas de changement d'adresse hors région vous devez vous réinscrire en ligne

Cliquez sur « Confirmer » pour enregistrer votre changement d'adresse et accédez au formulaire d'inscription en ligne

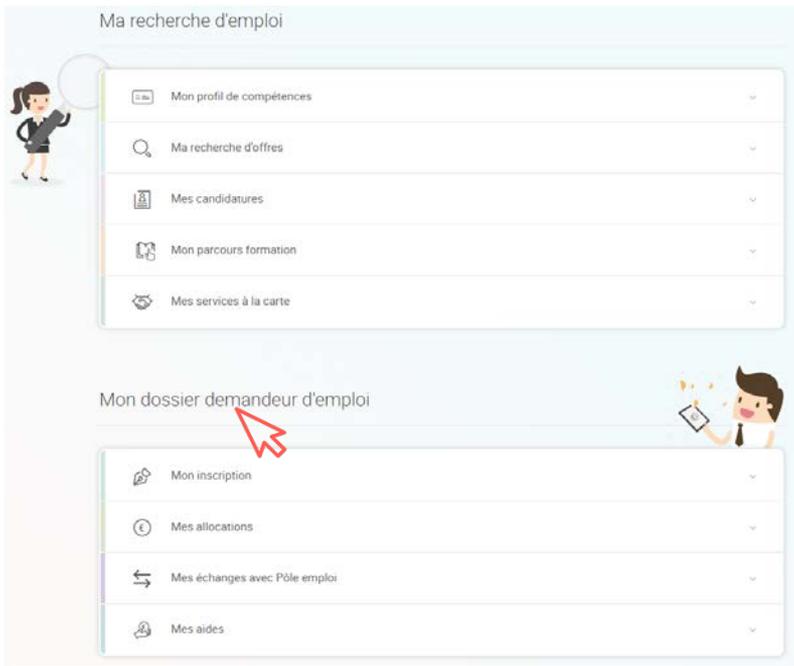
Transfert de votre dossier

The image shows two screenshots from the Pôle emploi website. The left screenshot is titled 'Transfert de votre dossier' and contains the following text: 'Votre changement d'adresse nécessite une réinscription dans votre nouveau Pôle emploi. En cliquant sur Confirmer, vous accéderez directement à votre formulaire d'inscription pré-rempli avec vos informations. Important : dès votre réinscription prise en compte par votre nouveau Pôle emploi, vous recevrez un nouveau numéro d'identifiant et un nouveau mot de passe. Ces codes vous permettront de vous connecter et de consulter votre espace personnel réactualisé.' Below the text are two buttons: 'ANNULER' and 'CONFIRMER'. A red arrow points from the 'CONFIRMER' button to the right screenshot. The right screenshot is titled 'Mon inscription' and shows a navigation menu with four steps: 1. Mes données personnelles (highlighted with a red dot), 2. Ma demande d'allocation, 3. Ma recherche d'emploi, and 4. Validation. The main content area shows '1. Mes données personnelles' with a sub-section 'Informations' and 'Mes informations administratives'. Under 'Mes informations administratives', there are radio buttons for 'Madame' and 'Monsieur' (selected), a 'Prénom' field with 'Pas-à-pas' entered, and a 'Nom' field.

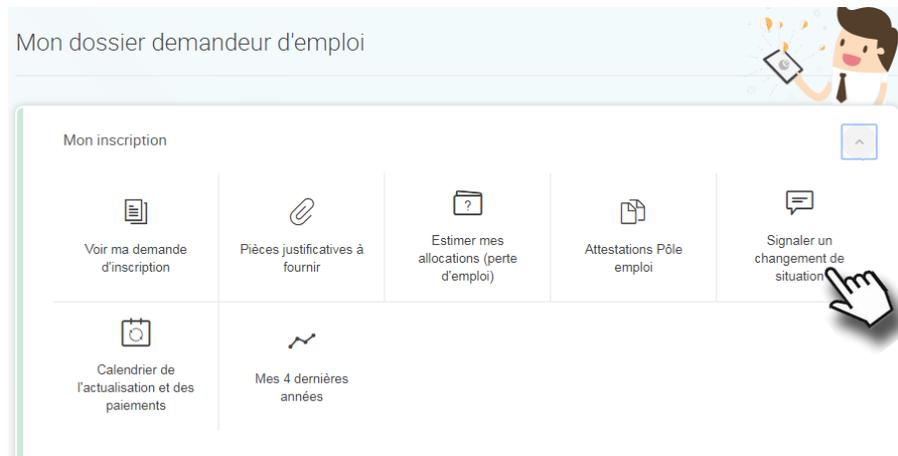
i Un changement d'adresse hors région, entraîne une cessation d'inscription. Vous avez 5 jours pour vous réinscrire.

COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES / MA SITUATION ? (absence, reprise d'activité)

4a) Vous voulez signaler un changement de situation/une absence ? dans la partie « Mon dossier demandeur d'emploi », cliquez sur la rubrique « Mon inscription »



4b) Puis sur le service « Signaler un changement d'adresse »



COMMENT MODIFIER MES COORDONNÉES / MA SITUATION ? (absence, reprise d'activité)

4c Sélectionnez la rubrique souhaitée et cliquez sur « CONTINUER »
Signaler un changement de situation

Les champs précédés par un astérisque (*) sont obligatoires.

Déclarer mon changement de situation 

Ce service permet de déclarer vos changements de situation, votre dossier sera mis à jour le lendemain.

* Déclaration 

- Sélectionner une déclaration
- Reprise d'activité
- Maladie
- Maternité
- Absence
- Entrée en stage

